

ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน  
 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (รอบ 12 เดือน)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 50</b>											
1.1 ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้น และพบว่าป่วยด้วยโรคสำคัญ											
1.1.1 เบาหวาน	ร้อยละ	5	0.75	0.70	0.65	0.60	0.55	0.91	1.0000	0.0500	
1.1.2 ความดันโลหิตสูง	ร้อยละ	5	1.40	1.20	1.00	0.80	0.60	0.82	3.7500	0.1875	
1.2 ความสำเร็จของการรักษาโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ											
1.2.1 อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (Success Rate)	ร้อยละ	4	60	70	80	86	90	86.67	4.1675	0.1667	
1.2.2 ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติด ที่ได้รับการบำบัดฟื้นฟูครบโปรแกรม	ร้อยละ	4	65	70	75	80	85	87.50	5.0000	0.2000	
1.3 การดูแลผู้ที่ได้รับการคัดกรองและพบว่าป่วยเป็นโรคเบาหวาน											
1.3.1 ตรวจจอประสาทตา	ร้อยละ	3	60	65	70	75	80	32.65	1.0000	0.0300	
1.3.2 ตรวจการทำงานของไต	ร้อยละ	3	60	65	70	75	80	92.69	5.0000	0.1500	
1.3.3 ตรวจเท้า	ร้อยละ	3	60	65	70	75	80	87.63	5.0000	0.1500	
1.3.4 การควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด											
1.3.4.1 ผู้ป่วยทั่วไป	ร้อยละ	1.5	55	60	65	70	75	51.03	1.0000	0.0150	
1.3.4.1 ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง	ร้อยละ	1.5	55	60	65	70	75	48.97	1.0000	0.0150	

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
1.4 อัตราการกลับมารักษาซ้ำในแผนกผู้ป่วยใน (โดยไม่ได้วางแผน)											
1.4.1 โรคเบาหวาน (ภายใน 28 วัน)	ร้อยละ	1	3.80	3.30	2.80	2.30	1.80	4.31	1.0000	0.0100	
1.4.2 โรคความดันโลหิตสูง (ภายใน 28 วัน)	ร้อยละ	1	7.40	6.40	5.40	4.40	3.40	0.88	5.0000	0.0500	
1.4.3 โรคหลอดเลือดสมอง (ภายใน 28 วัน)	ร้อยละ	1	0.79	0.74	0.69	0.64	0.59	1.61	1.0000	0.0100	
1.4.4 คนไข้ผ่าตัด (ภายใน 14 วัน)	ร้อยละ	1	X+0.04	X+0.02	X	X-0.02	X-0.04	0.06	1.0000	0.0100	
1.4.5 คนไข้คลอดบุตร (ภายใน 14 วัน)	ร้อยละ	1	0.68	0.545	0.41	0.275	0.14	0.55	1.9630	0.0196	
1.5 อัตราการดำเนินงานตั้งครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง <u>สูตรการคำนวณ</u> (จำนวนมารดาตั้งครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับ รพ. อย่างน้อย 4 ครั้ง) / (จำนวนมารดาทั้งหมดที่ฝากครุภัณฑ์กับ รพ.)	ร้อยละ	5	80	85	90	92.5	95	82.25	1.4500	0.0725	
1.6 อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครุภัณฑ์ <u>หมายเหตุ</u> - นับเฉพาะมารดาที่ตั้งครุภัณฑ์ที่อยู่นอกเขตรับผิดชอบอำเภอบ้านแพ้วและฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) เท่านั้น - พิจารณาเฉพาะมารดาที่ฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ภายในสัปดาห์ที่ 24 ของการตั้งครุภัณฑ์	ร้อยละ	5	6.08	5.58	5.08	4.58	4.08	4.63	3.9000	0.1950	
1.7 อัตราการทบทวนเวชระเบียนของผู้ป่วยที่เสียชีวิต <u>สูตรการคำนวณ</u> (จำนวนเวชระเบียนของผู้ป่วยเสียชีวิตที่ได้รับการทบทวน * 100) / (จำนวนผู้ป่วยที่เสียชีวิตทั้งหมด)	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	100.00	5.0000	0.2500	
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10</b>											
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	70	75	80	85	90	81.53	3.3060	0.3306	

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15</b>										
<b>3.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต</b> <u>ระดับการให้คะแนน</u> <b>ระดับ 1</b> จัดทำฐานข้อมูลและจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดได้ แล้วเสร็จ และรายงานผลให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร. รับทราบ <b>ระดับ 2</b> เปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร พร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตได้แล้วเสร็จ <b>ระดับ 3</b> - ดำเนินการตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนฯ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารขององค์การมหาชน <b>ระดับ 4</b> มีผลการดำเนินงานในขั้นตอน ที่ 3 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ <b>ระดับ 5</b> มีผลการดำเนินงานในขั้นตอน ที่ 3 ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ	ระดับ	8	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.4000
3.2 อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	เท่า	2	2.20	2.33	2.45	2.58	2.70	2.27	1.5385	0.0308
3.3 ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับการผ่าตัดโรคต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล <u>สูตรการคำนวณ</u> (จำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ที่ได้รับการผ่าตัดตามระยะเวลามาตรฐานที่ตรงพยาบาลกำหนด) X 100 / (จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่าตัดต่อกระดูกทั้งหมด ในปีงบประมาณ 2553)	ร้อยละ	2	44.44	55.83	67.22	78.61	90	68.65	3.1255	0.0625
3.4 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ - กรณีผู้ป่วยปกติ - กรณีผู้ป่วยนัด - กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน	นาที	1	80	75	70	65	60	106.24	1.0000	0.0100
	นาที	1	50	45	40	35	30	30.36	4.9280	0.0493
	นาที	1	110	105	100	95	90	103.71	1.0000	0.0100

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 25</b>											
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร	ระดับ	20	1	2	3	4	5	4.36	4.3640	0.8728	
4.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ระดับการให้คะแนน ระดับ 1 ทบทวนองค์ความรู้ขององค์กร โดยจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จตามยุทธศาสตร์/วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร ระดับ 2 จัดทำแผนจัดการความรู้ โดยต้องครอบคลุมการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร (Internal) และสร้างเสริมสุขภาพของ คนใน อ.บ้านแพ้ว (External) โดยผู้บริหารให้ความเห็นชอบแผนฯ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2553  ระดับ 3 ดำเนินการตามกิจกรรม ได้แล้วเสร็จครบถ้วนและมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ ระดับ 4 การดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ มีความครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายโดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม การแลกเปลี่ยนความรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ระบุไว้ ระดับ 5 บรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัด/เป้าหมายที่กำหนดไว้ในทุกกิจกรรมที่กำหนด <u>แผนจัดการความรู้</u> ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้ 1. กิจกรรมการจัดการความรู้ เช่น รายการความรู้ที่จำเป็น การเข้าถึงความรู้ การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อส่งเสริม/ผลักดันการทำ KM การยกย่องชมเชย และรางวัล เพื่อส่งเสริม/ผลักดันการทำ KM 2. ระยะเวลาการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม 3. ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแต่ละกิจกรรม (ผลลัพธ์ในเชิงปริมาณ หรือเชิงคุณภาพ) 4. ผู้รับผิดชอบของแต่ละ กิจกรรม 5. กลุ่มเป้าหมายของแต่ละ กิจกรรม	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000	
4.3 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล	ร้อยละ	3	58.50	63.50	68.50	73.50	78.50	70.20	3.3400	0.1002	
		<b>น้ำหนักรวม</b>						<b>คะแนนที่ได้</b>			<b>3.5475</b>

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก

0.3736