



รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ประจำปีงบประมาณ 2562

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 3.1 : บุคลากรที่มีคุณภาพเพียงพอเหมาะสมกับภาระงาน

##### กลยุทธ์ 3.1.1 วางแผนอัตรากำลัง และสนับสนุนทุนการศึกษาในสาขาขาดแคลน

รหัสยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดผลงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2	หมายเหตุ
3 31 311 01 402	1. โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาในสาขาขาดแคลนแก่นักเรียนในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง	1.1 ความสำเร็จในการสนับสนุนทุนการศึกษาในสาขาขาดแคลนแก่นักเรียนในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง	17 ทุน		16 ทุน	
3 31 311 02 402	2. โครงการสนับสนุนทุนพยาบาลศาสตร์ ปีที่ 4	2.1 ความสำเร็จในการสนับสนุนทุนพยาบาลศาสตร์ปีที่ 4	10 ทุน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	แผนสำรองกรณีมีการขยายบริการหรือการลาออกที่ที่ ผลกระทบกับบริการ

##### กลยุทธ์ 3.1.2 แก้ปัญหาการลาออกในสาขาขาดแคลนหรือสรรหาได้ยาก ให้คงอยู่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว

รหัสยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดผลงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2	หมายเหตุ
3 31 312 03 402	3. วางระบบการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงานหรือเพิ่มพิเศษตามสภาพปัญหาหน่วยงานที่ขาดแคลนอัตรากำลังและสรรหาได้ยาก - วิเคราะห์การลาออกของกลุ่มสาขาขาดแคลนและ/หรือที่สรรหาได้ยาก - วางระบบแนวทางแก้ปัญหา	3.1 อัตราการลาออกในสาขาขาดแคลนและ/หรือสาขาที่สรรหาได้ยาก	<7%	0.35%	3.72%	

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 3.2 : บุคลากรมีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลงสอดคล้องทิศทางการพัฒนาองค์กร

##### กลยุทธ์ 3.2.1 สร้างเสริมศักยภาพและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ให้สอดคล้องภารกิจและทิศทางการพัฒนาองค์กร

รหัสยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดผลงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2	หมายเหตุ
3 32 321 04 402	4. โครงการพัฒนาบุคลากร - แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล - แผนพัฒนาสาขาวิชาชีพ - แผนพัฒนาของหน่วยงาน - พัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ	4.1 ร้อยละของบุคลากรได้รับการอบรมตามแผน IDP (โดยได้รับใบเกียรติบัตรเพื่อรับรอง)	>80%	อยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	
		4.2 ผลการประเมินสมรรถนะบุคลากรตาม IDP ผ่านเกณฑ์	>80%	อยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	
		4.3 บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมพฤติกรรมบริการเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ (Service Mind) 1. กลุ่มเข้าปฏิบัติงานใหม่ 2. กลุ่มบริการด้านหน้า 3. สนับสนุนบริการอื่น ๆ	100% 100% >80%	- - -	100% กำลังดำเนินการ	

### กลยุทธ์ 3.2.2 ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในการสร้างผลงานวิจัย วิชาการ

รหัสยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดผลงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1	ผลดำเนินงานไตรมาส 2	หมายเหตุ
3 32 322 05 402	5. โครงการพัฒนาวิชาการ งานวิจัยและฝึกอบรมศูนย์การเรียนรู้ - จัดอบรมหลักสูตรสำคัญต่างๆ ตามภารกิจทิศทางการองค์กรและการเปลี่ยนแปลงยุค 4.0 และ Smart worker - ส่งเสริมสนับสนุนการทำงานวิจัย รวมถึงทั้งการจับมือกับบุคคล หน่วยงานภายนอกทำวิจัย	5.1 จำนวนงานวิจัย, ผลงาน วิชาการสำคัญ	>5 เรื่อง	-	กำลังดำเนินการ	
		5.2 จำนวนครั้งการจัดอบรม ทางวิชาการ ไม่น้อยกว่า เดือนละ 1 ครั้ง	>12 ครั้ง	3 ครั้ง	7 ครั้ง	

### กลยุทธ์ 3.2.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความชำนาญเฉพาะทางสอดคล้อง กับภารกิจยุทธศาสตร์ขององค์กรและการเปลี่ยนแปลง

รหัสยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดผลงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2	หมายเหตุ
3 32 323 06 402	6. โครงการสนับสนุนทุน หลักสูตรเฉพาะทาง / ผู้เชี่ยวชาญสาขา - แพทย์/ทันตแพทย์เฉพาะทาง ,ผู้เชี่ยวชาญ - พยาบาลเฉพาะทาง - หลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล - อื่นๆที่สอดคล้องภารกิจและทิศทางการพัฒนาองค์กร	6.1 ความสำเร็จในการให้ทุนสนับสนุนพัฒนาบุคลากร 1. แพทย์/ทันตแพทย์เฉพาะทาง, ผู้เชี่ยวชาญ 2. พยาบาลเฉพาะทาง 3. หลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล 4. อื่นๆ ที่สอดคล้องภารกิจและทิศทางการองค์กรทั้งระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว	10 10-15 10-20 10-15	- - 10 -	10 ทุน 3 ทุน 10 ทุน 3 ทุน	
3 32 323 07 402	7. โครงการอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับกลาง	7.1 ร้อยละหัวหน้าได้รับการอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับกลาง	>5 คน	-	-	
3 32 323 08 402	8.โครงการเตรียมความพร้อม เป็นผู้บริหารระดับต้น - เจ้าหน้าที่อายุงาน 15 ปีขึ้นไป หรือหรือผู้ที่มีความสามารถพิเศษมี ผลงานเชิงประจักษ์	8.1 ร้อยละเจ้าหน้าที่อายุงานมากกว่า 10 ปีได้รับการอบรมหลักสูตรบริหารระดับต้น	>50%	-	-	
3 32 323 09 402	9. โครงการพัฒนาศักยภาพทีม นำด้านบริหารโรงพยาบาล - ศึกษาดูงาน - อบรม สัมมนา	9.1 ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลได้รับการพัฒนา	>80%	-	70.83%	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 3.3 : บุคลากรมีความสุขมีแรงจูงใจในการทำงาน และมีความรักความผูกพันกับองค์กร

กลยุทธ์ 3.3.1 บุคลากรมีความสุข มีแรงจูงใจในการทำงาน และมีความรักความผูกพันองค์กร

รหัสยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดผลงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2	หมายเหตุ
3 33 331 10 402	10.ทบทวน ปรับปรุง -ระบบสวัสดิการ ค่าตอบแทนตาม ผลงาน เบี้ยขยัน -ระบบเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ -ระบบการสื่อสาร การมีส่วนร่วมและ ธรรมาภิบาล	10.1 ผลประเมินบุคลากรมี ความรักผูกพันต่อองค์กร	>70%	-		ดำเนินการไตร มาส 3-4
3 33 331 11 402	11.โครงการ Happy Banphaeo hospital - มุ่งเน้นการจัดสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่ดี	-ระดับความสำเร็จของการ สร้างองค์กรแห่งความสุข	ระดับ3	-	ระดับ 2	
3 33 331 12 402	12. สร้างเสริมสุขภาพบุคลากร	12.1 ร้อยละบุคลากรได้รับ การสร้างเสริมสุขภาพ 1. กลุ่มปกติ 2. กลุ่มเสี่ยง 3. กลุ่มป่วย	>98%	-	62.98%	
3 33 331 13 402	13. โครงการติดตามวัยองค์กรดี	13.1 จำนวนคนดีขององค์กร	20 คน	-	-	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 3.4 : พัฒนาเครือข่าย อสม.และแกนนำในการดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่ให้เข้าถึง  
บริการฉุกเฉินที่รวดเร็ว

กลยุทธ์ 3.4.1 พัฒนาระบบ Tele Health อสม. และเครือข่ายสุขภาพในการดูแลสุขภาพตนเอง, ชุมชน

รหัสยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดผลงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2	หมายเหตุ
3 34 341 14 402	14. พัฒนาระบบเครือข่าย อสม. และแกนนำ ดูแลสุขภาพ ประชาชนในพื้นที่โดยนาระบบ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ Tele Health Conf.	14.1 ความสำเร็จในการ พัฒนาระบบเครือข่าย อสม. และแกนนำ ดูแลสุขภาพ ประชาชนในพื้นที่โดยนาระบบ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ Tele Health Conf.	สำเร็จ	-	-	