



ประกาศโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ที่ ๓๓๙ / ๒๕๖๑

เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ได้ออกนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลตรงกับความต้องการ ความคาดหวัง และคลายข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงกำหนดกรอบแนวทางการให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

คำนิยาม

๑. การมีส่วนร่วม หมายความว่า การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นการให้และรับข้อมูลข่าวสาร การให้ข้อเสนอแนะ การร่วมตัดสินใจ และการเข้าร่วมกิจกรรม

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายความว่า ผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์จากการดำเนินงานของโรงพยาบาล โดยจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ผู้มาใช้บริการโรงพยาบาล คู่ค้า สังคมและชุมชน และผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาล

ระดับการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ระดับการให้ข้อมูล เป็นวิธีการของการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงพยาบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยวิธีการต่างๆ เช่น การแถลงข่าว การประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลมีหน้าที่นำเสนอข้อมูลที่เป็นจริงถูกต้อง ทันสมัย และผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงได้

๒. ระดับการเปิดรับความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยโรงพยาบาลจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและนำเสนอแนะความคิดเห็นไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบายและการพัฒนาวิปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

๓. ระดับการปรึกษาหารือ เป็นระดับที่โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายและวิธีการทำงาน โดยการจัดประชุมหรือจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

๔. ระดับการวางแผนร่วมกัน เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่โรงพยาบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความรับผิดชอบร่วมกันในการวางแผนโครงการ และผลที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการโครงการ

๕. ระดับการร่วมปฏิบัติ เป็นระดับที่โรงพยาบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันดำเนินโครงการเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

กลุ่มภารกิจ หรือลักษณะงาน วิธีการ ขั้นตอน ที่จะต้องให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ภารกิจ ลักษณะงาน	วิธีการ ขั้นตอน
คณะกรรมการบริหาร	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กรอบทิศทาง และการกำหนดยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ❖ การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศ ในการกำกับดูแลโรงพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ เข้าร่วมประชุม การประชุมคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลบ้านแพ้วร่วมกับ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และผู้ช่วยในด้านต่างๆ เพื่อ ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กรอบทิศทาง และการ กำหนด ยุทธศาสตร์ ของ โรงพยาบาล ❖
ผู้มาใช้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การบริการเพื่อตอบสนอง ต่อความต้องการของผู้มาใช้ บริการ ❖ การปรับปรุงคุณภาพการ ให้บริการ เพื่อนำไปสู่การ พัฒนาการให้บริการในอนาคต 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การสำรวจความต้องการ และพฤติกรรมของผู้มาใช้ บริการ ❖ การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มาใช้บริการ ❖ การรับฟังข้อเรียกร้องของ ผู้มาใช้บริการ ผ่านช่องทางที่ โรงพยาบาลกำหนด
คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การกำหนดแนวทางการ ดำเนินงานร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การประชุมหารือร่วมกัน เพื่อสื่อสารนโยบายและกำหนด แนวทางการดำเนินงานของ โรงพยาบาล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ภารกิจ ลักษณะงาน	วิธีการ ขั้นตอน
สังคมและชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การส่งเสริมการดูแลรักษาสุขภาพ ❖ การสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อสังคมและชุมชน ❖ การมีส่วนร่วมและการส่งเสริมสนับสนุนในการพัฒนาชุมชนและสังคม ❖ การพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น เน้นการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกันดูแลรักษา ❖ การส่งเสริมศักยภาพเยาวชน การสร้าง การส่งเสริมจิตสำนึก และการดำเนินกิจกรรม ในการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การร่วมมือกับวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยในการฝึกอบรมวิชาชีพต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องต่อภารกิจของโรงพยาบาล ❖ การร่วมประชุมกับผู้แทนของชุมชนเพื่อรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมกันพัฒนาความเข้มแข็งให้กับชุมชน ❖ การให้วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการคัดเลือกตัวแทนในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล
ผู้ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสื่อสารโดยตรงกับผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่างๆ ❖ การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโรงพยาบาล ❖ การบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ❖ การสร้างขวัญและกำลังใจยกย่อง เชิดชูผู้ปฏิบัติงาน ❖ การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติมีการทำกิจกรรมร่วมกัน และสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การออกประกาศ วีดีโอหรือสารในรูปแบบต่างๆ โรงพยาบาล ❖ การสำรวจความพึงพอใจและการสร้างความผูกพันผู้ปฏิบัติงานต่อองค์กร ❖ การคัดเลือกตัวแทนสมาชิกเพื่อเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ❖ การจัดกิจกรรมต่างๆ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้ โดยความสมัครใจ

การกำหนดกลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นผู้ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงาน หรือโครงการดังกล่าว

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน หรือโครงการ นำเสนอผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

๓. เผยแพร่ สื่อสาร ผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทราบ

ประกาศให้ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑



(นายพรเทพ พงศ์ทวีกร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว