

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|----|----|----|----|--------------------|--------------------|----------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ ดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | คะแนนถ่วง น้ำหนัก |
| มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 35 | | | | | | | | | | |
| 6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ร้อยละ | 10 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | รอผล ดำเนินการ | 1.0000 | 0.1000 |
| 7. ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการผ่าตัดโรคต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล สูตรการคำนวณ (จำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ที่ได้รับการผ่าตัดตามระยะเวลามาตรฐานที่ตรงพยาบาลกำหนด) X 100 / (จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่าตัดต่อกระดูกทั้งหมด ในปีงบประมาณ 2550) | ร้อยละ | 6 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 75.95 | 3.5950 | 0.2157 |
| 8. ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 8.1 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้มารับการบริการรักษา - กรณีผู้ป่วยปกติ (นาที) | นาที | 3 | 77 | 72 | 67 | 62 | 57 | 55.00 | 5.0000 | 0.1500 |
| 8.2 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้มารับการบริการรักษา - กรณีผู้ป่วยนัด (นาที) | นาที | 3 | 58 | 53 | 48 | 43 | 38 | 42.00 | 4.2000 | 0.1260 |
| 8.3 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้มารับการบริการรักษา - กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน (นาที) | นาที | 3 | 102 | 97 | 92 | 87 | 82 | 88.00 | 3.8000 | 0.1140 |
| 8.4 ร้อยละของผู้ป่วยที่โรงพยาบาลสามารถติดต่อสถานพยาบาลเครือข่าย (กรณีฉุกเฉิน) ได้ตามเวลามาตรฐาน | | | | | | | | | | |
| - ผู้ป่วยนอก (เวลามาตรฐาน = 10 นาที) | นาที | 1.5 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100.00 | 5.0000 | 0.0750 |
| - ผู้ป่วยใน (เวลามาตรฐาน = 10 นาที) | นาที | 1.5 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 85.71 | 4.5710 | 0.0686 |
| 8.5 ร้อยละของผู้ป่วยที่สามารถส่งออกได้ตามเวลามาตรฐาน | | | | | | | | | | |
| - ผู้ป่วยนอก (เวลามาตรฐาน = 40 นาที) | นาที | 1.5 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100.00 | 5.0000 | 0.0750 |
| - ผู้ป่วยใน (เวลามาตรฐาน = 30 นาที) | นาที | 1.5 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100.00 | 5.0000 | 0.0750 |
| 9. ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ (ไม่รวมผู้ที่มีรายชื่อในทะเบียนบ้านกลาง) | ร้อยละ | 4 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 99.82 | 5.0000 | 0.2000 |

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------------------------------------|----------------|------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 | | | | | | | | | | |
| 10. อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover) รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับดำเนินงานโดยตรง ได้แก่ รายได้จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล รายได้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และรายได้จากการรักษาพยาบาล | เท่า | 3 | ต่ำกว่า 0.81 | 0.81-1.00 | 1.01-1.20 | 1.21-1.40 | 1.41 ขึ้นไป | 1.80 | 5.0000 | 0.1500 |
| 11. อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่ | เท่า | 4 | 1.840 | 2.055 | 2.270 | 2.485 | 2.700 | 2.55 | 4.3023 | 0.1721 |
| 12. สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณต่อรายรับรวมขององค์กร | ร้อยละ | 3 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 83.63 | 4.7260 | 0.1418 |
| มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20 | | | | | | | | | | |
| 13. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ 1. บทบาทของคณะกรรมการองค์การมหาชน 1.1 การมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และนโยบายขององค์กร 1.2 การดูแลติดตามผลการดำเนินงาน 1.3 การประชุมของคณะกรรมการ 1.3.1 การได้รับวาระการประชุม เอกสาร และข้อมูล 1.3.2 การเข้าประชุมของคณะกรรมการ | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ให้ความเห็นชอบ | 5.0000 | 0.0500 |
| | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ติดตามผลการดำเนินงานมากกว่าปีละ 2 ครั้ง | 5.0000 | 0.0500 |
| | วัน | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9.00 | 5.0000 | 0.0500 |
| | ระดับ | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98.48% | 5.0000 | 0.1000 |
| 2. รายงานทางการเงิน | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 90 วัน | 3.0000 | 0.0300 |

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | คะแนนถ่วง น้ำหนัก |
| <p>3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส</p> <p>หมายเหตุ ประวัติของกรรมการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อายุ 2. วุฒิกการศึกษา 3. ประวัติการทำงาน 4. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันนอกเหนือจากตำแหน่งหน้าที่ในองค์การทั้งภาครัฐและเอกชน | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | แสดง ข้อมูลต่อ สาธารณะ ทาง Website ของ โรงพยาบาล | 5.0000 | 0.0500 |
| <p>4. การดำเนินการอื่น ๆ ทางด้านการกำกับดูแล</p> <p>4.1 คณะกรรมการควรมีการติดตามความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ใน 3 ระบบ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน 2) การบริหารจัดการสารสนเทศ 3) การบริหารทรัพยากรบุคคล <p>4.2 คณะกรรมการมีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด</p> | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ติดตาม ทบทวน 3 ระบบ | 5.0000 | 0.0500 |
| | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | มีการ ประเมินผล โดยมี หลักเกณฑ์ ที่ชัดเจน และตกลง กันไว้ ล่วงหน้า | 5.0000 | 0.0500 |

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------------|----------------|------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| 4.3 องค์กรควรมีกำหนดผู้รับผิดชอบโดยตรงด้านการบริหารความเสี่ยง และมีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยง | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและจริยธรรม | 3.0000 | 0.0300 |
| 14. จำนวนเรื่องที่มีการติดตามวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของสารสนเทศเป็นรายเดือน (เรื่อง) | เรื่อง | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5.0000 | 0.2000 |
| 15. ร้อยละความสำเร็จของการนำแผนพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติ | ระดับ | 2 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | 98.73 | 4.7460 | 0.0949 |
| 16. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล (ร้อยละ) | ระดับ | 2 | 52.20 | 57.20 | 62.20 | 67.20 | 72.20 | 70.00 | 4.5600 | 0.0912 |
| 17 Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์ | ระดับ | 2 | 2.00 | 1.85 | 1.70 | 1.55 | 1.40 | 1.53 | 4.1333 | 0.0827 |
| | น้ำหนักรวม | 100 | | | | | | | คะแนนที่ได้ | 4.0111 |

หมายเหตุ

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน รอบ 6 เดือน ค่าคะแนนที่ได้ = 2.9995

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน รอบ 9 เดือน ค่าคะแนนที่ได้ = 3.1843

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน รอบ 12 เดือน ค่าคะแนนที่ได้ = 3.7470

ผลคะแนน ณ 30 กันยายน 2550

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่องค์กรมหาชนจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้องค์กรมหาชนจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติม