

รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด
เพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน
ปีงบประมาณ 2554

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

สารบัญ

		หน้า
ตัวชี้วัดที่ 1.1	ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้น	1
ตัวชี้วัดที่ 1.2	ความสำเร็จของการรักษาโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ	4
ตัวชี้วัดที่ 1.3	การดูแลผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน	7
ตัวชี้วัดที่ 1.4	อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน)	11
ตัวชี้วัดที่ 1.5	อัตราการดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และฝากครรภ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง	14
ตัวชี้วัดที่ 1.6	อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์	16
ตัวชี้วัดที่ 2.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	18
ตัวชี้วัดที่ 3.1	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	20
ตัวชี้วัดที่ 3.2	อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	22
ตัวชี้วัดที่ 3.3	ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับบริการผ่าตัดโรคต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล	23
ตัวชี้วัดที่ 3.4	ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ (นาที)	25
ตัวชี้วัดที่ 4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	28
ตัวชี้วัดที่ 4.2	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล	30

ตัวชี้วัดที่ 1.1 : ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้น

1.1.1	ภาวะเบาหวาน	(ร้อยละ 1)
1.1.2	ความดันโลหิตสูง	(ร้อยละ 1)
1.1.3	มะเร็งเต้านม	(ร้อยละ 1)
1.1.4	มะเร็งปากมดลูก	(ร้อยละ 2)

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

1. พิจารณาจากผลการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูก ในประชากรกลุ่มเป้าหมาย เปรียบเทียบกับจำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมาย
2. ประชากรเป้าหมาย
สำหรับการคัดกรอง เบื้องต้นหาภาวะเบาหวานและความดันโลหิตสูง หมายถึง ประชากรในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป
สำหรับการคัดกรองมะเร็งเต้านม หมายถึง ประชากรเพศหญิงในเขตอำเภอบ้านแพ้ว อายุ 35 ปีขึ้นไป
สำหรับการคัดกรองมะเร็งปากมดลูก หมายถึง ประชากรเพศหญิงในเขตอำเภอบ้านแพ้ว อายุ 30 - 60 ปี
3. ภาวะเบาหวาน หมายถึง ภาวะน้ำตาลเหลือคั่งในเลือดมากเกินปกติ เนื่องจากการเผาผลาญน้ำตาลผิดปกติ ทำให้น้ำตาลถูกขับออกทางปัสสาวะ ความผิดปกตินี้อาจมีสาเหตุจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เช่น กรรมพันธุ์, ภาวะอ้วน , หรือขาดการออกกำลังกาย
ระดับน้ำตาลในเลือดที่ถือว่าเกิดภาวะเบาหวาน ต้องมากกว่า 126 มิลลิกรัมต่อเดซิลิตร
4. ภาวะความดันโลหิตสูง หมายถึง ปรากฏการณ์การเบี่ยงเบนของระดับความดันโลหิตจาก “ปกติ” ที่สูงจนมีผลต่อการเพิ่มขึ้นของการทำลายผนังหลอดเลือด ทำลายอวัยวะส่วนปลายที่สำคัญ ทั้งสมอง หัวใจ ไต จอประสาทตา เป็นต้น ระดับความดันโลหิตที่ถือว่าสูงนั้นต้องมากกว่าหรือเท่ากับ 140 ซีสโตลิก และ / หรือ 90 ไดแอสโตลิก
5. มะเร็งเต้านม หมายถึง เนื้องอกของเต้านมชนิดลุกลาม มีการแพร่กระจายได้
6. มะเร็งปากมดลูก หมายถึง เนื้องอกบริเวณปากมดลูก ชนิดลุกลาม มีการแพร่กระจายได้

วิธีการคัดกรอง

สูตรการคำนวณ :

$$\begin{aligned} & \text{ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะเบาหวาน} \\ & = \frac{\text{จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะเบาหวาน}}{\text{จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด}} \times 100 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & \text{ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะความดันโลหิตสูง} \\ & = \frac{\text{จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะความดันโลหิตสูง}}{\text{จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด}} \times 100 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & \text{ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งเต้านม} \\ & = \frac{\text{จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งเต้านม}}{\text{จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด}} \times 100 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & \text{ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งปากมดลูก} \\ & = \frac{\text{จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งปากมดลูก}}{\text{จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด}} \times 100 \end{aligned}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
1.1 ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้น						
1.1.1 ภาวะเบาหวาน	ร้อยละ	X - 5	X - 2.5	X	X + 2.5	X + 5
1.1.2 ความดันโลหิตสูง	ร้อยละ	X - 5	X - 2.5	X	X + 2.5	X + 5
1.1.3 มะเร็งเต้านม	ร้อยละ	X - 10	X - 5	X	X + 5	X + 10
1.1.4 มะเร็งปากมดลูก	ร้อยละ	X - 10	X - 5	X	X + 5	X + 10

หมายเหตุ X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2551 – 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ทำต่ำกว่า

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะเบาหวาน	คน	23,205	30,429	
จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะความดันโลหิตสูง	คน	29,727	40,184	
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด	คน	32,330	44,246	
ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะเบาหวาน	ร้อยละ	71.78	68.77	N/A
ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะความดันโลหิตสูง	ร้อยละ	91.95	90.82	N/A
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งเต้านม	คน	17,589	21,454	
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด	คน	23,027	23,763	
ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งเต้านม	ร้อยละ	76.38	90.28	N/A
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งปากมดลูก	คน	1,730	2,133	
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด	คน	3,276	3,914	
ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งปากมดลูก	ร้อยละ	52.81	54.50	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ข้อมูลการคัดกรองภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูกของงานบริการผู้ป่วยนอก
- ข้อมูลการคัดกรองภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูกของฝ่ายส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
- ข้อมูลการคัดกรองภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูกของหน่วยปฐมภูมิ
- ข้อมูลการคัดกรองภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูกของสถานอนามัยในเขตอำเภอบ้านแพ้ว 19 แห่ง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายนิติกร ภูสุวรรณ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-1791-8914

ตัวชี้วัดที่ 1.2 : ความสำเร็จของการรักษาโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ

1.2.1 อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (Success Rate) (ร้อยละ 5)

1.2.2 จำนวนเดือนที่มีการติดเชื้อที่เยื่อช่องท้อง (Peritonitis) (ร้อยละ 5)
ต่อครั้ง ของผู้ป่วยล้างไตทางช่องท้อง

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

1. วัณโรค คือ **โรคติดต่อ**ที่เกิดจากเชื้อ**แบคทีเรีย**ชนิดหนึ่งที่เล็กมากคือเชื้อ *Mycobacterium tuberculosis* ติดต่อกันโดยการสูดอากาศที่มีตัวเชื้อนี้เข้าไป ซึ่งเชื้อโรคชนิดนี้มีคุณสมบัติพิเศษ คือมีความคงทนต่ออากาศแห้ง ความเย็น ความร้อน สารเคมี และอยู่ในอากาศได้นาน ยกเว้นไม่ทนทานต่อแสงแดด คนส่วนใหญ่มักคิดว่าวัณโรคเป็นโรคเกี่ยวกับปอด แต่ความจริงแล้วเป็นได้กับอวัยวะทุกส่วนของร่างกายเช่น ที่**ต่อมน้ำเหลือง** กระดูก **เยื่อหุ้มสมอง ปอด** แต่ที่พบและเป็นปัญหามากที่สุดในปัจจุบันคือ "**วัณโรคปอด**" มักพบในคนแก่คนที่ร่างกายอ่อนแอจากการเป็นโรคอื่น ๆ มาก่อน เช่น **หัวใจ หัด ไอกรน** พวกติดยาและ**โรคเอดส์**และในคนที่ตรากตรำทำงานหนัก พักผ่อนไม่พอ ขาดอาหาร คิมเหล้าจัด หรือในคนที่มีประวัติใกล้ชิดกับคนที่เป็โรค เช่น นอนห้องเดียวกัน หรืออยู่บ้านเดียวกัน และพบว่าผู้ป่วยโรคเอดส์ เป็นวัณโรคแทรกซ้อนกันมาก และทำให้วัณโรคที่เคยลดลง มีการแพร่กระจายมากขึ้น หากไม่ได้รับการรักษาอย่างถูกต้องจะทำให้แพร่กระจายไปได้อย่างรวดเร็วเนื่องจากติดต่อได้ง่ายโดยระบบทางเดินหายใจและมีอันตรายถึงชีวิต
2. การติดเชื้อที่เยื่อช่องท้อง (Peritonitis) หมายถึง ภาวะการติดเชื้อในช่องท้อง เกิดขึ้นเนื่องจากมีเชื้อโรคแพร่เข้าสู่ช่องท้อง ซึ่งอาจทำให้เกิดอาการมีไข้ ปวดท้อง รู้สึกไม่สบาย น้ำยาที่ถ่ายออกจากช่องท้องมีลักษณะขุ่น
3. ผู้ป่วยล้างไตทางช่องท้อง หมายถึง ผู้ป่วยที่มีภาวะการทำงานของไตบกพร่องเป็นเวลานาน และมีการดำเนินของโรคไปถึงระยะสุดท้าย ESRD (End Stage Renal Disease) ที่บำบัดทดแทนไตด้วยวิธีการล้างไตทางช่องท้อง
4. การล้างไตทางช่องท้อง (CAPD - Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis) เป็นการกำจัดของเสีย และส่วนเกินออกจากร่างกาย โดยวิธีฝังสายใส่น้ำยาเข้าทางช่องท้อง หลอดเลือดฝอยที่เลี้ยงอวัยวะภายในช่องท้อง จะพาเลือดที่มีของเสีย ซึมผ่านเยื่อช่องท้อง อาศัยเป็นตัวกรองแลกเปลี่ยนของเสีย

สูตรการคำนวณ :

อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (Success Rate)

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ป่วยเสมอพบเชื้อรายใหม่ที่ได้รับการรักษาหายและรักษาครบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ป่วยเสมอพบเชื้อรายใหม่}}$$

จำนวนเดือนที่มีการติดเชื้อที่เยื่อช่องท้อง (Peritonitis) ต่อครั้ง ของผู้ป่วยล้างไตทางช่องท้อง

$$= \frac{\text{จำนวนเดือนสะสมของผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ล้างไตทางช่องท้อง}}{\text{จำนวนผู้ป่วยล้างไตทางช่องท้องที่มีการติดเชื้อที่เยื่อช่องท้อง}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
1.2 ความสำเร็จของการรักษาโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ						
1.2.1 อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (Success Rate)	ร้อยละ	X - 20	X - 10	X	X + 5	X + 10
1.2.2 จำนวนเดือนที่มีการติดเชื้อที่เยื่อช่องท้อง (Peritonitis) ต่อครั้งของผู้ป่วยล้างไตทางช่องท้อง	เดือน	X - 2Y	X - Y	X	X + Y	X + 2Y

หมายเหตุ X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2552 – 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ต่ำกว่า

Y = ค่าเฉลี่ยของผลต่างผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2551 – 2553

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
จำนวนผู้ป่วยเสมอพบเชื้อรายใหม่ที่ได้รับการรักษาหายและรักษาครบ	คน		39	
จำนวนผู้ป่วยเสมอพบเชื้อรายใหม่	คน		45	
อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (Success Rate)	ร้อยละ	N/A	86.67	N/A
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		

		2551	2552	2553
จำนวนเดือนสะสมของผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ล้างไตทางช่องท้อง	เดือน	209.3	1,703.2	
จำนวนผู้ป่วยล้างไตทางช่องท้องที่มีการติดเชื้อที่เยื่อช่องท้อง	คน	7	56	
จำนวนเดือนที่มีการติดเชื้อที่เยื่อช่องท้อง (Peritonitis) ต่อครั้ง ของผู้ป่วยล้างไตทางช่องท้อง	เดือน	29.9	30.4	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ทะเบียนผู้ป่วยเสมอพบเชื้อรายใหม่
- ทะเบียนการรักษาผู้ป่วยวัณโรค
- ทะเบียนการเกิด Peritonitis ของผู้ป่วย CAPD

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหุศุม อมรลักษณ์ปรีชา

: นางสาวพิรุณพร ปฏิตั้งใจ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6084-1468

เบอร์โทรศัพท์ : 08-1340-0964

ตัวชี้วัดที่ 1.3	: การดูแลผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน
1.3.1	ตรวจจอประสาทตา (ร้อยละ 5)
1.3.2	ตรวจการทำงานของไต (ร้อยละ 5)
1.3.3	ตรวจเท้า (ร้อยละ 5)
1.3.4	การควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด
1.3.4.1	ผู้ป่วยทั่วไป (ร้อยละ 2.5)
1.3.4.2	ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง (ร้อยละ 2.5)

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

คำอธิบาย :

1. ภาวะเบาหวาน หมายถึง ภาวะน้ำตาลเหลือคั่งในเลือดมากเกินปกติ เนื่องจากการเผาผลาญ น้ำตาลผิดปกติ ทำให้น้ำตาลถูกขับออกทางปัสสาวะ ความผิดปกตินี้อาจมีสาเหตุจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เช่น กรรมพันธุ์, ภาวะอ้วน , หรือขาดการออกกำลังกาย
ระดับน้ำตาลในเลือดที่ถือว่าเกิดภาวะเบาหวาน ต้องมากกว่า 126 มิลลิกรัมต่อเดซิลิตร
2. เบาหวานขึ้นตา คือ โรคเบาหวานซึ่งมีภาวะน้ำตาลในเลือดสูงกว่าปกติเป็นเวลานานหลายปี ทำให้เส้นเลือดฝอยทั่วร่างกายเปลี่ยนแปลงไป เช่น ที่ผนังหลอดเลือดในจอประสาทตาจะเกิดการผิดปกติ มีเม็ดเลือด น้ำเหลือง และไขมัน ซึมออกมาในจอประสาทตา ทำให้จอประสาทตาบวม ขาดออกซิเจน เป็นเช่นนี้นานๆ เข้า จะเกิดเส้นเลือดงอกใหม่ มีเลือดออกง่าย น้ำวุ้นตาขุ่นมัว จอประสาทตาลอกและทำให้ตาบอดในที่สุด เรียกโรคแทรกซ้อนที่เกิดที่จอประสาทตาในตาของผู้ป่วยเบาหวานว่า “เบาหวานขึ้นตา”
3. การตรวจการทำงานของไต ดำเนินการโดยตรวจ Serum Creatinine อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. การควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด หมายถึง ความสามารถในการควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยเบาหวาน อยู่ในช่วง 90 – 130 มิลลิกรัมต่อเดซิลิตร หรือ HbA1c < 7.0 %
5. ผู้ป่วยเบาหวานทั่วไป หมายถึง ผู้ป่วยเบาหวานที่มีผล HbA1c < 7.0 % หรือ ไม่มีภาวะโรคไตจากเบาหวาน (Proteinuria) พิจารณาจากค่า Albumin/Creatinine Ratio < 30 microgram/mg. ไม่มีภาวะเบาหวานขึ้นตาหรือโรคแทรกซ้อนทางตาในผู้ป่วยเบาหวาน (Retinopathy) ไม่มีโรคความดันโลหิตสูงหรือไขมันผิดปกติในหลอดเลือด ไม่มีอาการของระบบหัวใจและหลอดเลือด ความรู้สึกของระบบประสาทส่วนปลาย (Sensation) ปกติ Peripheral Pulse ปกติ และไม่สูบบุหรี่

6. ผู้ป่วยเบาหวานกลุ่มเสี่ยง หมายถึง ผู้ป่วยเบาหวานที่มีผล HbA1c \geq 7.0 % หรือมีภาวะโรคไตจากเบาหวาน (Proteinuria) พิจารณาจากค่า Albumin/Creatinine Ratio \geq 30 microgram/mg. มีภาวะเบาหวานขึ้นตาหรือโรคแทรกซ้อนทางตาในผู้ป่วยเบาหวาน (Retinopathy) มีโรคความดันโลหิตสูงหรือไขมันผิดปกติในหลอดเลือด มีอาการของระบบหัวใจและหลอดเลือด ความรู้สึกของระบบประสาทส่วนปลาย (Sensation) ผิดปกติ Peripheral Pulse ผิดปกติ และสับสนหูรื้อ

สูตรการคำนวณ :

1.3.1 ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน ได้รับการตรวจจอประสาทตา

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานได้รับการตรวจจอประสาทตา} \times 100}{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน}}$$

1.3.2 ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน ได้รับการตรวจการทำงานของไต

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานได้รับการตรวจการทำงานของไต} \times 100}{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน}}$$

1.3.3 ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน ได้รับการตรวจเท้า

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานได้รับการตรวจเท้า} \times 100}{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน}}$$

1.3.4 ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้

1.3.4.1 ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานทั่วไปที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานทั่วไปที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้} \times 100}{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานทั่วไป}}$$

1.3.4.2 ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานกลุ่มเสี่ยงที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานกลุ่มเสี่ยงที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้} \times 100}{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานกลุ่มเสี่ยง}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2554				
		1	2	3	4	5
1.3 การดูแลผู้ที่ได้รับการคัดกรอง และพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน						
1.3.1 ตรวจจอประสาทตา	ร้อยละ	X - 10	X - 5	X	X + 5	X + 10
1.3.2 ตรวจการทำงานของไต	ร้อยละ	X - 10	X - 5	X	X + 5	X + 10
1.3.3 ตรวจเท้า	ร้อยละ	X - 10	X - 5	X	X + 5	X + 10
1.3.4 การควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด						
1.3.4.1 ผู้ป่วยทั่วไป	ร้อยละ	X - 10	X - 5	X	X + 5	X + 10
1.3.4.2 ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง	ร้อยละ	X - 10	X - 5	X	X + 5	X + 10

หมายเหตุ ตัวชี้วัด 1.3.1 – 1.3.3 X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2552 – 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ต่ำกว่า
ตัวชี้วัด 1.3.4.1 – 1.3.4.2 X = ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2553

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน ได้รับการตรวจจอประสาทตา	คน	-	1,144	
จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานได้รับการตรวจการทำงานของไต	คน	-	1,946	
จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานได้รับการตรวจเท้า	คน	-	1,876	
จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน	คน	-	2,696	
ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน ได้รับการตรวจจอประสาทตา	ร้อยละ	-	42.43	N/A
ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน ได้รับการตรวจการทำงานของไต	ร้อยละ	-	68.05	N/A
ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน ได้รับการตรวจเท้า	ร้อยละ	-	68.60	N/A
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็น	คน	-	-	

โรคเบาหวานทั่วไปที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้				
จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานทั่วไป	คน	-	-	
ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานทั่วไปที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A
จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานกลุ่มเสี่ยงที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้	คน	-	-	
จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานกลุ่มเสี่ยง	คน	-	-	
ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวานกลุ่มเสี่ยงที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ทะเบียนผู้ป่วยเบาหวาน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหุศุม อมรลักษณ์ปรีชา

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6084-1468

: นางพีระพรรณ มหาวรรณานุกรณ์

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9517

ตัวชี้วัดที่ 1.4 : อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน)

1.4.1 โรคเบาหวาน (ภายใน 28 วัน)

(ร้อยละ 1)

1.4.2 โรคความดันโลหิตสูง (ภายใน 28 วัน)

(ร้อยละ 1)

- 1.4.3 โรคหลอดเลือดสมอง (ภายใน 28 วัน) (ร้อยละ 1)
1.4.4 คนไข้ผ่าตัด (ภายใน 14 วัน) (ร้อยละ 1)
1.4.5 คนไข้คลอดบุตร (ภายใน 14 วัน) (ร้อยละ 1)

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

1. การกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน หมายถึง การที่ผู้ป่วยซึ่งพักรักษาตัวในโรงพยาบาลแล้ว แพทย์เห็นสมควรให้กลับบ้านได้ ต้องกลับมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาลอีกในโรคเดิม โดยไม่ได้อยู่ในแผนการรักษาของแพทย์
2. พิจารณาจากจำนวนผู้ป่วยที่กลับมารักษาซ้ำในโรคที่กำหนดในแผนกผู้ป่วยใน เปรียบเทียบกับจำนวนผู้ป่วยที่พักรักษาตัวในโรงพยาบาลด้วยโรคนั้น

สูตรการคำนวณ :

1.4 อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน)

1.4.1 โรคเบาหวาน (ภายใน 28 วัน)

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ป่วยโรคเบาหวานที่กลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 28 วัน}}{\text{จำนวนผู้ป่วยโรคเบาหวานที่รักษาในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด}}$$

1.4.2 โรคความดันโลหิตสูง (ภายใน 28 วัน)

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่กลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 28 วัน}}{\text{จำนวนผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่รักษาในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด}}$$

1.4.3 โรคหลอดเลือดสมอง (ภายใน 28 วัน)

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่กลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 28 วัน}}{\text{จำนวนผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่รักษาในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด}}$$

1.4.4 คนไข้ผ่าตัด (ภายใน 14 วัน)

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ป่วยผ่าตัดที่กลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 14 วัน}}{\text{จำนวนผู้ป่วยผ่าตัดที่รักษาในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด}}$$

1.4.5 คนไข้คลอดบุตร (ภายใน 14 วัน)

$$= \frac{\text{จำนวนผู้ป่วยคลอดบุตรที่กลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 14 วัน}}{\text{จำนวนผู้ป่วยคลอดบุตรที่รักษาในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
1.4 อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน)						
1.4.1 โรคเบาหวาน (ภายใน 28 วัน)	ร้อยละ	X + 1	X + 0.5	X	X - 0.5	X - 1
1.4.2 โรคความดันโลหิตสูง (ภายใน 28 วัน)	ร้อยละ	X + 2	X + 1	X	X - 1	X - 2
1.4.3 โรคหลอดเลือดสมอง (ภายใน 28 วัน)	ร้อยละ	X + 1	X+0.05	X	X-0.05	X - 1
1.4.4 คนไข้ผ่าตัด (ภายใน 14 วัน)	ร้อยละ	X+0.04	X+0.02	X	X-0.02	X-0.04
1.4.5 คนไข้คลอดบุตร (ภายใน 14 วัน)	ร้อยละ	X+0.270	X+0.135	X	X-0.135	X-0.270

หมายเหตุ X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2552 – 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ต่ำกว่า

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
จำนวนผู้ป่วยโรคเบาหวานที่กลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 28 วัน	คน	-	4	
จำนวนผู้ป่วยโรคเบาหวานที่รักษาในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด	คน	-	143	
อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน) โรคเบาหวาน (ภายใน 28 วัน)	ร้อยละ	-	2.80	N/A
จำนวนผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่กลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 28 วัน	คน	-	4	
จำนวนผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่รักษาในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด	คน	-	74	
อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน) โรคความดันโลหิตสูง (ภายใน 28 วัน)	ร้อยละ	-	5.40	N/A
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553

จำนวนผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่กลับมารักษาซ้ำ ในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 28 วัน	คน	-	1	
จำนวนผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่รักษา ในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด	คน	-	169	
อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน) โรคหลอดเลือดสมอง (ภายใน 28 วัน)		-	0.59	N/A
จำนวนผู้ป่วยผ่าตัดที่กลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 14 วัน	คน	-	-	
จำนวนผู้ป่วยผ่าตัดที่รักษา ในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด	คน	-	-	
อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน) คนไข้ผ่าตัด (ภายใน 14 วัน)		N/A	N/A	N/A
จำนวนผู้ป่วยคลอดบุตรที่กลับมารักษาซ้ำ ในแผนกผู้ป่วยใน ภายใน 14 วัน	คน	6	2	
จำนวนผู้ป่วยคลอดบุตรที่รักษา ในแผนกผู้ป่วยในทั้งหมด	คน	1,332	1,418	
อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน) คนไข้คลอดบุตร (ภายใน 14 วัน)		0.45	0.14	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ทะเบียนผู้ป่วยใน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางจารี ศรีพารัตน์

เบอร์โทรศัพท์ : 08-1342-6142

ตัวชี้วัดที่ 1.5 : อัตราการคาดตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และฝากครรภ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

1. มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์ หมายถึง มารดาที่อายุครรภ์ครบ 37 สัปดาห์
2. จำนวนครั้งในการฝากครรภ์กับโรงพยาบาล หมายถึง จำนวนครั้งของการมาตรวจครรภ์ตั้งแต่การฝากครรภ์ครั้งแรกจนถึงคลอดตามที่แพทย์นัด
3. เกณฑ์การฝากครรภ์ 4 ครั้ง กำหนดรายละเอียด ดังนี้
ครั้งที่ 1 อายุครรภ์ 0 – 27 สัปดาห์ 6 วัน
ครั้งที่ 2 อายุครรภ์ 28 สัปดาห์ – 31 สัปดาห์ 6 วัน
ครั้งที่ 3 อายุครรภ์ 32 สัปดาห์ – 35 สัปดาห์ 6 วัน
ครั้งที่ 4 อายุครรภ์ 36 สัปดาห์ ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ :

$$\begin{aligned} & \text{อัตรามารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และฝากครรภ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง} \\ & = \frac{\text{จำนวนมารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และฝากครรภ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง} \times 100}{\text{จำนวนมารดาทั้งหมดที่ฝากครรภ์กับโรงพยาบาล}} \end{aligned}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
อัตรามารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และ ฝากครรภ์กับ โรงพยาบาล อย่างน้อย 4 ครั้ง	ร้อยละ	X - 10	X - 5	X	X + 2.5	X + 5

หมายเหตุ X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2551 – 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ต่ำกว่า

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
จำนวนมารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์ และ ฝากครรภ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง	คน	979	1,202	
จำนวนมารดาทั้งหมดที่ฝากครรภ์กับโรงพยาบาล	คน	1,317	1,387	
อัตรามารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และ ฝากครรภ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง	ร้อยละ	74.34	86.66	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. ทะเบียนการฝากครรภ์ของมารดา จากแผนกผู้ป่วยนอกสูติ - นรีเวชกรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจินตนา จันทร์เพ็ญ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9536

ตัวชี้วัดที่ 1.6 : อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

1. เด็กเกิดน้ำหนักน้อย หมายถึง ทารกที่คลอดโดยน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม
2. มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์ หมายถึง มารดาที่อายุครรภ์ครบ 37 สัปดาห์
3. นับเฉพาะมารดาที่ตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์ที่อยู่ภายในเขตรับผิดชอบอำเภอบ้านแพ้ว และฝากครรภ์กับโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) เท่านั้น
4. พิจารณามารดาที่ฝากครรภ์กับโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ภายในสัปดาห์ที่ 24 ของการตั้งครรภ์

สูตรการคำนวณ :

อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์

$$= \frac{\text{จำนวนทารกในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และคลอดโดยน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม} \times 100}{\text{จำนวนทารกคลอดมีชีวิตทั้งหมดในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ของมารดาที่ตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์	ร้อยละ	X + 1	X + 0.5	X	X - 0.5	X - 1

หมายเหตุ X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2551 – 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ทำต่ำกว่า

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553

จำนวนทารกในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และคลอดโดยน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม	คน	22	37	
จำนวนทารกคลอดมีชีวิตทั้งหมดในเขตอำเภอบ้านแพ้วของมารดาที่ตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์	คน	700	728	
อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์	ร้อยละ	3.14	5.08	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ทะเบียนการคลอด ของแผนกผู้ป่วยในห้องคลอด

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางอโณทัย คุณาบุตร

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9559

ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

- องค์การมหาชนจัดหา **หน่วยงานผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้สำรวจความพึงพอใจ**
- วิธีการสำรวจ / แบบสอบถาม จะต้องได้รับการกลั่นกรองและเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชน
- องค์การมหาชนทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามลักษณะของงานบริการ ได้แก่
 - (1) งานบริการที่ผู้รับบริการได้รับบริการ โดยตรงตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นตอนสุดท้าย สามารถวัดระดับความพึงพอใจได้โดยทันที ณ จุดนั้น ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว หรือสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์กรณีที่มีฐานข้อมูลรายชื่อของผู้รับบริการ หรือส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์กรณีมีที่อยู่ของผู้รับบริการ
 - (2) งานบริการที่มีการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์หรือระบบอินเทอร์เน็ต สามารถวัดระดับความพึงพอใจ โดยการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์กรณีที่มีฐานข้อมูลรายชื่อของผู้รับบริการ หรือส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์กรณีมีที่อยู่ของผู้รับบริการ
- การสำรวจโดยแบบสอบถามประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้
 - (1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
 - (2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - (3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากองค์การมหาชน
- สำรวจในกลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และประชากรในชุมชนอำเภอบ้านแพ้ว
- ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้มารับบริการในแผนกผู้ป่วยนอกและไม่ได้รับไว้รักษาตัวในโรงพยาบาล
- ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่ได้รับการตรวจและรับไว้พักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- ประชากรในชุมชนอำเภอบ้านแพ้ว หมายถึง ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอบ้านแพ้ว

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	70	75	80	85	90

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
จำนวนผู้ป่วยนอกที่พึงพอใจในบริการ	คน			

จำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่สำรวจ ความพึงพอใจ	คน			
ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	83.00	78.30	77.20
จำนวนผู้ป่วยในที่พึงพอใจในบริการ	คน			
จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมดที่สำรวจ ความพึงพอใจ	คน			
ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการผู้ป่วยใน	ร้อยละ	87.00	85.67	84.60
จำนวนประชากรในชุมชนอำเภอ บ้านแพ้ว ที่พึงพอใจในบริการ	คน			
จำนวนประชากรในชุมชนอำเภอ บ้านแพ้ว ทั้งหมดที่สำรวจความพึงพอใจ	คน			
ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของประชากรในชุมชนอำเภอบ้านแพ้ว	ร้อยละ			82.80
เฉลี่ย	ร้อยละ	85.00	81.99	81.53

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ใช้แบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่าง

1. งานบริการผู้ป่วยนอกทุกแผนก
2. งานบริการผู้ป่วยในทุกแผนก
3. ประชากรในชุมชนอำเภอบ้านแพ้ว

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางจารี ศรีพรัตน์

เบอร์โทรศัพท์ : 08-1342-6142

ตัวชี้วัดที่ 3.1 : ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 8

คำอธิบาย :

ความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต หมายถึง การที่องค์กรมหาชนสามารถจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามภารกิจหลักได้

สูตรการคำนวณ :

ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	จัดทำฐานข้อมูลและจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดได้แล้วเสร็จ และรายงานผลให้สำนักงานประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร. รับทราบ
2	เปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร พร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และจัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตได้แล้วเสร็จ
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
3	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนฯ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารขององค์กรมหาชน
4	มีผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 3 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน ฯ

5	มีผลการดำเนินงานในชั้นตอนที่ 3 ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน ฯ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยการผลิต	ระดับ	2.00	4.75	4.50

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมจากการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยการผลิต

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางศุภรัสมิ์ ใจดีเจริญ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9526

ตัวชี้วัดที่ 3.2 : อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่

หน่วยวัด : เท่า

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

1. วัดความสามารถในการบริหารจัดการด้านต้นทุนขององค์กรมหาชน โดยวัดอัตราส่วน ของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่

- รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับดำเนินงานโดยตรง **ของโรงพยาบาล บ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ทุกสาขา** ได้แก่ รายได้จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล รายได้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และรายได้จากการรักษาพยาบาล
- ต้นทุนคงที่ หมายถึง ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าเสื่อมราคา และค่าสำรองหนี้สูญ

สูตรการคำนวณ :

อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่

$$= \frac{\text{รายได้จากการดำเนินงาน}}{\text{ต้นทุนคงที่}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	เท่า	X - 2Y	X - Y	X	X + Y	2.70

หมายเหตุ X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2551 - 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ต่ำกว่า

$$Y = (2.7 - X) / 2$$

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
รายได้จากการดำเนินงานรวม	บาท	886,553,076.46	995,943,661.24	
ต้นทุนคงที่	บาท	337,643,386.50	390,810,934.74	
อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	เท่า	2.63	2.45	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมข้อมูลจากงานการเงินและการบัญชี

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางศุภรัสมิ์ ใจดีเจริญ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9526

ตัวชี้วัดที่ 3.3 : ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับบริการผ่าตัดโรคต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน)
ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

1. พิจารณาจากจำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระจก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ที่ได้รับการผ่าตัดตามระยะเวลามาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนด เปรียบเทียบกับ จำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระจกทั้งหมด ในปีงบประมาณ 2554
2. โรคต่อกระจก หมายถึง ภาวะที่ “แก้วตา” หรือ “เลนส์แก้วตา” ขุ่นขาวเป็นฝ้า แสงจึงไม่สามารถผ่านเข้าไปภายในลูกตาได้ตามปกติ ทำให้ตามัวมองไม่ชัด
3. กรณีไม่ฉุกเฉิน หมายถึง กรณีที่ผู้ป่วยสามารถรอการรักษาในระยะเวลาเกิน 72 ชั่วโมง
4. ระยะเวลามาตรฐานในการผ่าตัดต่อกระจก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) เท่ากับ 20 วัน

สูตรการคำนวณ :

ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับบริการผ่าตัดโรคต่อกระจก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล

$$= \frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระจก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ที่ได้รับการผ่าตัดตามระยะเวลามาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระจก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ทั้งหมดในปีงบประมาณ 2554}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับบริการผ่าตัดโรคต่อกระจก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล	ร้อยละ	X - 10	X - 5	X	X + 5	X + 10

หมายเหตุ X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2551 – 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ทำต่ำกว่า

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553

จำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ที่ได้รับการผ่าตัดตาม ระยะเวลามาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนด	วัน	1,280	929	
จำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ทั้งหมด ในปีงบประมาณ 2554	คน	1,664	1,382	
ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับบริการผ่าตัด โรคต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล	วัน	76.92	67.22	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ทะเบียนผ่าตัดของศูนย์จักษุและต่อกระดูก โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
- แบบบันทึกการผ่าตัดในเวชระเบียนหรือข้อมูลคนไข้ส่งต่อ แล้วทบทวนกลับใน
เวชระเบียนผู้ป่วยนอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพีระพรรณ มหัทธนานุสรณ์

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9517

ตัวชี้วัดที่ 3.4 : ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ (นาที)

กรณีผู้ป่วยปกติ (ร้อยละ 1)

กรณีผู้ป่วยนัด (ร้อยละ 1)

กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน (ร้อยละ 1)

หน่วยวัด : นาที

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

1. ผู้ป่วยปกติ หมายถึง ผู้ป่วยที่มีอาการป่วย และได้รับการตรวจโดยแพทย์ โดยไม่มีการตรวจทางห้องปฏิบัติการ หรือการตรวจพิเศษอื่นๆ
2. ผู้ป่วยนัด หมายถึง ผู้ป่วยที่มาตรวจในวันและเวลา ตามที่แพทย์หรือทางแผนกต่างๆ ได้กำหนดให้
3. ผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน หมายถึง ผู้ป่วยที่มีภาวะโรครุนแรง จำเป็นต้องตรวจรักษาอย่างละเอียดมีการตรวจทางห้องปฏิบัติการ หรือการตรวจพิเศษอื่นๆ และอาจต้องพบแพทย์เฉพาะทางโดยตรง
4. แผนกเป้าหมายการประเมินผล ได้แก่

สูตรการคำนวณ :

3.4.1 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ (นาที) กรณีผู้ป่วยปกติ

= ระยะเวลาออกขบวนในการให้บริการผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงได้รับยา
กรณีผู้ป่วยปกติ (นาที)
.....
จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา กรณีผู้ป่วยปกติ (คน)

3.4.2 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ (นาที) กรณีผู้ป่วยนัด

= ระยะเวลาออกขบวนในการให้บริการผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงได้รับยา
กรณีผู้ป่วยนัด (นาที)
.....
จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา กรณีผู้ป่วยนัด (คน)

3.4.3 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ (นาที) กรณีผู้ป่วยผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน

= ระยะเวลาออกขบวนในการให้บริการผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงได้รับยา
กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน (นาที)
.....
จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน (คน)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
3.4.1 กรณีผู้ป่วยปกติ	(นาที)	X + 6	X + 3	X	X - 3	X - 6

3.4.2 กรณีผู้ป่วยนัด	(นาที)	X + 6	X + 3	X	X - 3	X - 6
3.4.3 กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน	(นาที)	X + 6	X + 3	X	X - 3	X - 6

หมายเหตุ X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2551 – 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ต่ำกว่า

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		2551	2552	2553
- ระยะเวลารอคอยรวมในการให้บริการ ผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา ตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงได้รับยา กรณีผู้ป่วยปกติ	(นาที)	13,925	47,759	
- จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา กรณีผู้ป่วยปกติ	(คน)	151	412	
ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยปกติ	(นาที)	92	116	N/A
- ระยะเวลารอคอยรวมในการให้บริการ ผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา ตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงได้รับยา กรณีผู้ป่วยนัด	(นาที)	47,751	1,788	
- จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา กรณีผู้ป่วยนัด	(คน)	897	59	
ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยนัด	(นาที)	53	30	N/A
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		2551	2552	2553
- ระยะเวลารอคอยรวมในการให้บริการ ผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา ตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงได้รับยา กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน	(นาที)	27,954	18,803	

- จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน	(คน)	147	176	
ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน	(นาที)	190	107	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการให้บริการของแผนกผู้ป่วยนอก

- ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม
- ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม
- ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม
- ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม
- ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์
- ผู้ป่วยนอกจักษุ
- ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก
- ผู้ป่วยนอกทันตกรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหยุด อมรลักษณ์ปรีชา เบอร์โทรศัพท์ : 08-6084-1468

ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

คำอธิบาย :

1. การพิจารณาผลสำเร็จของระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรนั้น จะพิจารณาจากกระบวนการในการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดีและสนับสนุนให้คณะกรรมการ

ปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบให้ครบถ้วนและมีประสิทธิผลโดยมีประเด็นในการประเมินที่สำคัญ แบ่งออกเป็น 2 ประเด็น ดังนี้

- (1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ (น้ำหนักร้อยละ 80)
- (2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ (น้ำหนักร้อยละ 20)

2. พิจารณารายละเอียดตัวชี้วัด จากคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน องค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

เกณฑ์การให้คะแนน :

การพิจารณาผลสำเร็จของระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ดังนี้ คือ

ประเด็นพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ (ร้อยละ 80)	
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์ เดิมภายในเวลาที่กำหนด	20
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส	15
การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างสม่ำเสมอ	10
1.4 คณะกรรมการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง	10
1.5 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10
1.6 การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนในรายงานประจำปีงบประมาณ หรือเว็บไซต์ขององค์การมหาชน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้	15
2. การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ (ร้อยละ 20)	
2.1 การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	10
2.2 การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10
รวม	100

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร	ระดับ	3.05	4.30	4.4540
--	-------	------	------	--------

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. รวบรวมจากบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ในการกำกับดูแลกิจการ
ของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
2. แผนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และระบบ Balance Score Card
3. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
4. Website ของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
<http://www.banphaeo-hospital.or.th>
5. รายงานประจำปีงบประมาณ 2554 ของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนุชนารถ กลับบ้านเกาะ เบอร์โทรศัพท์ : 08-1741-0091

ตัวชี้วัดที่ 4.2 : ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

1. บุคลากรของโรงพยาบาล หมายถึง เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว

(องค์การมหาชน)

2. ดำเนินการประเมินโดยองค์กรจากภายนอก

สูตรการคำนวณ :

ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล

$$= \frac{\text{จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างที่มีผลรวมคะแนนพึงพอใจต่อบริการในระดับที่ถือว่าพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2554				
		1	2	3	4	5
ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล	ร้อยละ	X - 6	X - 3	X	X + 3	X + 6

หมายเหตุ X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2551 – 2553
หรือ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ที่ต่ำกว่า

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2551	2552	2553
จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้างที่พึงพอใจ	คน			
จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้างทั้งหมด ที่สำรวจความพึงพอใจ	คน			
ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล	ร้อยละ	67.20	68.50	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ผลสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง ใช้แบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่าง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ : 08-6394-6096

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางชุติมา เนินหาด

เบอร์โทรศัพท์ : 08-4412-2967