

แนวปฏิบัติ Do's & Don'ts

เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสี่เทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

หลักการ	พฤติกรรมที่ควรกระทำ (Do's)	พฤติกรรมที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
<p>๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข - ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการอย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมความสามัคคีของบุคลากรและสังคม โดยเคารพในความแตกต่างด้านศาสนา วัฒนธรรม และความคิดเห็นที่อยู่ภายใต้กรอบกฎหมาย - ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติและส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนในการปฏิบัติหน้าที่ - ประพฤติตนเป็นพลเมืองดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม และรักษาไว้ซึ่งเกียรติภูมิของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงพฤติกรรมหรือการสื่อสารใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อสถาบันหลักของประเทศ - กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับของทางราชการ - แสดงออกถึงการดูหมิ่นเหยียดหยาม หรือเลือกปฏิบัติต่อบุคคลด้วยเหตุแห่งความแตกต่างทางศาสนาหรือความเชื่อ - ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่เพื่อสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายหรือประโยชน์ของประเทศชาติ - ไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่อาจก่อให้เกิดความแตกแยกในสังคม
<p>๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรม - รายงานข้อมูลและข้อเท็จจริงและผลการดำเนินงานตามความเป็นจริงครบถ้วน และตรวจสอบได้ - รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและมุ่งมั่นดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด - รักษาประโยชน์ของทางราชการและทรัพย์สินของหน่วยงานด้วยความระมัดระวัง - ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ เอาใจใส่ และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้รับบริการและองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> - เรียกรับ ยอมรับ หรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติหน้าที่ปกปิดข้อมูลที่อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของหน่วยงาน - ปกปิด บิดเบือน หรือปลอมแปลงข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานทางราชการ - ละเลย ทอดทิ้ง หรือหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย - ใช้เวลาราชการหรือทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ส่วนตนโดยมิชอบ - กระทำการ หรือดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อราชการหรือผู้รับบริการ

หลักการ	พฤติกรรมที่ควรกระทำ (Do's)	พฤติกรรมที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด - กล้าแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อทักท้วงโดยสุจริตเพื่อประโยชน์ขององค์กรและส่วนรวม - รายงานหรือแจ้งเหตุเมื่อพบเห็นการกระทำที่อาจเข้าข่ายทุจริตหรือประพฤตินมิชอบ - ยอมรับผลจากการตัดสินใจและพร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของตนเอง - สนับสนุนและยกย่องบุคลากรที่ประพฤติตนอยู่ในกรอบคุณธรรมและจริยธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิกเฉยต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้องหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อราชการ - ไม่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน หรือปกป้องผู้กระทำผิดระเบียบหรือกฎหมาย - ตัดสินใจหรือดำเนินการใดโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนเป็นสำคัญ - หลีกเลียงความรับผิดชอบหรือโยนความผิดให้ผู้อื่นเมื่อเกิดข้อผิดพลาด -ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อกลั่นแกล้ง กดดัน หรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดโดยไม่เป็นธรรม
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ	<ul style="list-style-type: none"> - ยึดถือประโยชน์ของผู้รับบริการ หน่วยงาน และสาธารณะเป็นสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ - แยกเรื่องส่วนตัวออกจากการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน - ใช้ทรัพยากร งบประมาณ และทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด - มีจิตอาสาและให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม - เปิดเผยข้อมูลหรือสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนตามหลักธรรมาภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - นำทรัพย์สิน วัสดุอุปกรณ์ หรือทรัพยากรของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว - ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเอง ครอบครัว หรือพวกพ้อง - แสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลหรือโอกาสที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ - ใช้อิทธิพลจากตำแหน่งหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด - กระทำการใดที่ก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
๕. มุ่งทะและอุทิศตนเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ขยัน อดทน และรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน - ดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด - พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง - ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร - คำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร งบประมาณ และเวลาราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ละเลยหรือทอดทิ้งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานล่าช้าหรือขาดความเอาใจใส่จนเกิดความเสียหายต่อราชการ - ปฏิเสธการพัฒนาความรู้หรือทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานเพียงเพื่อให้เสร็จสิ้นโดยไม่คำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานของงาน - ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างสิ้นเปลืองหรือไม่คุ้มค่า

หลักการ	พฤติกรรมที่ควรกระทำ (Do's)	พฤติกรรมที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการและปฏิบัติต่อผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม - ใช้หลักเกณฑ์ กฎหมาย และข้อเท็จจริงในการพิจารณาหรือตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความเป็นกลางและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัยที่ดี และให้เกียรติผู้อื่น - ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคามทุกรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> - เลือกปฏิบัติต่อบุคคลด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สถานะทางสังคม หรือความคิดเห็นส่วนบุคคล - ใช้อคติ ความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือผลประโยชน์ส่วนตนในการตัดสินใจ - ปฏิเสธการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย - ให้สิทธิพิเศษหรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร - ดุหมิ่น เหยียดหยาม กลั่นแกล้ง หรือคุกคามผู้อื่นทั้งทางวาจาและการกระทำ
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของหน่วยงานของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - ประพฤติตนให้เหมาะสมทั้งในและนอกเวลาปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ - ปฏิบัติตามระเบียบ วินัย และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด - น้อมนำหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และหลักธรรมทางศาสนามาใช้ในการดำเนินชีวิต - รักษาชื่อเสียง เกียรติศักดิ์ และภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานและวิชาชีพ - เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> - ประพฤติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของหน่วยงาน - ฝ่าฝืนระเบียบ วินัย หรือข้อบังคับของหน่วยงาน - เผยแพร่ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรโดยปราศจากข้อเท็จจริง - แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม อันกระทบต่อความน่าเชื่อถือขององค์กรและวิชาชีพ - ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรือชื่อเสียงของหน่วยงานเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของผู้อื่นโดยมิชอบ

จัดทำโดยคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘