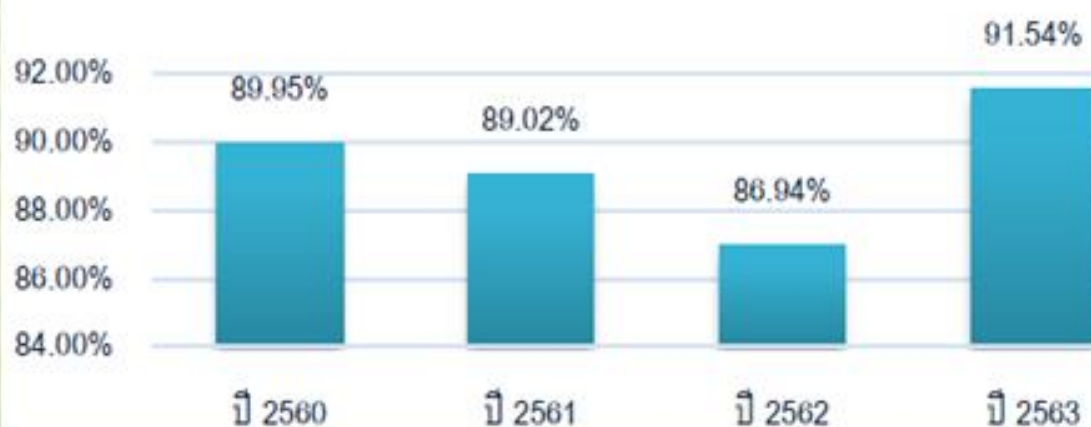


ผลสำเร็จของกิจกรรมตามแผนส่งเสริมคุณธรรมที่กำหนดไว้เพิ่มขึ้น

การพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมที่ทำอย่างต่อเนื่อง

BGH
Bangphao General Hospital

ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน



กิจกรรมการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมที่ทำอย่างต่อเนื่อง

BGH
Bangphao General Hospital

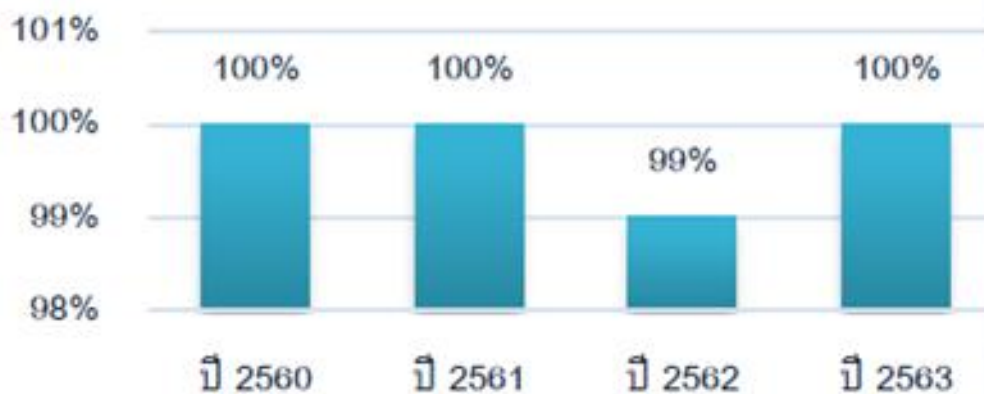
ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด

| ความพึงพอใจผู้รับบริการ | ปี 61 | ปี 62 | ปี 63 |
|---|-------|-------|-------|
| ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ป่วยนอก | 83.60 | 87.35 | 84.75 |
| ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ป่วยใน | 92.10 | 92.10 | 88.31 |
| ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ป่วย/ประชาชนต่อการพยาบาลในชุมชน | 84.00 | 93.66 | 88.41 |
| ผลสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ | 68.55 | 69.29 | 74.29 |

สถิติข้อร้องเรียน

| รายการข้อร้องเรียน | ปี 61 | ปี 62 | ปี 63 |
|------------------------|-------|-------|-------|
| ด้านพฤติกรรมบริการ | 56 | 43 | 39 |
| ด้านกระบวนการให้บริการ | 54 | 37 | 48 |
| ด้านสิทธิผู้ป่วย | 1 | 1 | 1 |
| ด้านสิ่งแวดล้อม | 6 | 6 | 7 |
| ด้านสิ่งจรรยาบรรณ | 1 | 2 | 0 |

ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนภายในจังหวัด



สรุปผลที่ได้จากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

* หน่วยงาน/องค์กรทั้งภายในและภายนอกที่ให้ความสำคัญสนับสนุนให้มีการ
จัดอบรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 1-2 แห่ง
รวมผู้ที่ได้รับการอบรมจำนวน ไม่น้อยกว่า 500 คน

* หน่วยงาน/องค์กรทั้งภายในและภายนอกที่ให้การสนับสนุนหรือร่วมจัดกิจกรรม
เกิดทุนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ จำนวน 1 แห่ง
*รวมผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 100-200 คน