



ถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

บทที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงานเพื่อเสริมสร้างระบบคุณธรรมของกลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร ให้มีความเข้มแข็ง บนฐานความคิดการยึดประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน นำไปสู่หน่วยงานคุณธรรม ภายใต้คุณธรรมประจำชาติ ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” โดยได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๙ ขั้นตอน ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน โดยมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ การต่อต้านการทุจริตและการป้องกันและแก้ไขปัญหากล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีสาระสำคัญประกอบด้วย

ปัญหาที่อยากแก้ และความดีที่อยากทำ

๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า พอเพียง ลดความสิ้นเปลืองโดยไม่จำเป็น
๒. การรักษาวินัยในการทำงาน ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติงานและการนัดหมาย
๓. plugged จิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับมีความซื่อสัตย์ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
๔. จัดกิจกรรมกับชุมชนเป็นจิตอาสา ออกหน่วย บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม
๕. การแสดงออกถึงการมีสัมมาคารวะ ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์และผู้ที่อาวุโสกว่า

ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ขั้นต้น

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า	๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างฟุ่มเฟือย
๒. มาปฏิบัติงานตรงเวลา	๒. มาปฏิบัติงานสาย
๓. มีจิตอาสา บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม	๓. นึกถึงประโยชน์ส่วนตน มากกว่าส่วนรวม

กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

๑. กิจกรรมในวันสำคัญเพื่อเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และประเพณี วัฒนธรรม อันดีงาม

๒. กิจกรรมสร้างเสริมความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู

๓. กิจกรรมคัดเลือกบุคลากรที่ทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้เป็นคนดีขององค์กร

๔. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

๕. กิจกรรม รวบรวมองค์ความรู้ด้านองค์กรคุณธรรมผ่านช่องทาง Website ของโรงพยาบาล

คุณธรรมเป้าหมาย กำหนดคุณธรรมที่พึงประสงค์ ๕ ประการ ได้แก่

๑) พอเพียง ๒) วินัย ๓) สุจริต ๔) จิตอาสา ๕) กตัญญู

คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ทั้งหมด ๘ โครงการ และได้มีการดำเนินการตามกิจกรรมตามแผนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนได้มี

การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน การถอดบทเรียนกิจกรรมดังกล่าวแบ่งเป็น ๖ ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่ ๑ ภาพรวมการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของโรงพยาบาล บ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่ ๒ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “พอเพียง”

ประเด็นที่ ๓ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “วินัย”

ประเด็นที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “สุจริต”

ประเด็นที่ ๕ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “จิตอาสา”

ประเด็นที่ ๖ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “กตัญญู”

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่ต้องปรับปรุงแก้ไขการขับเคลื่อน คุณธรรมของกลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒.๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกลุ่ม ภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานครในปีงบประมาณถัดไป

๒.๓ เพื่อเผยแพร่บทเรียนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของกลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร ให้แก่หน่วยงานภายในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของหน่วยงานต่อไป

๒.๔ เพื่อรวบรวมองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดี ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม เพื่อใช้เป็นต้นแบบ ในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

บทที่ ๒

**ถอดบทเรียนการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว
กรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

ประเด็นที่ ๑ ภาพรวมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ดำเนินการถอดบทเรียน โดยคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

สรุปผลการถอดบทเรียน

๑.๑ ประสพการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

- ๑) มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่กำหนดกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- ๒) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมายทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู


โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
เรื่อง ประกาศเจตนารมณ์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐ์ เกิดคุณแม่ ผู้ว่าการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว พร้อมด้วยบุคลากร
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ขอประกาศเจตนารมณ์ว่า จะร่วมกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว
(องค์การมหาชน) ให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตามหลัก "คุณธรรมนำการพัฒนา" ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย
"พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" จากปณิธานที่มุ่งมั่น ความตั้งใจอย่างเต็มที่ และปณิธานคุณธรรม ดังนี้

ปัญหาที่ยากและมีความเสี่ยงที่อาจเกิด

๑. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นอย่างสม่ำเสมอ และมีความเข้าใจในเจตนารมณ์
๒. การปฏิบัติงานในโครงการงาน อาจเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและการติดตาม
๓. การปฏิบัติงานในโครงการงาน อาจเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและการติดตาม
๔. การปฏิบัติงานในโครงการงาน อาจเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและการติดตาม
๕. การปฏิบัติงานในโครงการงาน อาจเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและการติดตาม

ปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) ขึ้นต้น

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า	๑. ใช้ทรัพยากรและวัสดุสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง
๒. มาปฏิบัติงานตรงเวลา	๒. มาปฏิบัติงานสาย
๓. มีจิตอาสา รับผิดชอบต่อหน้าที่ส่วนรวม	๓. มีจิตไม่รับผิดชอบต่อส่วนรวม มากกว่าส่วนรวม

โดยดำเนินการอย่างสม่ำเสมอด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อให้โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
"เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน" ดังนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๙


(นางสาวณัฏฐ์ เกิดคุณแม่)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว



แบบปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม... กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร
ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานที่ตั้ง กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร, โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ชื่อผู้ประสานงาน นายณัฏฐ์ เกิดคุณแม่ ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
สังกัด กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ ๐๒-๖๑๙๙๙๙๙๙
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ supaporn.pakkhang@gmail.com LINE ID :

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร ในหน่วยงาน (คน)	จำนวนเครือข่าย (คน)	จำนวนประชาชน (คน)
๑. กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร	๑๒๒	-	-

ส่วนที่ ๓ โครงการและงบประมาณ

๓.๑ จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รวมจำนวน.....๕.....โครงการ ดังนี้

แผนย่อยที่ ๑ การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

รวม.....๑.....โครงการ

แผนย่อยที่ ๒ การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

รวม.....๑.....โครงการ

แผนย่อยที่ ๓ การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

รวม.....๑.....โครงการ

แผนย่อยที่ ๔ การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

รวม.....๑.....โครงการ

แผนย่อยที่ ๕ การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

รวม.....๑.....โครงการ

แผนย่อยที่ ๖ การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

รวม.....๑.....โครงการ

ประเด็นที่ ๒ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “พอเพียง”

๒.๑ ประสบการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง”

- ๕ ส ถ่ายนิตเดียว season ๓ โดยจัดเป็นกิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



- ช่วยชาติประหยัดพลังงาน ลดการใช้กระดาษ ลดการใช้ไฟฟ้า



๒.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน กิจกรรม ๕ ส และการประหยัดพลังงานในหน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการปฏิบัติงานจริงตามแผนอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมในองค์กรที่ปลูกฝังค่านิยมการใช้ทรัพยากรอย่างพอเพียง ประหยัด และคุ้มค่า

๒.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๒.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมของกลุ่มภารกิจโรงพยาบาลบ้านแพ้ว กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ค่อนข้างมาก อาจทำให้บุคลากรในองค์กรมีภาระงานเพิ่มขึ้นจากภาระงานตามหน้าที่ จึงไม่สามารถเข้าร่วมได้ทุกกิจกรรมที่กำหนดไว้

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

พิจารณาถึงปรับจำนวนกิจกรรมที่กำหนดไว้ให้มีความเหมาะสมให้บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติได้โดยไม่กระทบต่อภาระงานตามหน้าที่

ประเด็นที่ ๓ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “วินัย”

๓.๑ ประสบการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “วินัย”

- ยกย่องเชิดชู หน่วยงานและบุคลากรที่ได้รับคำชื่นชมจากผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง Facebook ของโรงพยาบาล และ Line กลุ่มเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล

The image shows two screenshots. The left screenshot is a Facebook post from Banphaeo General Hospital (Banphaeo G...), dated 25 March. The post is in Thai and expresses appreciation for staff who have contributed to the hospital's development. It includes a link to the hospital's website and mentions a 'Good Person' award. The right screenshot is a Line chat conversation with a group named 'เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (๑,๕๕๔)'. The chat contains several messages in Thai, including a list of staff members who have been recognized for their good work and dedication to the hospital's development.

- กิจกรรมคนดีองค์กร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘



๓.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงานจริงผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๓.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจนจึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

๓.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

เกณฑ์การคัดเลือกเป็นคณบดีขององค์กร อาจยังไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจและการยอมรับร่วมกันอย่างทั่วถึง ส่งผลให้เกิดข้อสงสัยหรือข้อคิดเห็นแตกต่างจากผู้ที่ไม่ได้รับการคัดเลือกและบุคลากรส่วนอื่นของโรงพยาบาล

๓.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

ปรับปรุงแบบเกณฑ์การประเมิน ต้องมีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นที่ยอมรับของบุคลากรทุกภาคส่วน

ประเด็นที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “สุจริต”

๔.๑ ประสิทธิภาพและความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “สุจริต”

- ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ณ วันที่

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔





๔.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
ผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๔.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๔.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

บุคลากรบางส่วนยังไม่ได้รับทราบหรือรับรู้เกี่ยวกับประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวอย่างทั่วถึง
ส่งผลให้การรับรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของประกาศเจตนารมณ์ยังไม่ครอบคลุมบุคลากรทุกคน

๔.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

พัฒนาระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานให้มีความ
ครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการ
รับรู้ของบุคลากรเป็นระยะ เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความเข้าใจและตระหนักถึงเจตนารมณ์ของหน่วยงานใน
ทิศทางเดียวกัน

ประเด็นที่ ๕ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “จิตอาสา”

๕.๑ ประสบการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “จิตอาสา”

- ชื่นชมเจ้าหน้าที่เข้าช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุบัติเหตุ แม้ไม่อยู่ในเวลาปฏิบัติงาน

<  โรงพยาบาลบ้านแพ้ว Banphaeo General Hospital ...

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว 🌿 ขอชื่นชม ฮีโร่ ผู้ช่วยชีวิตประชาชน 🌟

- ▲ นางสาวจินตนา เจริญสกุล
- ▲ นางสาวบุญเหลือ ศรีวิริยรัตน์
- ▲ นางสาวภัทรดี พ่วงปาน
- ▲ นางสาววาสนา คำเงิน

พบผู้ประสบอุบัติเหตุทางจราจร ระหว่างเดินทางมาปฏิบัติงาน 🚑 ทุกคนไม่รีรอที่จะลงไปช่วยเหลือ ให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และประสานงานทีม EMS อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ประสบอุบัติเหตุได้รับการส่งตัวเข้ารับการรักษาทันทีอย่างปลอดภัย 🙏

❤️ เราภูมิใจและขอคารวะหัวใจที่ยิ่งใหญ่ ของบุคลากรโรงพยาบาลบ้านแพ้วที่มองเห็นชีวิตของประชาชนเป็นสำคัญ

🙏 ขอให้ความดีนี้จงคุ้มครองท่านพร้อมด้วยคนในครอบครัว และมีความสุข ความเจริญ ในหน้าที่การงานสืบไป

🌟 อีกทั้งขอชื่นชมจิตอาสาเจ้าของกระเป๋ปฐมพยาบาล และผู้ช่วยเหลือท่านอื่นๆ ที่อยู่ในเหตุการณ์ด้วยนะ ❤️

BGH สนับสนุนทุกความดี 🌟

วางใจมาตรฐาน บริการด้วยหัวใจ ❤️



- กิจกรรมทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสเข้าสู่ปีใหม่ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔



- กิจกรรมตรวจสุขภาพตาฟรีให้แก่ประชาชน ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔



๕.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
ผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๕.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
 จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๕.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมที่สะท้อนถึงการมีจิตอาสาและการเสียสละเพื่อผู้ป่วยและ
 ประชาชนอย่างต่อเนื่องตามภารกิจของโรงพยาบาล แต่ยังขาดการรวบรวม ถ่ายทอด และประชาสัมพันธ์ผล
 การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวให้เป็นรูปธรรมและเป็นที่รับรู้อย่างทั่วถึง

๕.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

ควรมีการรวบรวมและถอดบทเรียนการดำเนินกิจกรรมด้านจิตอาสาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
 ประจำ รวมทั้งประชาสัมพันธ์และยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างด้านจิตอาสา เพื่อสร้างขวัญ
 กำลังใจและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร

ประเด็นที่ ๖ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม “กตัญญู”

๖.๑ ประสบการณ์และความสำเร็จจากการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนครอบคลุมการส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “กตัญญู”

- กิจกรรมสุขสันต์วันสงกรานต์ ๒๕๖๙ ชมรมผู้สูงอายุปัทมาภิเษก ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙



- กิจกรรมส่งเสริมความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ



๖.๒ วิเคราะห์ความแตกต่างของการดำเนินการตามแผนที่กำหนดและผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
ผลที่ได้จากการปฏิบัติจริงมีเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๖.๓ ปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ

๑) การมีส่วนร่วมและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

๒) มีการวางแผนและกำหนดช่วงเวลารวมถึงการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ชัดเจน
จึงทำให้ผลการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน

๖.๔ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมด้านกตัญญูอย่างต่อเนื่อง ทั้งการแสดงความเคารพและดูแลผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ อย่างไรก็ตาม การถ่ายทอดและสร้างการรับรู้ถึงคุณค่าของกิจกรรมในมิติของการปลูกฝังคุณธรรมด้านกตัญญูให้แก่บุคลากรยังอาจไม่ครอบคลุมและเป็นรูปธรรมเท่าที่ควร

๖.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแนวทางแก้ไขจากผู้ถอดบทเรียน

ควรมีการสื่อสารและถอดบทเรียนจากกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อเชื่อมโยงให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมด้านกตัญญู ทั้งในด้านการเคารพผู้มีพระคุณ การดูแลผู้สูงอายุ และการแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านความกตัญญูให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน