



คำสั่ง โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ที่ ๖๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทีมเคลื่อนที่เร็วในการเจรจาไกล่เกลี่ย Rapid Response Team (RRT)

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายในเรื่องการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) และลดปัญหาการฟ้องร้อง เมื่อมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะเกิดขึ้นในหน่วยบริการ สถานการณ์ยังรุนแรงและมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น ทีมเคลื่อนที่เร็วต้องรีบดำเนินการทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการฟ้องร้องเกิดขึ้น สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยได้อย่างมีประสิทธิภาพทันเหตุการณ์ ลดจำนวนการฟ้องร้อง เป็นคดีทางการแพทย์ หรือหยุดยั้งการฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ได้นั้น โรงพยาบาลบ้านแพ้ว จึงแต่งตั้งคณะกรรมการทีมเคลื่อนที่เร็ว ในการเจรจาไกล่เกลี่ย Rapid Response Team (RRT) ดังนี้

๑. นายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ	รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์และพยาบาล	ประธาน
๒. นายแพทย์แสนศักดิ์ ลิขิตพงษ์วิทย์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านพัฒนาคุณภาพ	รองประธาน
๓. นางณัฐอร กิริติลาภิน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการพยาบาล	กรรมการ
๔. นายแพทย์บุษกร แซ่เอ็ง	ประธานองค์กรแพทย์	กรรมการ
๕. นางสาวหยด อมรลักษณ์ปรีชา	หัวหน้างานผู้ป่วยนอกอายุรกรรมและ ประธานองค์กรพยาบาล	กรรมการ
๖. นางกัญญา คำคลองตัน	หัวหน้างานผู้ป่วยในพิเศษ	กรรมการ
๗. นางสาวสุนันต์ แสงเงิน	หัวหน้างานผู้ป่วยในพิเศษ	กรรมการ
๘. นางสุรีพร ทองชั้น	หัวหน้างานศูนย์พัฒนาคุณภาพ	กรรมการและเลขานุการ
๙. นายธีระพงษ์ เสวนาพร	นิติกร	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. เฝ้าระวังเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่มีแนวโน้มว่ามีโอกาสเกิดการร้องเรียน ฟ้องร้อง ในทางการแพทย์ ที่อาจถึงขั้นฟ้องเป็นคดีแพ่ง และคดีอาญา
๒. ทาข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกฝ่าย
๓. ช่วยเจรจาร่วมกันภายในทีมเพื่อการวางแผนที่เกิดความขัดแย้ง (Conflict mapping)
๔. ดำเนินการตามกระบวนการ เจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

๕. ให้ผู้บังคับบัญชาของบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นทีมเฉพาะกิจในการเจรจาไกล่เกลี่ย อนุญาตให้บุคคลนั้นๆ สามารถเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายพรเทพ พงศ์ทวีกร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว