



ถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
กลุ่มภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

บทที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมา

กลุ่มภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงานเพื่อเสริมสร้างระบบคุณธรรมของภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร ให้มีความเข้มแข็ง บนฐานความคิดการยึดประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน นำไปสู่หน่วยงานคุณธรรม ภายใต้คุณธรรมประจำชาติ ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” โดยได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๙ ขั้นตอน ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน โดยมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ การต่อต้านการทุจริตและการป้องกันและแก้ไขปัญหากล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีสาระสำคัญประกอบด้วย

ปัญหาที่อยากแก้ และความดีที่อยากทำ

๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า พอเพียง ลดความสิ้นเปลืองโดยไม่จำเป็น
๒. การรักษาวินัยในการทำงาน ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติงานและการนัดหมาย
๓. plugged จิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับมีความซื่อสัตย์ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
๔. จัดกิจกรรมกับชุมชนเป็นจิตอาสา ออกหน่วย บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม
๕. การแสดงออกถึงการมีสัมมาคารวะ ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์และผู้ที่อาวุโสกว่า

ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ขั้นต้น

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า	๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างฟุ่มเฟือย
๒. มาปฏิบัติงานตรงเวลา	๒. มาปฏิบัติงานสาย
๓. มีจิตอาสา บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม	๓. นึกถึงประโยชน์ส่วนตน มากกว่าส่วนรวม

กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

๑. กิจกรรมในวันสำคัญเพื่อเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และประเพณี วัฒนธรรมอันดีงาม
๒. กิจกรรมสร้างความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู
๓. โครงการฝึกอบรม plugged ฝึกรสร้างจิตสำนึกหลักคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบข้อบังคับ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร
๔. โครงการคนดีขององค์กร
๕. กิจกรรม ประสานความร่วมมือเครือข่าย/หน่วยงานภายนอก และเพิ่มช่องทางขับเคลื่อน ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
๖. กิจกรรม รณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
๗. โครงการพัฒนาบุคลากรมาตรฐาน ITA
๘. กิจกรรม รวบรวมองค์ความรู้ด้านองค์กรคุณธรรม ผ่านช่องทาง Web site ของโรงพยาบาล

คุณธรรมเป้าหมาย กำหนดคุณธรรมที่พึงประสงค์ ๕ ประการ ได้แก่

๑) พอเพียง ๒) วินัย ๓) สุจริต ๔) จิตอาสา ๕) กตัญญู

คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ทั้งหมด ๘ โครงการ และได้มีการดำเนินการตามกิจกรรมตามแผนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนได้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน การถอดบทเรียนกิจกรรมดังกล่าวแบ่งเป็น ๖ ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่ ๑ ภาพรวมการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่ ๒ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “พอเพียง”

ประเด็นที่ ๓ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “วินัย”

ประเด็นที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “สุจริต”

ประเด็นที่ ๕ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “จิตอาสา”

ประเด็นที่ ๖ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “กตัญญู”

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่ต้องปรับปรุงแก้ไขการขับเคลื่อนคุณธรรมของกลุ่มภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒.๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกลุ่มภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กรในปีงบประมาณถัดไป

๒.๓ เพื่อเผยแพร่บทเรียนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของกลุ่มภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร ให้แก่หน่วยงานภายในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของหน่วยงานต่อไป

๒.๔ เพื่อรวบรวมองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดี ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

บทที่ ๒

ถอดบทเรียนการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กลุ่มภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/ บริหารและสนับสนุนองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่ ๑ ภาพรวมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มภารกิจบริหารจัดการ ภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ดำเนินการถอดบทเรียน โดยคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

สรุปผลการถอดบทเรียน

๑.๑ ประสพการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

- ๑) มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุน
องค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่กำหนดกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- ๒) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมายทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่
พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู


 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
 เรื่อง ประกาศเจตนารมณ์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐ์ เกิดดอนแฝก ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว พร้อมด้วยบุคลากร
 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ขอประกาศเจตนารมณ์ว่า จะร่วมกับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว
 (องค์การมหาชน) ให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตามหลัก "คุณธรรมนำการพัฒนา" ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย
 "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" จากปัญหาที่เจอว่ามี ความที่เผลอกทำ และปฏิญญาคุณธรรม ดังนี้

ปัญหาที่ยากแล้ว และความดีที่ยากทำ

๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า พลังงาน อดความสิ้นเปลืองโดยไม่จำเป็น
๒. การยกย่องวีรชนในการทำงาน ตามค่าของการทำงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์
๓. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ทุจริต ไม่ประพฤติมิชอบ
๔. จัดกิจกรรมกับชุมชนเป็นจิตอาสา อดทนอดกลั้น อดทนอดกลั้น อดทนอดกลั้น
๕. การลดละเลิกการมีสิ่งไม่เหมาะสม ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์และชาติไทย

ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ขึ้นต้น

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า	๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง
๒. ยกย่องวีรชนในการทำงาน	๒. ไม่ยกย่องวีรชนในการทำงาน
๓. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	๓. ไม่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
๔. จัดกิจกรรมกับชุมชนเป็นจิตอาสา	๔. ไม่จัดกิจกรรมกับชุมชนเป็นจิตอาสา
๕. การลดละเลิกการมีสิ่งไม่เหมาะสม	๕. ไม่ลดละเลิกการมีสิ่งไม่เหมาะสม

โดยดำเนินการอย่างจริงจังมีความสามารถ เพื่อให้โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
 "เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน" ดังนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสาวณัฏฐ์ เกิดดอนแฝก)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว



แบบปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม การบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร
 ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) กระทรวงสาธารณสุข
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานที่ตั้ง การตั้งบริเวณอาคารภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ชื่อผู้ประสานงาน นางณัฏฐ์ เกิดดอนแฝก ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนบริหารคุณธรรม

สังกัด การบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร โทรศัพท์ ๐๓๙-๔๔๔๐๐๐๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ๐๓๙๔๔๐๐๐๕@housepaew.go.th LINE ID :

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร ในหน่วยงาน (คน)	จำนวนเครือข่าย (คน)	จำนวนประชาชน (คน)
๑. การบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร	๘๓๑	๑ - ๒ เครือข่าย	๑๐๐ คน

ส่วนที่ ๓ โครงการและงบประมาณ

๓.๑ จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รวมจำนวน.....โครงการ ดังนี้

แผนย่อยที่ ๑	การส่งเสริมและพัฒนาองค์กรที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม	รวมจำนวน.....โครงการ
แนวทางที่ ๑	รวม.....โครงการ	รวม.....โครงการ
แนวทางที่ ๒	รวม.....โครงการ	
แนวทางที่ ๓	รวม.....โครงการ	
แนวทางที่ ๔	รวม.....โครงการ	
แนวทางที่ ๕	รวม.....โครงการ	
แนวทางที่ ๖	รวม.....โครงการ	

ประเด็นที่ ๒ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “พอเพียง”

๒.๑ ประสิทธิภาพและความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง”

- ๕ ส ถ่ายนิตเดียว season ๓ โดยจัดเป็นกิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



- ช่วยชาติประหยัดพลังงาน ลดการใช้กระดาษ ลดการใช้ไฟฟ้า



๒.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน กิจกรรม ๕ ส และการประหยัดพลังงานในหน่วยงาน กลุ่มภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร ได้ดำเนินการปฏิบัติงานจริงตามแผนอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมในองค์กรที่ปลูกฝังค่านิยมการใช้ทรัพยากรอย่างพอเพียง ประหยัด และคุ้มค่า

๒.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๒.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมของกลุ่มภารกิจบริหารจัดการภาพรวม/บริหารและสนับสนุนองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ค่อนข้างมาก อาจทำให้บุคลากรในองค์กรมีภาระงานเพิ่มขึ้นจากภาระงานตามหน้าที่ จึงไม่สามารถเข้าร่วมได้ทุกกิจกรรมที่กำหนดไว้

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ตอบทบทวน

พิจารณาถึงปรับจำนวนกิจกรรมที่กำหนดไว้ให้มีความเหมาะสมให้บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติได้โดยไม่กระทบต่อภาระงานตามหน้าที่

ประเด็นที่ ๓ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “วินัย”

๓.๑ ประสพการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “วินัย”

- ยกย่องเชิดชู หน่วยงานและบุคลากรที่ได้รับคำชื่นชมจากผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง Facebook ของโรงพยาบาล และ Line กลุ่มเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล

The image shows two screenshots. The left screenshot is a Facebook post from Banphaeo General Hospital, dated May 25, 2021. The post celebrates the staff of the 'Banphaeo' unit for their dedication and hard work, highlighting their commitment to patient care and their role in building the hospital's reputation. It includes several hashtags for the hospital and its various departments. The right screenshot is a Line chat conversation with a group named 'Banphaeo General Hospital (๑,๕๕๕)'. The chat log shows a series of messages from a user named 'HR' (likely the hospital's official account) praising and encouraging staff members for their excellent service and dedication, mentioning specific staff members and their roles.

- กิจกรรมคนดีองค์กร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘



๓.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงานจริงผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๓.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

๓.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

เกณฑ์การคัดเลือกเป็นคนที่ขององค์กร อาจยังไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจและการยอมรับร่วมกัน
อย่างทั่วถึง ส่งผลให้เกิดข้อสงสัยหรือข้อคิดเห็นแตกต่างจากผู้ที่ไม่ได้รับการคัดเลือกและบุคลากรส่วนอื่นของ
โรงพยาบาล

๓.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

ปรับปรุงแบบเกณฑ์การประเมิน ต้องมีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นที่ยอมรับของบุคลากรทุกภาคส่วน

ประเด็นที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “สุจริต”

๔.๑ ประสพการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “สุจริต”

- ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ณ วันที่

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

[illegible]

NO GIFT POLICY

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
มีนโยบาย
งดการให้และรับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิด
จากการปฏิบัติหน้าที่

“แค่คำอวยพร ก็เพียงพอแล้ว”



พญ.เสาวณีย์ เกิดคอมแพ้ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว
Ban Paew Hospital



โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร
Boromwetchayin Hospital



โรงพยาบาลกรุงเทพ
Bangkok General Hospital



๔.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
ผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๔.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
 จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๔.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

บุคลากรบางส่วนยังไม่ได้รับทราบหรือรับรู้เกี่ยวกับประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวอย่างทั่วถึง
 ส่งผลให้การรับรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของประกาศเจตนารมณ์ยังไม่ครอบคลุมบุคลากรทุกคน

๔.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

พัฒนาระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานให้มีความ
 ครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการ
 รับรู้ของบุคลากรเป็นระยะ เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความเข้าใจและตระหนักถึงเจตนารมณ์ของหน่วยงานใน
 ทิศทางเดียวกัน

ประเด็นที่ ๕ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “จิตอาสา”

๕.๑ ประสบการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “จิตอาสา”

- ชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่เข้าช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุบัติเหตุ แม้ไม่อยู่ในเวลาปฏิบัติงาน



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว 🌿 ขอชื่นชม ฮีโร่ ผู้ช่วยชีวิตประชาชน ✨

- ▲ นางสาวจินตนา เจริญสกุล
- ▲ นางสาวบุญเหลือ ศรีวิริยรัตน์
- ▲ นางสาวกัทรวดี พ่วงปาน
- ▲ นางสาววาสนา คำเงิน

พบผู้ประสบอุบัติเหตุทางจราจร ระหว่างเดินทางมาปฏิบัติงาน 🚑 ทุกคนไม่รีรอที่จะลงไปช่วยเหลือ ให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และประสานงานทีม EMS อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ประสบอุบัติเหตุได้รับการส่งตัวเข้ารับการรักษ่า อย่างปลอดภัย 🚑

❤️ เราภูมิใจและขอคารวะหัวใจที่ยิ่งใหญ่ ของบุคลากรโรงพยาบาลบ้านแพ้วที่มองเห็นชีวิตของประชาชนเป็นสำคัญ

🙏 ขอให้ความดีนี้จงคุ้มครองท่านพร้อมด้วยคนในครอบครัว และมีความสุข ความเจริญ ในหน้าที่การงานสืบไป

🌟 อีกทั้งขอชื่นชมจิตอาสาเจ้าของกระบี่ปทุมพยาบาล และผู้ช่วยเหลือท่านอื่นๆ ที่อยู่ในเหตุการณ์นี้ด้วยนะค่ะ ❤️

BGH สนับสนุนทุกความดี 🌟

วางใจมาตรฐาน บริการด้วยหัวใจ ❤️



🌿 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว ขอร่วมชื่นชมและสดุดี "ฮีโร่ผู้ช่วยชีวิตประชาชน" ในยามคับขัน ✨

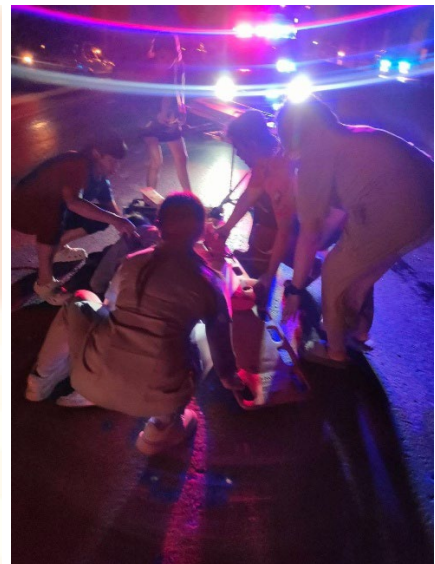
👩‍⚕️ นางหทัย จิตกรศิลปายกุล พยาบาลวิชาชีพ หัวหน้างานคลินิกฟรีเมียม

👩‍⚕️ น.ส.เกษสุดา ใจเรือง นักวิชาการสาธารณสุข ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

บุคลากรทั้งสองท่านได้บังเอิญพบผู้ประสบอุบัติเหตุทางจราจรในช่วงเวลาว่าง และได้รับเข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยด้วยความห่วงใยในชีวิตของเพื่อนมนุษย์ 🚑 ด้วยหัวใจของความเมตตา ได้ให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นอย่างเหมาะสม พร้อมประสานงานรถฉุกเฉินเพื่อนำส่งผู้ประสบภัยเข้ารับการรักษาก ณ โรงพยาบาลอย่างทันท่วงที 🚑

❤️ พวกเราชาวโรงพยาบาลบ้านแพ้วรู้สึกภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง และขอคารวะหัวใจที่ยิ่งใหญ่ของบุคลากรที่ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มองเห็นคุณค่าของ "ชีวิตประชาชน" เป็นสิ่งสำคัญสูงสุดเสมอ

🙏 ขออำนาจแห่งความดีในครั้งนี้เป็นเสมือนบุญหนุนนำให้ท่านและครอบครัว ประสบแต่ความสุข ความเจริญ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงานตลอดไป



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว Banphaeo General Hospital 10 มี.ค. · 🌐

ฮีโร่ในชีวิตจริง ❤️

โรงพยาบาลบ้านแพ้วขอแสดงความยินดีกับ 🏆
 👉 คุณกนกวรรณ เลี้ยงคำภา
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านเวชศาสตร์สุขภาพ

ในโอกาสได้รับรางวัล Health Emergency Response Outstanding (HERO) Award จากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ในการประชุมวิชาการการแพทย์ฉุกเฉินระดับชาติ ครั้งที่ 17 ระหว่างวันที่ 4-6 มีนาคม 2569

ณ โรงแรม แกรนด์ ริชมอนด์ สโตนีส์ คอนเวนชั่น โฮเทล จังหวัดนนทบุรี

โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร เสนอรายชื่อคุณกนกวรรณ เลี้ยงคำภา รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้

จากเหตุการณ์ เข้าช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุจราจร รังจากรมมอเตอร์ไซด์ได้รับบาดเจ็บรุนแรงที่ศีรษะ อยู่ในภาวะหยุดหายใจ ด้วยการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ CPR

ก่อนประสานงานทีมแพทย์ฉุกเฉินนำตัวส่งโรงพยาบาลได้อย่างปลอดภัย

โรงพยาบาลบ้านแพ้วมีความภาคภูมิใจและขอชื่นชมบุคลากรที่ช่วยชีวิตผู้คนจากสัญญาณแห่งวิชาชีพ ด้วยหัวใจ ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตามค่ะ



- กิจกรรมทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสเข้าสู่ปีใหม่ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๙



๕.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
 ผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๕.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
 อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
 จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๕.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมที่สะท้อนถึงการมีจิตอาสาและการเสียสละเพื่อผู้ป่วยและ
 ประชาชนอย่างต่อเนื่องตามภารกิจของโรงพยาบาล แต่ยังคงขาดการรวบรวม ถ่ายทอด และประชาสัมพันธ์ผล
 การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวให้เป็นรูปธรรมและเป็นที่ยอมรับอย่างทั่วถึง

๕.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

ควรมีการรวบรวมและถอดบทเรียนการดำเนินกิจกรรมด้านจิตอาสาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
 ประจำ รวมทั้งประชาสัมพันธ์และยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างด้านจิตอาสา เพื่อสร้างขวัญ
 กำลังใจและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร

ประเด็นที่ ๖ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “กตัญญู”

๖.๑ ประสบการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “กตัญญู”

- กิจกรรมสุขสันต์วันสงกรานต์ ๒๕๖๙ ชมรมผู้สูงอายุปีกาญจนานิกะ ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙



- กิจกรรมส่งเสริมความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ



๖.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
ผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๖.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
 จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๖.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมด้านกตัญญูอย่างต่อเนื่อง ทั้งการแสดงความ
เคารพและดูแลผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ อย่างไรก็ตาม การ
ถ่ายทอดและสร้างการรับรู้ถึงคุณค่าของกิจกรรมในมิติของการปลูกฝังคุณธรรมด้านกตัญญูให้แก่บุคลากรยัง
อาจไม่ครอบคลุมและเป็นรูปธรรมเท่าที่ควร

๖.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

ควรมีการสื่อสารและถอดบทเรียนจากกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อเชื่อมโยงให้บุคลากร
ตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมด้านกตัญญู ทั้งในด้านการเคารพผู้มีพระคุณ การดูแลผู้สูงอายุ และการ
แสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านความกตัญญูให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน