

รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด
เพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน
ปีงบประมาณ 2549

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

สารบัญ

		หน้า
ตัวชี้วัดที่ 1	ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้น	1
ตัวชี้วัดที่ 2	หาภาวะเบาหวาน ความดันโลหิตสูง มะเร็งเต้านม มะเร็งปากมดลูก ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม โครงการสำคัญที่รองรับ	4
ตัวชี้วัดที่ 3	ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ	5
ตัวชี้วัดที่ 4	อัตราการคาดตั้งครุภัณฑ์อายุครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง	6
ตัวชี้วัดที่ 5	อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครุภัณฑ์อายุครุภัณฑ์	7
ตัวชี้วัดที่ 6	ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	8
ตัวชี้วัดที่ 7	ระดับความสำเร็จของการจัดทำและดำเนิน โครงการ One Stop Service แผนกทันตกรรม	10
ตัวชี้วัดที่ 8	ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยการผ่าตัด โรคต่อกระดูกกรณีไม่ฉุกเฉิน (วัน)	11
ตัวชี้วัดที่ 9	ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการให้บริการ	13
ตัวชี้วัดที่ 10	สถานะการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานจาก พรพ.	19
ตัวชี้วัดที่ 11	ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ	20
ตัวชี้วัดที่ 12	อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover)	21
ตัวชี้วัดที่ 13	อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	22
ตัวชี้วัดที่ 14	สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณต่อรายรับรวมขององค์กร	23
ตัวชี้วัดที่ 15	ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	25
ตัวชี้วัดที่ 16	ความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	28
ตัวชี้วัดที่ 17	ร้อยละความสำเร็จของการนำแผนพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติ	29
ตัวชี้วัดที่ 18	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล	30
ตัวชี้วัดที่ 19	Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์	31
ตัวชี้วัดที่ 20	จำนวนองค์ความรู้ทางการแพทย์ภายในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่จัดทำและเผยแพร่	32

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้น

- | | | |
|-----|-----------------|------------|
| 1.1 | ภาวะเบาหวาน | (ร้อยละ 3) |
| 1.2 | ความดันโลหิตสูง | (ร้อยละ 3) |
| 1.3 | มะเร็งเต้านม | (ร้อยละ 3) |
| 1.4 | มะเร็งปากมดลูก | (ร้อยละ 3) |

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 12

คำอธิบาย :

1. พิจารณาจากผลการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูก ในประชากรกลุ่มเป้าหมาย เปรียบเทียบกับจำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมาย
2. ประชากรเป้าหมาย
สำหรับการคัดกรอง เบื้องต้นหาภาวะเบาหวานและความดันโลหิตสูง หมายถึง ประชากรในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป
สำหรับการคัดกรองมะเร็งเต้านม หมายถึง ประชากรในเขตอำเภอบ้านแพ้ว อายุ 35 ปีขึ้นไป
สำหรับการคัดกรองมะเร็งปากมดลูก หมายถึง ประชากรในเขตอำเภอบ้านแพ้ว อายุ 35 , 40 , 45 , 50 , 55 และ 60 ปี
3. ภาวะเบาหวาน หมายถึง ภาวะน้ำตาลเหลือคั่งในเลือดมากเกินไป เนื่องจากการเผาผลาญน้ำตาลผิดปกติ ทำให้น้ำตาลถูกขับออกทางปัสสาวะ ความผิดปกตินี้อาจมีสาเหตุจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เช่น กรรมพันธุ์ , ภาวะอ้วน , หรือขาดการออกกำลังกาย
ระดับน้ำตาลในเลือดที่ถือว่าเกิดภาวะเบาหวาน ต้องมากกว่า 126 มิลลิกรัมต่อเดซิลิตร
4. ภาวะความดันโลหิตสูง หมายถึง ปรากฏการณ์การเบี่ยงเบนของระดับความดันโลหิตจาก “ปกติ” ที่สูงจนมีผลต่อการเพิ่มขึ้นของการทำลายผนังหลอดเลือด ทำลายอวัยวะส่วนปลายที่สำคัญ ทั้งสมอง หัวใจ ไต จอประสาทตา เป็นต้น ระดับความดันโลหิตที่ถือว่าสูงนั้นต้องมากกว่าหรือเท่ากับ 140 ซีสโตลิก และ / หรือ 90 ไดแอสโตลิก
5. มะเร็งเต้านม หมายถึง เนื้องอกของเต้านมชนิดลุกลาม มีการแพร่กระจายได้
6. มะเร็งปากมดลูก หมายถึง เนื้องอกบริเวณปากมดลูก ชนิดลุกลาม มีการแพร่กระจายได้

สูตรการคำนวณ :

ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเบาหวาน
= $\frac{\text{จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเบาหวาน}}{\text{จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด}}$

ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะความดันโลหิตสูง
= $\frac{\text{จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะความดันโลหิตสูง}}{\text{จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด}}$

ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเรื้อรังไต
= $\frac{\text{จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเรื้อรังไต}}{\text{จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด}}$

ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเรื้อรังปากมดลูก
= $\frac{\text{จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเรื้อรังปากมดลูก}}{\text{จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด}}$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549				
		1	2	3	4	5
1.1 ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเบาหวาน	ร้อยละ	50	60	70	80	90
1.2 ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาความดันโลหิตสูง.	ร้อยละ	91	93	95	97	99
1.3 ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเรื้อรังไต	ร้อยละ	91	93	95	97	99
1.4 ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเรื้อรังปากมดลูก		50	55	60	65	70

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะเบาหวาน	คน	8,856	21,918	20,531
จำนวนประชากรเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะความดันโลหิตสูง	คน	16,573	29,613	30,504
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด	คน	39,050	32,903	31,648
ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะเบาหวาน	ร้อยละ	22.68	66.61	64.87
ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นภาวะความดันโลหิตสูง.	ร้อยละ	42.44	90.00	96.39
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งเต้านม	คน			24,669
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด	คน			24,699
ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งเต้านม	ร้อยละ			99.88
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งปากมดลูก	คน			2,149
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด	คน			3,750
ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งปากมดลูก	ร้อยละ		36.79	57.31

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ข้อมูลการคัดกรองภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูก ของงานบริการผู้ป่วยนอก
- ข้อมูลการคัดกรองภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูก ของฝ่ายส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
- ข้อมูลการคัดกรองภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูก ของหน่วยปฐมภูมิ
- ข้อมูลการคัดกรองภาวะเบาหวาน , ความดันโลหิตสูง , มะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูก ของสถานีอนามัยในเขตอำเภอบ้านแพ้ว 19 แห่ง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกนกวรรณ เส็งคำภา

เบอร์โทรศัพท์ : 0-9992-9013

ตัวชี้วัดที่ 2 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามโครงการ
สำคัญที่รองรับ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

พิจารณาระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามโครงการที่เสนอ โดยวัดจากผลสำเร็จของ
การดำเนินการตามแผน

สูตรการคำนวณ :

ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม โครงการสำคัญที่รองรับ

เกณฑ์การให้คะแนน :

- ระดับ 1 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 60
- ระดับ 2 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 70
- ระดับ 3 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 80
- ระดับ 4 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 90
- ระดับ 5 ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

-

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมจากผลการดำเนินงานตาม โครงการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกนกวรรณ เส็งคำภา

เบอร์โทรศัพท์ : 0-9992-9013

ตัวชี้วัดที่ 3 : ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

พิจารณาจากจำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ เปรียบเทียบกับจำนวนผู้สูงอายุ กลุ่มเป้าหมายในเขตอำเภอบ้านแพ้ว

สูตรการคำนวณ :

$$\begin{aligned} & \text{ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ} \\ & = \frac{\text{จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ}}{\text{จำนวนผู้สูงอายุกลุ่มเป้าหมายในเขตอำเภอบ้านแพ้ว}} \times 100 \end{aligned}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2549				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ	ร้อยละ	70	75	80	85	90

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ	คน			8,754
จำนวนผู้สูงอายุกลุ่มเป้าหมายในเขตอำเภอบ้านแพ้ว	คน			10,571
ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ	ร้อยละ			82.81

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- รวบรวมจากการเข้าร่วมกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกนกวรรณ เต็งคำภา

เบอร์โทรศัพท์ : 0-9992-9013

ตัวชี้วัดที่ 4 : อัตราการติดตั้งครุภัณฑ์อายุครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

1. การติดตั้งครุภัณฑ์อายุครุภัณฑ์ หมายถึง การติดตั้งอายุครุภัณฑ์ครบ 37 สัปดาห์
2. จำนวนครั้งในการฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาล หมายถึง จำนวนครั้งของการมาตรวจครุภัณฑ์ตั้งแต่การฝากครุภัณฑ์ครั้งแรกจนถึงตลอดตามที่แพทย์นัด

สูตรการคำนวณ :

$$\begin{aligned} & \text{อัตราการติดตั้งครุภัณฑ์อายุครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง} \\ & = \frac{\text{จำนวนการติดตั้งครุภัณฑ์อายุครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง} \times 100}{\text{จำนวนการติดตั้งทั้งหมดที่ฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาล}} \end{aligned}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2549				
		1	2	3	4	5
อัตราการติดตั้งครุภัณฑ์อายุครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง	ร้อยละ	87	89	91	93	95

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
จำนวนการติดตั้งครุภัณฑ์อายุครุภัณฑ์ และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง	คน	1,008	1,212	1,230
จำนวนการติดตั้งทั้งหมดที่ฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาล	คน	1,115	1,319	1,362
อัตราการติดตั้งครุภัณฑ์อายุครุภัณฑ์และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง	ร้อยละ	90.40	91.89	90.31

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ทะเบียนการฝากครุภัณฑ์ของมารดา จากแผนกผู้ป่วยนอกสูติ - นรีเวชกรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจินตนา จันทร์เพ็ญ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9536

ตัวชี้วัดที่ 5 : อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

1. เด็กเกิดน้ำหนักน้อย หมายถึง ทารกที่คลอดโดยน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม
2. มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์ หมายถึง มารดาที่อายุครรภ์ครบ 37 สัปดาห์
3. นับรวมมารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์ที่อยู่ภายในเขตรับผิดชอบอำเภอบ้านแพ้ว ยกเว้นกรณีที่ฝากครรภ์ ณ โรงพยาบาลอื่น

สูตรการคำนวณ :

อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์

$$= \frac{\text{จำนวนทารกในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และคลอดโดยน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม} \times 100}{\text{จำนวนทารกคลอดมีชีวิตทั้งหมดในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ของมารดาที่ตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์	ร้อยละ	6.0	5.5	5.0	4.5	4.0

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
จำนวนทารกในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์และคลอดโดยน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม	คน	15	33	51
จำนวนทารกคลอดมีชีวิตทั้งหมดในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ของมารดาที่ตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์	คน	210	715	965
อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์	ร้อยละ	7.14 (มิ.ย.- ก.ย.46)	4.62	5.28

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ทะเบียนการคลอด ของแผนกผู้ป่วยในหออคลอด

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางอโณทัย คุณาบุตร

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9559

ตัวชี้วัดที่ 6 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประเมินโดยบุคคลภายนอก)

- งานบริการผู้ป่วยนอก
- งานบริการผู้ป่วยใน
- งานทะเบียนราษฎร์

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

1. ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้มารับบริการในแผนกผู้ป่วยนอกและไม่ได้รับไว้รักษาตัวในโรงพยาบาล
2. ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่ได้รับการตรวจและรับไว้พักรักษาตัวในโรงพยาบาล
3. งานทะเบียนราษฎร์ หมายถึง การให้บริการจัดทำใบสูติบัตร สำหรับทารกแรกเกิด ที่คลอดในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว และจัดทำใบมรณบัตร สำหรับผู้ป่วยที่มารักษาและเสียชีวิตในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว
4. กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง ผู้รับบริการที่ได้รับการสุ่มเพื่อตอบแบบสอบถาม

สูตรการคำนวณ :

อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้ป่วยนอก = $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้บริการผู้ป่วยนอกที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างที่มีผลรวมคะแนนพึงพอใจต่อบริการในระดับที่ถือว่าพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ป่วยนอกที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม}} \times 100$

- ผู้ป่วยใน = $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้บริการผู้ป่วยในที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างที่มีผลรวมคะแนนพึงพอใจต่อบริการในระดับที่ถือว่าพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ป่วยในที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม}} \times 100$

- งานทะเบียนราษฎร์

= $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎร์ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างที่มีผลรวมคะแนนพึงพอใจต่อบริการในระดับที่ถือว่าพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม}} \times 100$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	65	70	75	80	85

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
จำนวนผู้ป่วยนอกที่พึงพอใจในบริการ	คน			
จำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่สำรวจความพึงพอใจ	คน			
อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A
จำนวนผู้ป่วยในที่พึงพอใจในบริการ	คน			
จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมดที่สำรวจความพึงพอใจ	คน			
อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ใช้แบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่าง

1. งานบริการผู้ป่วยนอกทุกแผนก
2. งานบริการผู้ป่วยในทุกแผนก
3. งานทะเบียนราษฎร์

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนุชนารด กลับบ้านเกาะ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1741-0091

ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินโครงการ One Stop Service
แผนกทันตกรรม

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

พิจารณาจากความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินโครงการ One Stop Service แผนกทันตกรรม

สูตรการคำนวณ :

ระดับความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินโครงการ One Stop Service แผนกทันตกรรม

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1 จัดตั้งทีมงานและจัดทำแผนงาน / แผนปฏิบัติการโครงการฯ แล้วเสร็จ

ระดับ 2 แผนงาน / แผนปฏิบัติการ โครงการฯ ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

ระดับ 3 ดำเนินการตามแผนงาน/แผนปฏิบัติการฯ ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร

ระดับ 4 สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระดับ 5 มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ โดยระบุปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค และ
ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุงสำหรับ ปีต่อไป

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

-

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ผลการดำเนินงานโครงการ One Stop Service แผนกทันตกรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิทิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ทันตแพทย์หญิงศรินยา รงค์เหลืออร่าม

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9569

ตัวชี้วัดที่ 8 : ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยการผ่าตัดโรคต่อกระดูกกรณีไม่ลุกเงิน (วัน)

หน่วยวัด : วัน

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

1. พิจารณาจากระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยตั้งแต่แพทย์วินิจฉัยว่าผู้ป่วยต้องได้รับการผ่าตัดต่อกระดูกกรณีไม่ลุกเงินจนได้รับการผ่าตัด เปรียบเทียบกับจำนวนผู้ป่วยทั้งหมดที่ได้รับการผ่าตัดต่อกระดูกกรณีไม่ลุกเงิน
2. โรคต่อกระดูก หมายถึง ภาวะที่ “แก้วตา” หรือ “เลนส์แก้วตา” ขุ่นขาวเป็นฝ้า แสงจึงไม่สามารถผ่านเข้าไปภายในลูกตาได้ตามปกติ ทำให้ตามัวมองไม่ชัด
3. กรณีไม่ลุกเงิน หมายถึง กรณีที่ผู้ป่วยสามารถรอการรักษาในระยะเวลาเกิน 72 ชั่วโมง

สูตรการคำนวณ :

ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยการผ่าตัดโรคต่อกระดูกกรณีไม่ลุกเงิน

= $\frac{\text{ระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยตั้งแต่แพทย์วินิจฉัยว่าผู้ป่วยต้องได้รับการผ่าตัดต่อกระดูกกรณีไม่ลุกเงินจนได้รับการผ่าตัดจำนวนผู้ป่วยทั้งหมดที่ได้รับการผ่าตัดต่อกระดูกกรณีไม่ลุกเงิน}}{\text{จำนวนผู้ป่วยทั้งหมดที่ได้รับการผ่าตัดต่อกระดูกกรณีไม่ลุกเงิน}}$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยการผ่าตัดโรคต่อกระดูกกรณีไม่ลุกเงิน	วัน	30	25	20	15	10

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	ก.ค. – ก.ย. 2548
ระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยตั้งแต่แพทย์วินิจฉัยว่าผู้ป่วยต้องได้รับการผ่าตัด ต่อกระจก กรณีไม่ฉุกเฉินจนได้รับการผ่าตัด	วัน			
จำนวนผู้ป่วยทั้งหมดที่ได้รับการผ่าตัด ต่อกระจกกรณีไม่ฉุกเฉิน	คน			
ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยการผ่าตัด โรคต่อกระจกกรณีไม่ฉุกเฉิน	วัน	18.22	24.24	16.78

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมจากแบบบันทึกการผ่าตัดในเวชระเบียนหรือข้อมูลคนไข้ส่งต่อ แล้วทบทวนกลับใน
เวชระเบียนผู้ป่วยนอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายแพทย์พรเทพ พงศ์ทวีกร

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1934-3889

ตัวชี้วัดที่ 9	: ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการให้บริการ	
หน่วยวัด	: นาที	
น้ำหนัก	: - ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการรอพบแพทย์ของผู้รับบริการรักษา	ร้อยละ 4
	- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยหลังการพบแพทย์จนถึงรับยาเสร็จสมบูรณ์ของผู้รับบริการรักษา	ร้อยละ 4
	- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายกรณีฉุกเฉิน	
	- ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 1
	- ผู้ป่วยใน	ร้อยละ 1
	- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการส่งต่อผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน	
	- ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 1
	- ผู้ป่วยใน	ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

1. ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้มารับบริการในแผนกผู้ป่วยนอกและไม่ได้รับไว้รักษาตัวในโรงพยาบาล
2. ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่ได้รับการตรวจและรับไว้พักรักษาตัวในโรงพยาบาล
3. การส่งต่อ หมายถึง การส่งตัวผู้ป่วยไปรักษาตัวยังโรงพยาบาลเครือข่าย
4. กรณีฉุกเฉิน หมายถึง กรณีเร่งด่วน ต้องดำเนินการส่งต่อผู้ป่วยในทันที
กรณีฉุกเฉิน ผู้ป่วยนอก ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน
กรณีฉุกเฉิน ผู้ป่วยใน ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากหอผู้ป่วยหนัก

สูตรการคำนวณ :

- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการรอพบแพทย์ของผู้มารับบริการรักษา (นาที)
= $\frac{\text{ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงได้พบแพทย์ (นาที)}}{\text{จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา (คน)}}$
- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยหลังการพบแพทย์จนถึงรับยาเสร็จสมบูรณ์ของผู้รับบริการรักษา (นาที)
= $\frac{\text{ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่พบแพทย์เสร็จจนถึงรับยาเสร็จสมบูรณ์ (นาที)}}{\text{จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา (คน)}}$
- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายกรณีฉุกเฉินของผู้ป่วยนอก (นาที)
= $\frac{\text{ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาที่ส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่แพทย์วินิจฉัยว่าต้องส่งต่อจนถึงเริ่มติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายของผู้ป่วยนอก (นาที)}}{\text{จำนวนผู้รับบริการรักษาที่ต้องส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลา (คน)}}$
- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายกรณีฉุกเฉินของผู้ป่วยใน (นาที)
= $\frac{\text{ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาที่ส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่แพทย์วินิจฉัยว่าต้องส่งต่อจนถึงเริ่มติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายของผู้ป่วยใน (นาที)}}{\text{จำนวนผู้รับบริการรักษาที่ต้องส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลา (คน)}}$

- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการส่งต่อผู้ป่วยกรณีฉุกเฉินของผู้ป่วยนอก (นาที)
 - = ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาที่ส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่สถานพยาบาลเครือข่ายตอบรับจนถึงส่งผู้ป่วยออกของผู้ป่วยนอก (นาที)
 - จำนวนผู้รับบริการรักษาที่ส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลา (คน)

- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการส่งต่อผู้ป่วยกรณีฉุกเฉินของผู้ป่วยใน (นาที)
 - = ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาที่ส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่สถานพยาบาลเครือข่ายตอบรับจนถึงส่งผู้ป่วยออกของผู้ป่วยใน (นาที)
 - จำนวนผู้รับบริการรักษาที่ส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลา (คน)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
9.1 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการรอพบแพทย์ของผู้มารับการบริการรักษา <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม (นาที) 40 35 30 25 20 - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม (นาที) 30 25 20 15 10 - ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม (นาที) 90 85 80 75 70 - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม (นาที) 49 44 39 34 29 - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์ (นาที) 65 60 55 50 45 - ผู้ป่วยนอกจักษุ (นาที) 130 125 120 115 110 - ผู้ป่วยนอกโสต สอ นาสิก (นาที) 49 44 39 34 29 - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม (นาที) 65 60 55 50 45 						
9.2 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยหลังการพบแพทย์จนถึงรับยาเสร็จสมบูรณ์ของผู้มารับการบริการรักษา <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม (นาที) 55 50 45 40 35 - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม (นาที) 18 16 14 12 10 - ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม (นาที) 18 16 14 12 10 - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม (นาที) 30 25 20 15 10 - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์ (นาที) 35 30 25 20 15 - ผู้ป่วยนอกจักษุ (นาที) 40 35 30 25 20 - ผู้ป่วยนอกโสต สอ นาสิก (นาที) 48 43 38 33 28 - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม (นาที) 35 30 25 20 15 						

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
9.3 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการติดต่อสถานพยาบาล เครือข่ายกรณีฉุกเฉิน - ผู้ป่วยนอก - ผู้ป่วยใน	(นาทีก)	13	11	9	7	5
	(นาทีก)	13	11	9	7	5
9.4 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการส่งต่อผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน - ผู้ป่วยนอก - ผู้ป่วยใน X เท่ากับผลการดำเนินงาน เฉลี่ยในเดือนเมษายน 2549	(นาทีก)	X + 10	X + 5	X	X - 5	X - 10
	(นาทีก)	X + 10	X + 5	X	X - 5	X - 10

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		2546	2547	2548
ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงได้พบแพทย์ - ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์ - ผู้ป่วยนอกจักษุ - ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม	(นาทีก)			
จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา - ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์ - ผู้ป่วยนอกจักษุ - ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม	(คน)			

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		2546	2547	2548
<p>- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการรอพบแพทย์ของผู้มารับการบริการรักษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม 32 - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม 20 - ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม 80 - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม 39 - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์ - - ผู้ป่วยนอกจักษุ 120 - ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก 39 - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม - 	(นาที)			
<p>ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่พบแพทย์เสร็จจนถึงรับยาเสร็จสมบูรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์ - ผู้ป่วยนอกจักษุ - ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม 	(นาที)			
<p>จำนวนผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์ - ผู้ป่วยนอกจักษุ - ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม 				

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		2546	2547	2548
<p>- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยหลังการพบแพทย์ จนถึงรับยาเสร็จสมบูรณ์ของผู้มารับการบริการรักษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม 45 - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม 14 - ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม 12 - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม 21 - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์ - - ผู้ป่วยนอกจักษุ 31 - ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก 38 - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม - 	(นาที)			
ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่แพทย์วินิจฉัยว่าต้องส่งต่อจนถึงเริ่มติดต่อสถานพยาบาล	(นาที)			
จำนวนผู้รับบริการรักษาที่ต้องส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลา	(คน)			
- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายกรณีฉุกเฉินของผู้ป่วยนอก	(นาที)			8.93
ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่แพทย์วินิจฉัยว่าต้องส่งต่อจนถึงเริ่มติดต่อสถานพยาบาล	(นาที)			
จำนวนผู้รับบริการรักษาที่ต้องส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลา	(คน)			
- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการเริ่มดำเนินการติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายกรณีฉุกเฉินของผู้ป่วยใน	(นาที)			5.94

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		2546	2547	2548
ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่สถานพยาบาลเครื่องถ่ายตอรับจนถึงส่งผู้ป่วยออกของผู้ป่วยนอก	(นาที)			
จำนวนผู้รับบริการรักษาที่ต้องส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลา	(คน)			
- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการส่งต่อผู้ป่วยของผู้ป่วยนอก	(นาที)			-
ระยะเวลารอคอยรวมของผู้รับบริการรักษาทั้งหมดที่จับเวลาตั้งแต่สถานพยาบาลเครื่องถ่ายตอรับจนถึงส่งผู้ป่วยออกของผู้ป่วยใน	(นาที)			
จำนวนผู้รับบริการรักษาที่ต้องส่งต่อทั้งหมดที่จับเวลา	(คน)			
- ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการส่งต่อผู้ป่วยของผู้ป่วยใน	(นาที)			-

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. ระยะเวลารอคอยของแผนกผู้ป่วยนอก
 - ผู้ป่วยนอกอายุรกรรม
 - ผู้ป่วยนอกกุมารเวชกรรม
 - ผู้ป่วยนอกสูติ-นรีเวชกรรม
 - ผู้ป่วยนอกศัลยกรรม
 - ผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์
 - ผู้ป่วยนอกจักษุ
 - ผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก
 - ผู้ป่วยนอกทันตกรรม
2. ระยะเวลารอคอยในการส่งต่อกรณีฉุกเฉินของแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน
3. ระยะเวลารอคอยในการส่งต่อกรณีฉุกเฉินของหอผู้ป่วยหนัก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางชุติมา เนินหาด

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9555 ต่อ 1102

ตัวชี้วัดที่ 10 : สถานะการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานจาก พรพ.

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

พิจารณาจากผลการเชื่อมสำรวจจากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.)

สูตรการคำนวณ :

สถานะการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานจาก พรพ.

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
สถานะการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานจาก พรพ.	ชั้นที่	-	-	การรับรองคุณภาพตามบันไดขั้นที่ 2	-	ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล HA

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
สถานะการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานจาก พรพ.		Pre-survey	การรับรองคุณภาพตามบันไดขั้นที่ 1	การรับรองคุณภาพตามบันไดขั้นที่ 2

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ผลการเชื่อมสำรวจจากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : แพทย์หญิงวชิราภรณ์ พรหมจิตติพงษ์

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1932-0095

ตัวชี้วัดที่ 11 : ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

1. พิจารณาความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพของประชากรในอำเภอบ้านแพ้ว
2. ไม่รวมผู้ที่มีรายชื่อในทะเบียนบ้านกลาง

สูตรการคำนวณ :

ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ

$$= \frac{\text{จำนวนประชากรของอำเภอบ้านแพ้วที่มีหลักประกันสุขภาพ}}{\text{จำนวนประชากรของอำเภอบ้านแพ้ว (ยกเว้นผู้ที่มีชื่อในทะเบียนบ้านกลาง)}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ	ร้อยละ	95	96	97	98	99

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
จำนวนประชากรของอำเภอบ้านแพ้วที่มีหลักประกันสุขภาพ	คน	74,844	76,272	88,891
จำนวนประชากรของอำเภอบ้านแพ้ว (ยกเว้นผู้ที่มีชื่อในทะเบียนบ้านกลาง)	คน			90,713
ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ	ร้อยละ	99.02	98.94	97.99

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- รายงานจากงานประกันสุขภาพ เกี่ยวกับความครอบคลุมของการมีหลักประกันสุขภาพ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวศรีัญญา ออมพลศิริ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9539

ตัวชี้วัดที่ 12 : อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover)

หน่วยวัด : เท่า

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

1. วัดความสามารถในการการใช้สินทรัพย์หรือการบริการเงินทุนขององค์กรมหาชน โดยวัดอัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด
2. รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับดำเนินงานโดยตรงอันได้แก่ รายได้จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล รายได้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และรายได้จากการรักษาพยาบาล

สูตรการคำนวณ :

อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover)

= รายได้จากการดำเนินงาน / สินทรัพย์รวม

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover)	เท่า	ต่ำกว่า 1.10	1.11 - 1.20	1.21 - 1.30	1.31 - 1.40	1.41 ขึ้นไป

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
รายได้จากการดำเนินงาน	บาท	220,975,777.13	233,165,694.10	314,698,184.27
สินทรัพย์รวม	บาท	170,677,586.66	186,134,530.57	228,161,724.32
อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อทรัพย์สินทั้งหมด (Asset Turnover)	เท่า	1.29	1.25	1.38

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมข้อมูลจากงานการเงินและการบัญชี

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิทิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางศุภรัตน์ ใจดีเจริญ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9526

ตัวชี้วัดที่ 13 : อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่

หน่วยวัด : เท่า

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

1. วัดความสามารถในการบริหารจัดการด้านต้นทุนขององค์การมหาชน โดยวัดอัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่
2. รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับดำเนินงานโดยตรงอันได้แก่ รายได้จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล รายได้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และรายได้จากการรักษาพยาบาล
3. ต้นทุนคงที่ หมายถึง ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าเสื่อมราคา และค่าสำรองหนี้สูญ

สูตรการคำนวณ :

$$\begin{aligned} & \text{อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่} \\ & = \frac{\text{รายได้จากการดำเนินงาน}}{\text{ต้นทุนคงที่}} \end{aligned}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	เท่า	2.30	2.40	2.50	2.60	2.70

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
รายได้จากการดำเนินงานรวม	บาท	220,975,777.13	233,165,694.10	314,698,184.27
ต้นทุนคงที่	บาท	92,655,926.15	104,809,783.65	116,747,397.43
อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	เท่า	2.38	2.22	2.70

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมข้อมูลจากงานการเงินและการบัญชี

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสุภรณ์ ใจดีเจริญ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9526

ตัวชี้วัดที่ 14 : สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณต่อรายรับรวมขององค์กร

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

1. เงินนอกงบประมาณ หมายถึง รายได้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับดำเนินงานของโรงพยาบาล ยกเว้น รายได้จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล , รายได้จากงบลงทุน และ รายได้โครงการประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า

หมายเหตุ เงินนอกงบประมาณ ให้รวมเงินประกันสังคมด้วย และมีการจัดทำคลินิกนอกเวลา สำหรับบุคลากรที่เบิกประกันสังคมได้ แต่ไม่นับรวมการรักษาคลินิกนอกเวลาสาธารณะ

2. รายรับรวมขององค์กร หมายถึง รายได้จากการดำเนินการ
4. รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับดำเนินงาน โดยตรงอันได้แก่ รายได้จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล รายได้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และรายได้จากการรักษาพยาบาล
5. วัตถุประสงค์การพึ่งพาตนเองทางการเงิน โดยวัดสัดส่วนของเงินนอกงบประมาณต่อรายรับรวมขององค์กร

สูตรการคำนวณ :

สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณต่อรายรับรวมขององค์กร

$$= \frac{\text{รายได้เงินนอกงบประมาณ}}{\text{รายรับรวม}} \times 100$$

รายรับรวม

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
สัดส่วนของเงินอุดหนุนจากรัฐบาล ต่อรายรับรวมขององค์กร	ร้อยละ	45	55	65	75	85

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
รายได้เงินนอกงบประมาณ	บาท	137,397,830.09	158,593,151.04	237,696,595.50
รายรับรวม	บาท	227,900,455.75	248,325,771.16	338,844,803.84
สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณต่อ รายรับรวมขององค์กร	ร้อยละ	60.29	63.86	70.15

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมข้อมูลจากรายงานการเงินและการบัญชี

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสุภรณ์ ใจดีเจริญ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-3441-9526

ตัวชี้วัดที่ 15 : ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ พิจารณาจากบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ในการกำกับดูแลกิจการขององค์กรมหาชน

สูตรการคำนวณ :

ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
	(ร้อยละ)	1	2	3	4	5
1. บทบาทของคณะกรรมการ องค์กรมหาชน	5					
1.1 บทบาทการมีส่วนร่วม ในการกำหนด ทิศทาง ยุทธศาสตร์ และนโยบายของ องค์กร	1	องค์กรจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ ไม่แล้วเสร็จ หรือ คณะกรรมการ ไม่ได้เป็นผู้ให้ ความเห็นชอบ แผนยุทธศาสตร์	-	คณะกรรมการ เป็นผู้ให้ความ เห็นชอบ แผนยุทธศาสตร์	-	คณะกรรมการ มีส่วนร่วมในการ กำหนดและ ให้ความเห็นชอบ แผนยุทธศาสตร์ และ ให้ข้อสังเกตที่มี นัยสำคัญ
1.2 การดูแลติดตามผล การดำเนินงาน	1	คณะกรรมการ ติดตามผลการ ดำเนินงาน ที่สำคัญตาม ภารกิจหลักของ องค์กรอย่าง ครบถ้วน ปีละ 1 ครั้ง	-	คณะกรรมการ ติดตามผลการ ดำเนินงาน ที่สำคัญตาม ภารกิจหลักของ องค์กรอย่าง ครบถ้วน ปีละ 2 ครั้ง	-	คณะกรรมการ ติดตามผลการ ดำเนินงาน ที่สำคัญตาม ภารกิจหลักของ องค์กรอย่าง ครบถ้วน มากกว่าปีละ 2 ครั้ง
1.3 การประชุมของ คณะกรรมการ						
1.3.1 กรรมการควรได้รับ วาระการประชุม เอกสาร และข้อมูลประกอบวาระ การประชุมอย่าง ครบถ้วน ก่อนการ ประชุมคณะกรรมการ อย่างน้อย 7 วัน	1	ได้รับเอกสาร ก่อนการประชุม โดยเฉลี่ย น้อยกว่า 2 วัน	ได้รับเอกสาร ก่อนการประชุม โดยเฉลี่ย น้อยกว่า 3 วัน	ได้รับเอกสาร ก่อนการประชุม โดยเฉลี่ย 3 วัน	ได้รับเอกสาร ก่อนการประชุม โดยเฉลี่ย 5 วัน	ได้รับเอกสาร ก่อนการประชุม โดยเฉลี่ย 7 วัน

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.3.2 การเข้าประชุมของ คณะกรรมการ	2	การประชุม คณะกรรมการ แต่ละครั้งมี กรรมการเข้า ร่วมโดยเฉลี่ย ร้อยละ 50 ของ จำนวน กรรมการ ทั้งหมด	การประชุม คณะกรรมการ แต่ละครั้งมี กรรมการเข้า ร่วมโดยเฉลี่ย ร้อยละ 60 ของ จำนวน กรรมการ ทั้งหมด	การประชุม คณะกรรมการ แต่ละครั้งมี กรรมการเข้า ร่วมโดยเฉลี่ย ร้อยละ 70 ของ จำนวน กรรมการ ทั้งหมด	การประชุม คณะกรรมการ แต่ละครั้งมี กรรมการเข้า ร่วมโดยเฉลี่ย ร้อยละ 80 ของ จำนวน กรรมการ ทั้งหมด	การประชุม คณะกรรมการ แต่ละครั้งมี กรรมการเข้า ร่วมโดยเฉลี่ย ร้อยละ 90 ของ จำนวน กรรมการ ทั้งหมด
2. รายงานทางการเงิน พิจารณาจากจำนวนวัน ที่ใช้ในการปิดบัญชีประจำปี โดย นับตั้งแต่วันสิ้นสุดของปีบัญชี จนถึงวันที่ส่งสำนักงานการตรวจ เงินแผ่นดิน (สตง.) หรือผู้สอบ บัญชีที่ได้รับอนุญาต เพื่อรับรอง งบการเงินประจำปี พ.ศ. 2549	1	มากกว่า 90 วัน	-	90 วัน	80 วัน	70 วัน
3. การเปิดเผยสารสนเทศและ ความโปร่งใส <u>หมายเหตุ</u> ประวัติของ กรรมการ ได้แก่ 1. อายุ 2. วุฒิการศึกษา 3. ประวัติการทำงาน 4. ตำแหน่งหน้าที่ใน ปัจจุบันนอกเหนือจาก ตำแหน่งหน้าที่ใน องค์กรทั้งในภาครัฐ และภาคเอกชน	1	มีการเปิดเผย 1) รายงาน ประจำปี 2548 2) คำรับรอง การปฏิบัติงาน ปี 2549	มีการเปิดเผย 1) รายงาน ประจำปี 2548 2) คำรับรอง การปฏิบัติงาน ปี 2549 3) รายงาน ผลการ ปฏิบัติงาน รอบ 12 เดือน ปี 2549	มีการเปิดเผย 1) รายงาน ประจำปี 2548 2) คำรับรอง การปฏิบัติงาน ปี 2549 3) รายงาน ผลการ ปฏิบัติงาน รอบ 12 เดือน ปี 2549 4) ประวัติของ กรรมการ ทุกท่าน	มีการเปิดเผย 1) รายงาน ประจำปี 2548 2) คำรับรอง การปฏิบัติงาน ปี 2549 3) รายงาน ผลการ ปฏิบัติงาน รอบ 12 เดือน ปี 2549 4) ประวัติของ กรรมการ ทุกท่าน	มีการเปิดเผย 1) รายงาน ประจำปี 2548 2) คำรับรอง การปฏิบัติงาน ปี 2549 3) รายงาน ผลการ ปฏิบัติงาน รอบ 12 เดือน ปี 2549 4) ประวัติของ กรรมการ ทุกท่าน 5) รายงานการจัดซื้อ จัดจ้าง ตลอดทั้งปี 2549

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
4. การดำเนินการอื่นๆ ทางด้าน การกำกับดูแลกิจการ	3					
4.1 คณะกรรมการควรมี การติดตามความ เพียงพอของระบบงาน ที่สำคัญ ได้แก่ 1) การควบคุมภายในและ การตรวจสอบภายใน 2) การบริหารจัดการ สารสนเทศ 3) การบริหารทรัพยากร บุคคล	1	ไม่มีการติดตาม ทบทวน	-	มีการติดตาม ทบทวน จำนวน 1 ระบบ	มีการติดตาม ทบทวน จำนวน 2 ระบบ	มีการติดตาม ทบทวน จำนวน 3 ระบบ
4.2 คณะกรรมการมีการ ประเมินผลงาน ผู้บริหารสูงสุด	1	ไม่มีการ ประเมินผลงาน ของผู้บริหาร สูงสุด	-	มีการ ประเมินผลงาน ของผู้บริหาร สูงสุด แต่ไม่มี หลักเกณฑ์ที่ ตกลงกันได้ ล่วงหน้า	-	มีการประเมิน ผลงานของผู้บริหาร สูงสุด โดยมี หลักเกณฑ์ ที่ชัดเจนและ ตกลงกันได้ ล่วงหน้า
4.3 องค์กรควรกำหนด ผู้รับผิดชอบโดยตรง ด้านการบริหารความ เสี่ยงและมีการจัดทำ รายงานการวิเคราะห์ ความเสี่ยง	1	ไม่มีการกำหนด ผู้รับผิดชอบ โดยตรงด้าน การบริหารความ เสี่ยงและ ไม่มีการจัดทำ รายงานการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง	-	มีการกำหนด ผู้รับผิดชอบ โดยตรงด้าน การบริหาร ความเสี่ยงและ มีการจัดทำ รายงานการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง แต่ไม่ครบ ทุกด้าน	-	มีการกำหนด ผู้รับผิดชอบ โดยตรงด้าน การบริหาร ความเสี่ยงและ มีการจัดทำ รายงานการ วิเคราะห์ ความเสี่ยง ครบ ทุกด้าน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมจากบทบาหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ในการกำกับดูแลกิจการของโรงพยาบาล
บ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนุชนารถ กลับบ้านเกาะ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1741-0091

ตัวชี้วัดที่ 16 : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 6

คำอธิบาย :

พิจารณาความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

สูตรการคำนวณ :

ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน :

- ระดับ 1** สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งข้อมูลตามภารกิจหลักและข้อมูลสนับสนุนอื่นๆ เช่น ด้านการเงิน ด้านบุคลากร เป็นต้น และจัดลำดับความสำคัญเพื่อเลือกเรื่องที่จะนำมาดำเนินการในปี 49 โดยนำเสนอให้ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ
- ระดับ 2** ออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร และรูปแบบการนำเสนอข้อมูล โดยนำเสนอระบบฯ และชุดข้อมูลต้นแบบให้ผู้บริหารพิจารณา
- ระดับ 3** ปรับปรุงระบบฯ และ ชุดข้อมูล และรูปแบบการนำเสนอตามความเห็นของผู้บริหาร
- ระดับ 4** ปรับปรุงระบบฯ แล้วเสร็จและสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือบริหารจัดการของผู้บริหารได้
- ระดับ 5** สำรวจความพึงพอใจของผู้บริหาร และประเมินผลการใช้งานระบบฯ และจัดทำรายงานสรุปประเมินผล โดยระบุถึงปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะหรือแนวทางสำหรับปรับปรุงระบบฯ ในปีต่อไปนำเสนอผู้บริหาร

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ผลการดำเนินงานพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนุชนารถ กลับบ้านเกาะ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1741-0091

ตัวชี้วัดที่ 17 : ร้อยละความสำเร็จของการนำแผนพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติ

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

พิจารณาจากการดำเนินงานตามปฏิทินกิจกรรมที่ต้องมีการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 จากแผนพัฒนาบุคลากร ที่ได้จัดทำแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

สูตรการคำนวณ :

ระดับความสำเร็จของการนำแผนพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ 80
ระดับ 2	ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ 85
ระดับ 3	ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ 90
ระดับ 4	ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ 95
ระดับ 5	ผลสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ 100

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมจากผลการดำเนินงานตามปฏิทินกิจกรรมที่ต้องมีการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 จากแผนพัฒนาบุคลากร ที่ได้จัดทำแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางวรรณุช แสงวงลาภ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1571-6983

ตัวชี้วัดที่ 18 : ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

บุคลากรของโรงพยาบาล หมายถึง เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว
(องค์การมหาชน)

สูตรการคำนวณ :

ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายใน
= $\frac{\text{จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างที่มีผลรวมคะแนนพึงพอใจต่อบริการในระดับที่ถือว่าพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม}}$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายใน	ร้อยละ	53	58	63	68	73

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้างที่พึงพอใจ	คน			
จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้างทั้งหมดที่สำรวจความพึงพอใจ	คน			
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล	ร้อยละ			63.40

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ผลสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง ใช้แบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่าง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางวรรณุช แสงวลาภ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1571-6983

ตัวชี้วัดที่ 19 : Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

1. พิจารณาอัตราส่วนระหว่างจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่ลาออกต่อจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ทั้งหมด
2. บุคลากรทางการแพทย์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลที่เป็นสายวิชาชีพทางวิทยาศาสตร์การแพทย์

สูตรการคำนวณ :

$$\text{Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่ลาออกเฉลี่ยในปีงบประมาณ 2549}}{\text{จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ทั้งหมดเฉลี่ยในปีงบประมาณ 2549}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์		2.10	1.925	1.75	1.575	1.40

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่ลาออกเฉลี่ยในปีงบประมาณ	คน		4.08	3.08
จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ทั้งหมดเฉลี่ยในปีงบประมาณ	คน		194.42	213.83
Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์	ร้อยละ		2.10	1.44

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- ข้อมูลการลาออกของเจ้าหน้าที่ จากงานบุคลากร

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางวรรณุช แสงวงลาภ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1571-6983

ตัวชี้วัดที่ 20 : จำนวนองค์ความรู้ทางการแพทย์ภายในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่จัดทำและเผยแพร่ (เรื่อง)

หน่วยวัด : เรื่อง

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

พิจารณาจากจำนวนองค์ความรู้ทางการแพทย์ภายในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่จัดทำและเผยแพร่ (เรื่อง)

สูตรการคำนวณ :

จำนวนองค์ความรู้ทางการแพทย์ภายในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่จัดทำและเผยแพร่ (เรื่อง)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2549				
		1	2	3	4	5
จำนวนองค์ความรู้ทางการแพทย์ภายในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่จัดทำและเผยแพร่ (เรื่อง)		5	7	10	11	12

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2546	2547	2548
จำนวนองค์ความรู้ทางการแพทย์ภายในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่จัดทำและเผยแพร่ (เรื่อง)	ร้อยละ	-	-	-

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

องค์ความรู้ทางการแพทย์ที่จัดทำและเผยแพร่ภายในเขตอำเภอบ้านแพ้ว

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1857-8706

ผู้จัดเก็บข้อมูล : แพทย์หญิงวชิราภรณ์ พรหมจิตติพงษ์

เบอร์โทรศัพท์ : 0-1932-0095