



ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนารูปแบบการให้บริการ  <b>เกณฑ์การให้คะแนน</b> <b>ระดับ 1</b> ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 70 <b>ระดับ 2</b> ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 75 <b>ระดับ 3</b> ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนได้เสนอ รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558  <b>ระดับ 4</b> ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 85 และองค์การมหาชนได้เสนอ รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558  <b>ระดับ 5</b> ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 90 และองค์การมหาชนได้เสนอ รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.4000
2.2 ร้อยละของการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการภายในเวลาที่กำหนด (30 วัน)	ร้อยละ	6	60	65	70	75	80	88.89	5.0000	0.3000
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 7)</b>										
3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100.18	5.0000	0.1500
3.2 อัตราส่วนหมุนเวียน (Current ratio)	เท่า	4	1.15	1.4	1.65	1.9	2.15	1.73	3.3200	0.1328

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 17)</b>										
4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.35	4.3500	0.4350
4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน <b>เกณฑ์การให้คะแนน</b> ระดับ 1 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำมาก (คะแนน 0 – 19.99 คะแนน) ระดับ 2 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำ (คะแนน 20 – 39.99 คะแนน) ระดับ 3 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปานกลาง (คะแนน 40 – 59.99 คะแนน) ระดับ 4 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง (คะแนน 60 – 79.99 คะแนน) ระดับ 5 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก (คะแนน 80 – 100 คะแนน) <b>หมายเหตุ</b> ประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	N/A	1.0000	0.0500
4.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎหมายจัดตั้งฯ <b>เกณฑ์การให้คะแนน</b> ระดับ 1 1) องค์กรมหาชนจัดให้มีการประเมินความคุ้มค่าโดยสถาบัน องค์กร คณะบุคคลหรือบุคคลที่มีความเป็นกลาง และเชี่ยวชาญด้านการประเมินผลจากภายนอก 2) ผู้ที่จะทำการตรวจประเมินภายนอกนั้น จะต้องได้รับคัดเลือก หรือแต่งตั้งตามวิธีการที่คณะกรรมการองค์กรมหาชนกำหนด 3) ประเด็นการประเมินผลจะต้องครอบคลุม 3 ประเด็น คือ 1) ประสิทธิภาพ 2) ประสิทธิผล และ 3) การพัฒนาองค์กร หรือ เป็นไปตามประเด็นที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งของแต่ละองค์กรมหาชน ระดับ 3 นำเสนอผลการประเมินความคุ้มค่าต่อคณะกรรมการองค์กรมหาชน และส่งสำเนารายงานดังกล่าวมายังสำนักงาน ก.พ.ร ระดับ 5 องค์กรมหาชนเสนอแผนการดำเนินการปรับปรุง หรือพัฒนาหน่วยงานต่อคณะกรรมการบริหาร	ระดับ	2	1	-	3	-	5	1.00	1.0000	0.0200
	น้ำหนักรวม	100							คะแนนที่ได้	3.7392