



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

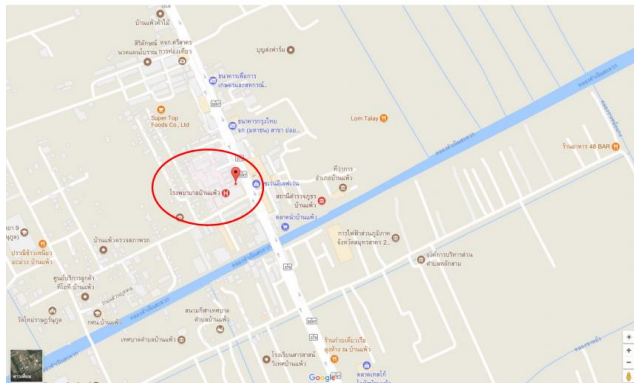
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จัดขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 41 ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรคความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด จากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องนำพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปและในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จึงจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์” ขึ้น ณ ห้องประชาสัมพันธ์ (Call center) ชั้น G อาคารเฉลิมพระเกียรติ เพื่อให้ประชาชน สามารถยื่นเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก

สถานที่ตั้ง



ห้องประชาสัมพันธ์ (Call center) ชั้น G อาคารเฉลิมพระเกียรติ



ช่องทางการให้บริการ

1. ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ห้องประชาสัมพันธ์ (Call center) ชั้น G อาคารเฉลิมพระเกียรติ
2. ทางโทรศัพท์หมายเลข 034-419575
3. ทางโทรสารหมายเลข 034-419506
4. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ caller.bp@gmail.com
5. ทาง Facebook Fanpage : Banphaeo Hospital Public Organizationโรงพยาบาลบ้านแพ้ว องค์การมหาชน
6. ทาง website : [https:// www.bphosp.or.th](https://www.bphosp.or.th)
7. ทางตู้แสดงความคิดเห็น / ตู้รับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ตามหน่วยบริการของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
8. ช่องทางพิเศษ เพียง Scan QR Code



วัตถุประสงค์

1. สร้างความร่วมมือ และประสานงานภายในหน่วยบริการ เพื่อการป้องกัน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่างๆ
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลสิทธิประโยชน์ คำแนะนำการใช้บริการ รับเรื่องร้องเรียน และประสานงานแก้ไขปัญหา และคุ้มครองสิทธิให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ