



ถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
กลุ่มภารกิจเฉพาะ
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

บทที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

กลุ่มภารกิจเฉพาะ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงานเพื่อเสริมสร้างระบบคุณธรรมของกลุ่มภารกิจเฉพาะ ให้มีความเข้มแข็ง บนฐานความคิดการยึดประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน นำไปสู่หน่วยงานคุณธรรม ภายใต้คุณธรรมประจำชาติ ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” โดยได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๙ ขั้นตอน ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน โดยมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ การต่อต้านการทุจริตและการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ มีสาระสำคัญประกอบด้วย

ปัญหาที่ยากแก้ และความดีที่ยากทำ

๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า พอเพียง ลดความสิ้นเปลืองโดยไม่จำเป็น
๒. การรักษาวินัยในการทำงาน ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติงานและการนัดหมาย
๓. plugged จิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับมีความซื่อสัตย์ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
๔. จัดกิจกรรมกับชุมชนเป็นจิตอาสา ออกหน่วย บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม
๕. การแสดงออกถึงการมีสัมมาคารวะ ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์และผู้ที่อยู่สูงกว่า

ปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) ขั้นต้น๔

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า	๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างฟุ่มเฟือย
๒. มาปฏิบัติงานตรงเวลา	๒. มาปฏิบัติงานสาย
๓. มีจิตอาสา บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม	๓. นึกถึงประโยชน์ส่วนตน มากกว่าส่วนรวม

กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

๑. กิจกรรมในวันสำคัญเพื่อเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และประเพณี วัฒนธรรมอันดีงาม
๒. กิจกรรมสร้างความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู
๓. กิจกรรมคัดเลือกบุคลากรที่ทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้เป็นคนดีขององค์กร
๔. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
๕. กิจกรรม รวบรวมองค์ความรู้ด้านองค์กรคุณธรรมผ่านช่องทาง Website ของโรงพยาบาล

คุณธรรมเป้าหมาย กำหนดคุณธรรมที่พึงประสงค์ ๕ ประการ ได้แก่

- ๑) พอเพียง ๒) วินัย ๓) สุจริต ๔) จิตอาสา ๕) กตัญญู

คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ทั้งหมด ๘ โครงการ และได้มีการดำเนินการตามกิจกรรมตามแผนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนได้มี

การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน การถอดบทเรียนกิจกรรมดังกล่าวแบ่งเป็น ๖ ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่ ๑ ภาพรวมการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของโรงพยาบาล บ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่ ๒ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “พอเพียง”

ประเด็นที่ ๓ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “วินัย”

ประเด็นที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “สุจริต”

ประเด็นที่ ๕ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “จิตอาสา”

ประเด็นที่ ๖ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “กตัญญู”

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่ต้องปรับปรุงแก้ไขการขับเคลื่อนคุณธรรมของกลุ่มภารกิจเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒.๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกลุ่มภารกิจเฉพาะในปีงบประมาณถัดไป

๒.๓ เพื่อเผยแพร่บทเรียนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของกลุ่มภารกิจเฉพาะ ให้แก่หน่วยงานภายในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของหน่วยงานต่อไป

๒.๔ เพื่อรวบรวมองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดี ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

บทที่ ๒

ถอดบทเรียนการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กลุ่มภารกิจเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่ ๑ ภาพรวมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มภารกิจเฉพาะ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ดำเนินการถอดบทเรียน โดยคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

สรุปผลการถอดบทเรียน

๑.๑ ประสพการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มภารกิจเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่
กำหนดกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมายทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่
พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู


ประกาศโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
เรื่อง ประกาศงดการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐ์ เกิดดอนแฝก ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว พร้อมด้วยบุคลากร
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ขอประกาศงดการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
โดยมีเหตุผล ดังนี้ จากปัญหาที่ยากลำบาก ความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และปัญหาด้านสุขภาพ ดังนี้

ปัญหาที่ยากลำบาก และความท้าทาย

- ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า พยายามลดการสิ้นเปลืองโดยไม่จำเป็น
- การที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน งดเว้นการปฏิบัติงานและการทำงาน
- บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะด้านวิชาชีพที่มีประสิทธิภาพ ปฏิบัติงานด้วยความไม่ประณีต
- กิจกรรมกับชุมชนเป็นจิตอาสา ออกหน่วย ป้ายโฆษณาในท้องถิ่นส่วนรวม
- การงดออกซิเจนที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและผู้ที่อาศัยอยู่ใกล้เคียง

ปัญหาด้านสุขภาพ (Do & Don't) ขึ้นต้น

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า	๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างฟุ่มเฟือย
๒. มาปฏิบัติงานตรงเวลา	๒. มาปฏิบัติงานสาย
๓. มีจิตอาสา บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม	๓. ไม่จิตอาสาและไม่บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม

โดยดำเนินการอย่างเต็มที่ถึงความสามารถ เพื่อให้โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
“เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน” ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๙


(นางสาวณัฏฐ์ เกิดดอนแฝก)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว



แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มภารกิจเฉพาะ
ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานที่ตั้ง กลุ่มภารกิจเฉพาะ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ชื่อผู้ประสานงาน นายสมศักดิ์ สมบุญ ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
สังกัด กลุ่มภารกิจเฉพาะ โทรศัพท์ ๐๓๕-๘๐๕๕๕๕๕
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ banpaew@bph.go.th LINE ID :

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร ในหน่วยงาน (คน)	จำนวนเครือข่าย (คน)	จำนวนประชาชน (คน)
๑. กลุ่มภารกิจเฉพาะ	๒๐๑	-	-

ส่วนที่ ๓ โครงการและงบประมาณ

๓.๑ จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รวมจำนวน.....๕.....โครงการ ดังนี้

แผนระยะที่ ๑ การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว รวม.....๑.....โครงการ

แนวทางการพัฒนาที่ ๑	รวม.....๑.....โครงการ
แนวทางการพัฒนาที่ ๒	รวม.....๑.....โครงการ
แนวทางการพัฒนาที่ ๓	รวม.....๑.....โครงการ
แนวทางการพัฒนาที่ ๔	รวม.....๑.....โครงการ
แนวทางการพัฒนาที่ ๕	รวม.....๑.....โครงการ
แนวทางการพัฒนาที่ ๖	รวม.....๑.....โครงการ

๒.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน กิจกรรม ๕ ส และการประหยัดพลังงานในหน่วยงาน กลุ่มภารกิจเฉพาะ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานจริงตามแผนอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมในองค์กรที่ปลูกฝังค่านิยมการใช้ทรัพยากรอย่างพอเพียง ประหยัด และคุ้มค่า

๒.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๒.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมของกลุ่มภารกิจเฉพาะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ค่อนข้างมาก อาจทำให้บุคลากรในองค์กรมีภาระงานเพิ่มขึ้นจากภาระงานตามหน้าที่ จึงไม่สามารถเข้าร่วมได้ทุกกิจกรรมที่กำหนดไว้

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ตอบทบทวน

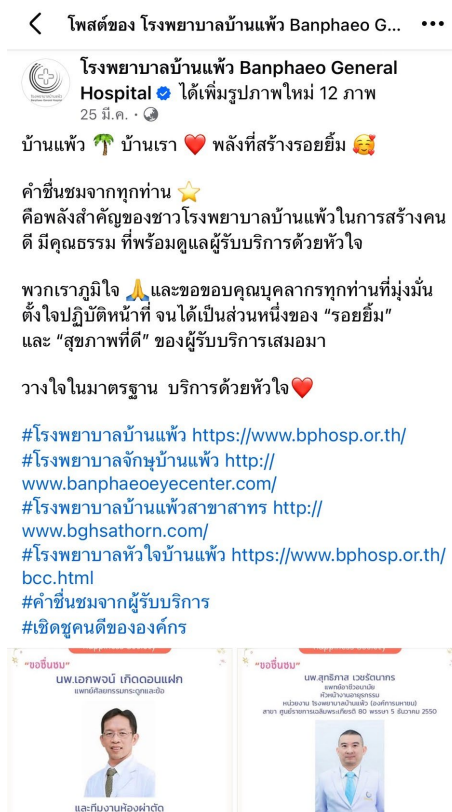
พิจารณาถึงปรับจำนวนกิจกรรมที่กำหนดไว้ให้มีความเหมาะสมให้บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติได้โดยไม่กระทบต่อภาระงานตามหน้าที่

ประเด็นที่ ๓ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “วินัย”

๓.๑ ประสพการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “วินัย”

- ยกย่องเชิดชู หน่วยงานและบุคลากรที่ได้รับคำชื่นชมจากผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง Facebook ของโรงพยาบาล และ Line กลุ่มเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล



- กิจกรรมคนดีองค์กร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘



๓.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงานจริงผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๓.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

๓.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

เกณฑ์การคัดเลือกเป็นคนดีขององค์กร อาจยังไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจและการยอมรับร่วมกันอย่างทั่วถึง ส่งผลให้เกิดข้อสงสัยหรือข้อคิดเห็นแตกต่างจากผู้ที่ไม่ได้รับการคัดเลือกและบุคลากรส่วนอื่นของโรงพยาบาล

๓.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

ปรับปรุงแบบเกณฑ์การประเมิน ต้องมีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นที่ยอมรับของบุคลากรทุกภาคส่วน

ประเด็นที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “สุจริต”

๔.๑ ประสพการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “สุจริต”

- ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ณ วันที่

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๙

[illegible]

NO GIFT POLICY

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
มีนโยบาย
งดการให้และรับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิด
จากการปฏิบัติหน้าที่

“แค่คำอวยพร ก็เพียงพอแล้ว”



พญ.เสาวรีย์ เกิดดอมแพ้ว
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว
Ban Paew Hospital



โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร
Boromwetchayin Hospital



โรงพยาบาลกรุงเทพ
Bangkok General Hospital



๔.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
ผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๔.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
 จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๔.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

บุคลากรบางส่วนยังไม่ได้รับทราบหรือรับรู้เกี่ยวกับประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวอย่างทั่วถึง
 ส่งผลให้การรับรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของประกาศเจตนารมณ์ยังไม่ครอบคลุมบุคลากรทุกคน

๔.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

พัฒนาระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานให้มีความ
 ครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการ
 รับรู้ของบุคลากรเป็นระยะ เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความเข้าใจและตระหนักถึงเจตนารมณ์ของหน่วยงานใน
 ทิศทางเดียวกัน

ประเด็นที่ ๕ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “จิตอาสา”

๕.๑ ประสบการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “จิตอาสา”

- ชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่เข้าช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุบัติเหตุ แม้ไม่อยู่ในเวลาปฏิบัติงาน

<  โรงพยาบาลบ้านแพ้ว Banphaeo General Hospital ...

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว 🌿 ขอชื่นชม ฮีโร่ ผู้ช่วยชีวิตประชาชน 🌟

- ▲ นางสาวจินตนา เจริญสกุล
- ▲ นางสาวบุญเหลือ ศรีวิริยรัตน์
- ▲ นางสาวภัทรดี พ่วงปาน
- ▲ นางสาววาสนา คำเงิน

พบผู้ประสบอุบัติเหตุทางจราจร ระหว่างเดินทางมาปฏิบัติงาน 🚑 ทุกคนไม่รีรอที่จะลงไปช่วยเหลือ ให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และประสานงานทีม EMS อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ประสบอุบัติเหตุได้รับการส่งตัวเข้ารับการรักษาทันทีอย่างปลอดภัย 🙏

❤️ เราภูมิใจและขอคารวะหัวใจที่ยิ่งใหญ่ ของบุคลากรโรงพยาบาลบ้านแพ้วที่มองเห็นชีวิตของประชาชนเป็นสำคัญ

🙏 ขอให้ความดีนี้จงคุ้มครองท่านพร้อมด้วยคนในครอบครัว และมีความสุข ความเจริญ ในหน้าที่การงานสืบไป

🌟 อีกทั้งขอชื่นชมจิตอาสาเจ้าของกระบี่ปทุมพยาบาล และผู้ช่วยเหลือท่านอื่นๆ ที่อยู่ในเหตุการณ์ด้วยนะ ❤️

BGH สนับสนุนทุกความดี 🌟

วางใจมาตรฐาน บริการด้วยหัวใจ ❤️



- กิจกรรมทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสเข้าสู่ปีใหม่ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔



- กิจกรรมตรวจสุขภาพตาฟรีให้แก่ประชาชน ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔



๕.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
ผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๕.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
 จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๕.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมที่สะท้อนถึงการมีจิตอาสาและการเสียสละเพื่อผู้ป่วยและ
 ประชาชนอย่างต่อเนื่องตามภารกิจของโรงพยาบาล แต่ยังขาดการรวบรวม ถ่ายทอด และประชาสัมพันธ์ผล
 การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวให้เป็นรูปธรรมและเป็นที่รับรู้อย่างทั่วถึง

๕.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

ควรมีการรวบรวมและถอดบทเรียนการดำเนินกิจกรรมด้านจิตอาสาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
 ประจำ รวมทั้งประชาสัมพันธ์และยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างด้านจิตอาสา เพื่อสร้างขวัญ
 กำลังใจและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร

ประเด็นที่ ๖ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “กตัญญู”

๖.๑ ประสพการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “กตัญญู”

- กิจกรรมสุขสันต์วันสงกรานต์ ๒๕๖๙ ชมรมผู้สูงอายุปัทมาภิเษก ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙



- กิจกรรมส่งเสริมความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ



๖.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
ผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๖.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๖.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมด้านกตัญญูอย่างต่อเนื่อง ทั้งการแสดงความเคารพและดูแลผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ อย่างไรก็ตาม การถ่ายทอดและสร้างการรับรู้ถึงคุณค่าของกิจกรรมในมิติของการปลูกฝังคุณธรรมด้านกตัญญูให้แก่บุคลากรยังอาจไม่ครอบคลุมและเป็นรูปธรรมเท่าที่ควร

๖.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ตอบทบทวน

ควรมีการสื่อสารและถอดบทเรียนจากกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อเชื่อมโยงให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมด้านกตัญญู ทั้งในด้านการเคารพผู้มีพระคุณ การดูแลผู้สูงอายุ และการแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านความกตัญญูให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน