

ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์กรมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 30										
1. ร้อยละของประชากรเป้าหมายได้รับการคัดกรองเบื้องต้น										
1.1 ร้อยละของประชากรเป้าหมายได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหากภาวะเบาหวาน	ร้อยละ	3	50	60	70	80	90	47.5000	1.0000	0.0300
1.2 ร้อยละของประชากรเป้าหมายได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหากความดันโลหิตสูง	ร้อยละ	3	91	93	95	97	99	78.1300	1.0000	0.0300
1.3 ร้อยละของประชากรเป้าหมายได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งเต้านม	ร้อยละ	3	91	93	95	97	99	88.2400	1.0000	0.0300
1.4 ร้อยละของประชากรเป้าหมายได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งปากมดลูก	ร้อยละ	3	50	55	60	65	70	50.2100	1.0420	0.0313
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามโครงการสำคัญที่รองรับ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>	ร้อยละ	10	1	2	3	4	5	92.2400	4.2240	0.4224
ระดับ 1 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 60										
ระดับ 2 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 70										
ระดับ 3 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 80										
ระดับ 4 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 90										
ระดับ 5 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100										
3. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ	ร้อยละ	2	70	75	80	85	90	77.3900	2.4780	0.0496
4. อัตราการติดตั้งครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง <u>สูตรการคำนวณ</u> (จำนวนมารดาตั้งครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับ รพ. อย่างน้อย 4 ครั้ง) / (จำนวนมารดาทั้งหมดที่ฝากครุภัณฑ์กับ รพ.)	ร้อยละ	3	87	89	91	93	95	91.1900	3.0950	0.0929
5. อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครุภัณฑ์ฝากครุภัณฑ์ <u>หมายเหตุ</u> ให้นับรวมมารดาตั้งครุภัณฑ์ฝากครุภัณฑ์ที่อยู่ในเขตรับผิดชอบอำเภอบ้านแพ้ว ยกเว้นกรณีที่ฝากครุภัณฑ์ ณ โรงพยาบาลอื่น	ร้อยละ	3	6.0	5.5	5.0	4.5	4.0	6.4000	1.0000	0.0300

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
<p>สูตรการคำนวณ</p> <p>(จำนวนทารกในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์ และคลอดโดยน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม) / (จำนวนทารกคลอดมีชีวิตทั้งหมดในเขตอำเภอบ้านแพ้วของมารดาที่ตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์)</p>										
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 30										
<p>6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	ร้อยละ	10	65	70	75	80	85	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	1.0000	0.1000
<p>7. ระดับความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินโครงการ One Stop Service แผนกทันตกรรม</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p>ระดับ 1 จัดตั้งทีมงานและจัดทำแผนงาน / แผนปฏิบัติการโครงการฯ แล้วเสร็จ</p> <p>ระดับ 2 แผนงาน / แผนปฏิบัติการ โครงการฯ ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร</p> <p>ระดับ 3 ดำเนินการตามแผนงาน/แผนปฏิบัติการฯ ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร</p> <p>ระดับ 4 สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>ระดับ 5 มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ โดยระบุปัจจัยสนับสนุน ปัญหาอุปสรรค และ ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุงสำหรับปีต่อไป</p>	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0500
<p>8. ระยะเวลาอคอยเฉลี่ยการผ่าตัด โรคต่อกระดูกกรณีไม่ฉุกเฉิน (วัน)</p> <p><u>สูตรการคำนวณ</u></p> <p>(ระยะเวลาอคอยรวมของผู้ป่วยตั้งแต่แพทย์วินิจฉัยว่าต้องได้รับการผ่าตัดต่อกระดูกกรณีไม่ฉุกเฉิน จนได้รับการผ่าตัด) / (จำนวนผู้ป่วยทั้งหมดที่ได้รับการผ่าตัดต่อกระดูกกรณีไม่ฉุกเฉิน)</p>	วัน	2	30	25	20	15	10	16.6600	3.6680	0.0734
<p>9. ระยะเวลาอคอยเฉลี่ยในการให้บริการ</p> <p>9.1 ระยะเวลาอคอยเฉลี่ยในการรพบแพทย์ของผู้มารับการบริการรักษา (นาที)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยนอกอายุกรรม - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกสูติ - นรีเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์ - ผู้ป่วยนอกจักษุ - ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม 	นาที	0.5	40	35	30	25	20	28.00	3.400	0.0170
	นาที	0.5	30	25	20	15	10	20.00	3.000	0.0150
	นาที	0.5	90	85	80	75	70	90.00	1.000	0.0050
	นาที	0.5	49	44	39	34	29	46.00	1.600	0.0080
	นาที	0.5	65	60	55	50	45	43.00	5.000	0.0250
	นาที	0.5	130	125	120	115	110	100.00	5.000	0.0250
	นาที	0.5	49	44	39	34	29	90.00	1.000	0.0050
	นาที	0.5	65	60	55	50	45	47.00	4.600	0.0230

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
9.2 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยหลังการพบแพทย์จนถึงรับยาเสร็จสมบูรณ์ของผู้มารับการบริการรักษา (นาที)										
- ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม	นาที	0.5	55	50	45	40	35	22.00	5.000	0.0250
- ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม	นาที	0.5	18	16	14	12	10	14.00	3.000	0.0150
- ผู้ป่วยนอกสูติ - นรีเวชกรรม	นาที	0.5	18	16	14	12	10	35.00	1.000	0.0050
- ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม	นาที	0.5	30	25	20	15	10	31.00	1.000	0.0050
- ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์	นาที	0.5	35	30	25	20	15	30.00	2.000	0.0100
- ผู้ป่วยนอกจักษุ	นาที	0.5	40	35	30	25	20	30.00	3.000	0.0150
- ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก	นาที	0.5	48	43	38	33	28	50.00	1.000	0.0050
- ผู้ป่วยนอกทันตกรรม	นาที	0.5	35	30	25	20	15	2.00	5.000	0.0250
9.3 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายกรณีฉุกเฉิน (นาที)										
9.3.1 ผู้ป่วยนอก	นาที	1	13	11	9	7	5	3.72	5.000	0.0500
9.3.2 ผู้ป่วยใน	นาที	1	13	11	9	7	5	9.78	2.610	0.0261
9.4 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการส่งต่อผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน (นาที)										
9.4.1 ผู้ป่วยนอก	นาที	1	75	70	65	60	55	35.83	5.000	0.0500
9.4.2 ผู้ป่วยใน	นาที	1	45	40	35	30	25	28.89	4.222	0.0422
X เท่ากับ ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในเดือนเมษายน 2549										
10. สถานะการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานจาก พรพ.										
เกณฑ์การให้คะแนน										
ระดับ 1 -										
ระดับ 2 -	ระดับ	3	-	-						
ระดับ 3 การรับรองคุณภาพ ตามบันไดขั้นที่ 2										
ระดับ 4 -										
ระดับ 5 ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล HA										
11. ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ (ไม่รวมผู้ที่มีรายชื่อในทะเบียนบ้านกลาง)	ร้อยละ	2	95	96	97	98	99	99.1800	5.0000	0.1000

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15										
12. อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover) รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับดำเนินงานโดยตรง ได้แก่ รายได้จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล รายได้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และรายได้จากการรักษาพยาบาล	เท่า	5	ต่ำกว่า 1.10	1.11-1.20	1.21-1.30	1.31-1.40	1.41 ขึ้นไป	1.6400	5.0000	0.2500
13. อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	เท่า	5	2.30	2.40	2.50	2.60	2.70	2.2700	1.0000	0.0500
14. สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณต่อรายรับรวมขององค์กร	ร้อยละ	5	45	55	65	75	85	78.4000	4.3400	0.2170
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 25										
15. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ 1. บทบาทของคณะกรรมการองค์การมหาชน 1.1 การมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และนโยบายขององค์กร 1.2 การดูแลติดตามผลการดำเนินงาน	ระดับ	1	1	2	3	4	5	ให้ความเห็นชอบ	3.0000	0.0300
1.2 การดูแลติดตามผลการดำเนินงาน	ระดับ	1	1	2	3	4	5	ติดตามผล การดำเนินงาน มากกว่าปี ละ 2 ครั้ง	5.0000	0.0500
1.3 การประชุมของคณะกรรมการ 1.3.1 การได้รับวาระการประชุม เอกสาร และข้อมูล	ระดับ	1	1	2	3	4	5	9.0900	5.0000	0.0500
1.3.2 การเข้าประชุมของคณะกรรมการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	98.35%	5.0000	0.1000
2. รายงานทางการเงิน	ระดับ	1	1	2	3	4	5	90 วัน	3.0000	0.0300

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
<p>3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส</p> <p>หมายเหตุ ประวัตินอกกรรมการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อายุ 2. วุฒิการศึกษา 3. ประวัติการทำงาน 4. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันนอกเหนือจากตำแหน่งหน้าที่ในองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน 	ระดับ	1	1	2	3	4	5	แสดง ข้อมูลต่อ สาธารณะ ทาง Website ของ โรงพยาบาล	5.0000	0.0500
<p>4. การดำเนินการอื่น ๆ ทางด้านการกำกับดูแล</p> <p>4.1 คณะกรรมการควรมีการติดตามความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ใน 3 ระบบ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน 2) การบริหารจัดการสารสนเทศ 3) การบริหารทรัพยากรบุคคล <p>4.2 คณะกรรมการมีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด</p>	ระดับ	1	1	2	3	4	5	ติดตาม ทบทวน 3 ระบบ	5.0000	0.0500
	ระดับ	1	1	2	3	4	5	มีการ ประเมินผล โดยมี หลักเกณฑ์ ที่ชัดเจน และตกลง กันไว้ ล่วงหน้า	5.0000	0.0500

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
4.3 องค์กรควรมีกำหนดผู้รับผิดชอบโดยตรงด้านการบริหารความเสี่ยง และมีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	มี คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง และ จริยธรรม	3.0000	0.0300
16. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	ร้อยละ	6	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.3000
<p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p>ระดับ 1 สํารวจความต้องการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งข้อมูลตามภารกิจหลักและข้อมูลสนับสนุนอื่น ๆ เช่น ด้านการเงิน ด้านบุคลากร เป็นต้น และจัดลำดับความสำคัญเพื่อเลือกเรื่องที่จะนำมาดำเนินการในปี 49 โดยนำเสนอให้ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ</p> <p>ระดับ 2 ออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร และรูปแบบการนำเสนอข้อมูล โดยนำเสนอระบบฯ และชุดข้อมูลต้นแบบให้ผู้บริหารพิจารณา</p> <p>ระดับ 3 ปรับปรุงระบบฯ และ ชุดข้อมูล และรูปแบบการนำเสนอตามความเห็นของผู้บริหาร</p> <p>ระดับ 4 ปรับปรุงระบบฯ แล้วเสร็จและสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือบริหารจัดการของผู้บริหารได้</p> <p>ระดับ 5 สํารวจความพึงพอใจของผู้บริหาร และประเมินผลการใช้งานระบบฯ และจัดทำรายงานสรุปประเมินผล โดยระบุถึงปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หรือแนวทางสำหรับปรับปรุงระบบฯ ในปีต่อไปนำเสนอผู้บริหาร</p>										
17. ร้อยละความสำเร็จของการนำแผนพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติ	ระดับ	3	80	85	90	95	100	97.6600	4.5320	0.1360
18. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล	ระดับ	2	53	58	63	68	73	62.20%	2.8400	0.0568
19. Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์	ระดับ	2	2.10	1.925	1.75	1.575	1.40	1.7100	3.2286	0.0646

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
20. จำนวนองค์ความรู้ทางการแพทย์ภายในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่จัดทำและเผยแพร่ (เรื่อง)	ระดับ	2	5	7	10	11	12	12.0000	5.0000	0.1000
	น้ำหนักรวม	100							คะแนนที่ได้	3.2001

ผลคะแนน ณ 30 กันยายน 2549

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ข้งรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ข้งรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลท้องถิ่นการมาชนจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้องค์กรมมาชนจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติม