



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

198 หมู่ 1 ต.บ้านแพ้ว อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร 74120

โทร. 034-419555 โทรสาร 034-419567 e-mail : bghosp@gmail.com

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักอำนวยการ
ที่ รพบ./402/๑๑.1

โทร. 1030
วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

เรื่อง ประกาศมาตรการมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน และหัวหน้างานทุกงานในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์ประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ได้กำหนดแนวปฏิบัติการตรวจสอบ การใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในโรงพยาบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติแก่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการแทรกแซงใดๆ ที่ทำให้ขาดความเป็นกลาง สงวนรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ส่วนรวม และมีเหตุผลในการใช้ดุลยพินิจโดยชอบด้วยกฎหมายและมีเหตุผลอันสมควรภายในขอบเขตแห่งกฎหมาย

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุตามมาตรการดังกล่าว โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ขอให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานถือปฏิบัติตามประกาศมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(นายพรเทพ พงศ์ทวีกร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว

แนวปฏิบัติการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ทำการศึกษาวิจัยและสังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์กรโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International : TI) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ทำให้เกณฑ์มีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อม รวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อหน่วยงานในการไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาว

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้กำหนดแนวปฏิบัติการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติแก่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้การปฏิบัติงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) มีความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการแทรกแซงใด ๆ ที่ทำให้ขาดความเป็นกลาง สงวนรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวม และมีเหตุผลในการใช้ดุลยพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย และมีเหตุผลอันสมควรภายในขอบเขตแห่งกฎหมาย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	๑
หลักการใช้ดุลพินิจ	๒
- ดุลพินิจตามความหมายของกฎหมายปกครอง	๓ - ๕
- หลักการใช้ดุลพินิจ	๕
- ดุลพินิจที่ผิดพลาด	๕ - ๖
แนวปฏิบัติการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติหน้าที่ของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)	
- นโยบาย	๗
- กรอบแนวปฏิบัติ	๗ - ๑๐
- ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส	๑๐
บรรณานุกรม	ค

บทนำ

ดุลพินิจของฝ่ายปกครองเป็นการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองตามที่กฎหมายบัญญัติมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ฝ่ายปกครองได้มีทางเลือกในการตัดสินใจกระทำหรือไม่กระทำใด และปรับใช้กฎหมายให้สอดคล้องเหมาะสมกับข้อเท็จจริง เพื่อบรรลุเจตนารมณ์ตามกฎหมาย การใช้ดุลพินิจฝ่ายปกครองต้องเป็นไปอย่างอิสระ ปราศจากการแทรกแซงใด ๆ มีความเป็นกลาง โปร่งใส เป็นธรรม และเหตุผลในการใช้ดุลพินิจที่เหมาะสมตรวจสอบได้ หากฝ่ายปกครองใช้อำนาจตามอำเภอใจ หรือใช้ดุลพินิจโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายอาจถูกตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมาย โดยผู้บังคับบัญชาของ ฝ่ายปกครอง ศาลปกครอง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา และอาจต้องรับผิดชอบในทางแพ่ง ทางอาญา และทางวินัย จากผลการกระทำนั้น

การใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นการใช้อำนาจตัดสินใจอย่างอิสระที่จะเลือกกระทำหรือไม่กระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมีเหตุผลอันสมควรภายในขอบเขตแห่งกฎหมาย การใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมายจะต้องใช้ดุลพินิจพิจารณาอย่างอิสระ เป็นกลาง โปร่งใส ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ของกฎหมาย ไม่ใช้อำนาจเกินขอบเขตที่กฎหมายกำหนด คำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ขณะเดียวกันจะต้องสงวนและรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวมด้วย

นอกจากนี้ การใช้ดุลพินิจของฝ่ายปกครองจะต้องไม่ฝ่าฝืน ระเบียบภายในของฝ่ายปกครองที่วางไว้เป็นแนวปฏิบัติ ต้องใช้ดุลพินิจอย่างมีเหตุมีผลและไม่ขัดกับหลักกฎหมาย ส่วนการใช้ดุลพินิจโดยมิชอบนั้นเป็นการใช้ดุลพินิจโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ไม่สอดคล้องเหมาะสมกับข้อเท็จจริง และพฤติการณ์แต่ละกรณี

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติชอบ ส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นหลักสำคัญขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ด้าน (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ แผนแม่บทด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๔) ตลอดจนการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ซึ่งโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จักดำรงไว้ซึ่งเจตจำนงในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง และการบริหารงานในระดับปฏิบัติการอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จึงกำหนดแนวปฏิบัติการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติแก่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง ให้การปฏิบัติงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) มีความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการแทรกแซงใดๆ ที่ทำให้ขาดความเป็นกลาง สงวนรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวม และมีเหตุผลในการใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย และมีเหตุผล อันสมควรภายในขอบเขตแห่งกฎหมาย

หลักการใช้ดุลพินิจ

ดุลพินิจของฝ่ายปกครองเป็นการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองตามที่กฎหมายบัญญัติ เพื่อให้ฝ่ายปกครองได้มีทางเลือกในการตัดสินใจกระทำการใดหรือไม่กระทำการใด เพื่อปรับใช้กฎหมายให้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับข้อเท็จจริง เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ตามกฎหมาย การใช้ดุลพินิจของฝ่ายปกครองต้องเป็นไปอย่างอิสระปราศจากการแทรกแซงใดๆ มีความเป็นกลาง โปร่งใส เป็นธรรม และมีเหตุผลในการใช้ดุลพินิจที่เหมาะสมตรวจสอบได้ ซึ่งต่างกับการใช้อำนาจตามอำเภอใจ เพราะการใช้อำนาจตามอำเภอใจไม่ใช่เป็นการใช้ดุลพินิจ แต่เป็นการใช้อำนาจโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หากฝ่ายปกครองใช้อำนาจตามอำเภอใจหรือใช้ดุลพินิจไปโดยไม่ชอบ ก็อาจถูกตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายโดยผู้บังคับบัญชาของฝ่ายปกครอง ศาลปกครอง หรือผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา และอาจต้องรับผิดชอบในทางแพ่ง ทางอาญา และทางวินัยจากผลการกระทำนั้นได้

เหตุที่กฎหมายจะต้องกำหนดให้ฝ่ายปกครองมีอำนาจดุลพินิจ เนื่องจากเป็นข้อจำกัดของฝ่ายนิติบัญญัติที่ไม่อาจตรากฎหมายให้มีเนื้อหาสาระครอบคลุมข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นได้ในทุกเรื่องทุกกรณี จึงต้องบัญญัติให้ฝ่ายปกครองมีอำนาจดุลพินิจในการปรับใช้กฎหมายให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและเจตนารมณ์ของกฎหมาย การใช้ดุลพินิจจึงเป็นการนำกฎหมายมาบังคับใช้แก่ข้อเท็จจริงเฉพาะเรื่อง ซึ่งเป็นการปรับบทกฎหมายให้เข้ากับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น โดยมีหลักเกณฑ์การใช้ดุลพินิจที่ผู้ใช้กฎหมายต้องพิจารณาว่า ข้อเท็จจริงนั้นเป็นเรื่องอะไร มีหลักกฎหมายในเรื่องนั้นว่าอย่างไร ข้อเท็จจริงเข้ากับหลักกฎหมายนั้นหรือไม่ และถ้าข้อเท็จจริงเข้ากับหลักกฎหมายนั้นแล้วมีผลอย่างไร

ฝ่ายปกครองจะใช้ดุลพินิจได้ ต่อเมื่อมีกฎหมายให้อำนาจฝ่ายปกครองเลือกได้หลายทางในการตัดสินใจที่จะกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือไม่กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งหากตัดสินใจเลือกกระทำการไปทางหนึ่งทางใดโดยมีเหตุผลอันสมควรแล้วถือว่าเป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมาย และเป็นการใช้ดุลพินิจโดยชอบ กรณีที่กฎหมายกำหนดให้ฝ่ายปกครองต้องกระทำการใดเพียงทางเดียว โดยไม่ให้ฝ่ายปกครองมีทางเลือกฝ่ายปกครองมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดไว้ กรณีนี้ถือว่าฝ่ายปกครองไม่มีอำนาจใช้ดุลพินิจ จึงอาจกล่าวได้ว่าอำนาจดุลพินิจของฝ่ายปกครองเกิดขึ้น ต่อเมื่อกฎหมายให้อำนาจดุลพินิจฝ่ายปกครองไว้แน่นอน หากพิจารณาตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ จะพบว่า มีอยู่หลายมาตราที่บัญญัติให้อำนาจดุลพินิจแก่ฝ่ายปกครอง เช่น ดุลพินิจในการกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ในการออกคำสั่งทางปกครอง ดุลพินิจในการเพิกถอนคำสั่งทางปกครองให้มีผลใช้บังคับในเวลาใด หรือดุลพินิจในการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ตามความเหมาะสม เป็นต้น

สำหรับกรณีที่กฎหมายไม่ให้อำนาจดุลพินิจฝ่ายปกครอง ได้แก่ การอนุญาตตั้งสถานบริการพนักงานเจ้าหน้าที่ต้องคำนึงถึงประวัติการกระทำความผิดต่อกฎหมายของผู้ขออนุญาตประกอบด้วย กรณีนี้กฎหมายบังคับให้พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องนำประวัติการกระทำความผิดกฎหมายของผู้ขออนุญาต มาประกอบการพิจารณาด้วย จะใช้ดุลพินิจในการพิจารณาไม่ได้ หรือกรณีที่กฎหมายกำหนดเวลาให้ฝ่ายปกครองต้องพิจารณาสั่งการภายในเวลาที่กำหนด ฝ่ายปกครองต้องสั่งการให้แล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กฎหมายบัญญัติ หากสั่งการเกินกำหนดเวลาต้องมีเหตุผลเพียงพอว่า เหตุแห่งความล่าช้ามิได้เกิดจากความบกพร่องของตน มิฉะนั้นอาจต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความล่าช้านั้นได้

ความอิสระในการใช้ดุลพินิจของฝ่ายปกครองอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดได้ว่า ฝ่ายปกครองสามารถใช้ดุลพินิจอย่างไรก็ได้โดยไม่มีขอบเขต การที่กฎหมายกำหนดให้ฝ่ายปกครองมีอำนาจ เลือกตัดสินใจได้หลายทางเพื่อต้องการให้ฝ่ายปกครองในฐานะผู้ใช้กฎหมาย สามารถปรับใช้กฎหมายให้สอดคล้อง กับข้อเท็จจริงอย่างสมเหตุสมผล และเป็นธรรม ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ดังนั้น การใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย จึงต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและการให้เหตุผลประกอบการพิจารณาตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผล ซึ่งเป็นกรอบหรือหลักทั่วไปในการใช้ดุลพินิจของฝ่ายปกครอง ดังปรากฏในพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ ที่กำหนดให้ผู้ทำคำสั่งทางปกครองต้องจัดให้มีเหตุผลไว้ด้วย และเหตุผลนั้นอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้อกฎหมายที่อ้างอิง และข้อพิจารณา และข้อสนับสนุนในการใช้ดุลพินิจ ส่วนความอิสระในที่นี้ หมายถึง ความอิสระในการตัดสินใจของฝ่ายปกครอง โดยปราศจากการแทรกแซงใดๆ ต้องมีความเป็นกลาง โปร่งใส และเป็นธรรม

ดุลพินิจตามความหมายของกฎหมายปกครอง

ดุลพินิจตามความหมายของกฎหมายปกครอง หมายถึง อำนาจตัดสินใจอย่างอิสระที่จะเลือกกระทำหรือไม่กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยเหตุผลอันสมควรภายในขอบเขตแห่งกฎหมาย และคำนึงถึงความเป็นกลาง ความโปร่งใส และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ของกฎหมาย ไม่ใช่อำนาจเกินขอบเขตที่กฎหมายกำหนด คำนึงถึงสิทธิ และเสรีภาพของบุคคล ขณะเดียวกันจะต้องสงวนรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวมด้วย นอกจากนี้ การใช้ดุลพินิจจะต้องไม่ฝ่าฝืนระเบียบภายในของฝ่ายปกครองที่วางไว้เป็นแนวปฏิบัติ

ขั้นตอนการใช้ดุลพินิจของฝ่ายปกครองมี ๓ ขั้นตอน คือ การวินิจฉัยข้อเท็จจริง การปรับบทกฎหมาย และการตัดสินใจ

ขั้นตอนที่ ๑ การวินิจฉัยข้อเท็จจริง กล่าวคือ ฝ่ายปกครองจะต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น จากพยานหลักฐาน และต้องพิจารณาว่าพยานหลักฐานที่มีอยู่เพียงพอต่อการพิสูจน์ข้อเท็จจริงว่าได้เกิดขึ้น หรือมีอยู่จริงหรือไม่ ขั้นตอนนี้คือหลักการพิจารณาทางปกครอง ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง และให้โอกาสคู่กรณีได้ทราบข้อเท็จจริงและมีโอกาสแสดงพยานหลักฐานของตน ซึ่งนอกจากเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้ดุลพินิจที่กฎหมายเฉพาะกำหนดแล้ว หากกฎหมายเฉพาะมิได้กำหนดหลักเกณฑ์การใช้ดุลพินิจในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงไว้ การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ก็ต้องบังคับตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บท

ขั้นตอนที่ ๒ การปรับกฎหมาย(ดุลพินิจในส่วนของประกอบของกฎหมาย) กล่าวคือ บางกรณีกฎหมายจะบัญญัติข้อเท็จจริงที่เป็นองค์ประกอบโดยใช้องค์ประกอบโดยใช้ถ้อยคำที่มีความชัดเจนแน่นอน แต่บางกรณีกฎหมายบัญญัติถ้อยคำที่มีความหมายกว้างๆ และไม่มีคำจำกัดความไว้ หรือไม่อาจกำหนดความหมายได้แน่นอน เช่น คำว่า “การกระทำที่เป็นภัยต่อความมั่นคงของรัฐ” “มีพฤติการณ์เป็นภัยต่อสังคม” “การกระทำอันน่ารังเกียจ” เป็นต้น การที่กฎหมายบัญญัติถ้อยคำที่มีความหมายกว้างและไม่แน่นอน แสดงให้เห็นว่า กฎหมายมีเจตนารมณ์ให้การปรับบทกฎหมายเข้ากับข้อเท็จจริงเป็นดุลพินิจของฝ่ายปกครอง

ขั้นตอนที่ ๓ การตัดสินใจ (ดุลพินิจในส่วนผลของกฎหมาย) กล่าวคือ ต้องพิจารณาว่ากฎหมายกำหนดให้ฝ่ายปกครองกระทำการได้เพียงประการเดียวหรือหลายประการ หากกฎหมายให้อำนาจดุลพินิจฝ่ายปกครอง กฎหมายจะกำหนดให้ฝ่ายปกครองมีทางเลือกตัดสินใจได้หลายทาง ซึ่งดุลพินิจที่บัญญัติอยู่ในกฎหมาย แบ่งได้เป็น ๒ ประการ คือ

ประการที่ ๑ ดุลพินิจตัดสินใจ หรือดุลพินิจจะกระทำการหรือไม่ ซึ่งเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ฝ่ายปกครองใช้ดุลพินิจ แต่ไม่ได้กำหนดผลของกฎหมาย กฎหมายปล่อยให้เป็นอิสระของฝ่ายปกครองที่จะกระทำหรือไม่ก็ได้ สังเกตได้จากถ้อยคำในกฎหมายมักใช้คำว่า “มีอำนาจ” “มีสิทธิ” “อาจ ...ก็ได้”

ประการที่ ๒ ดุลพินิจเลือกกระทำ ฝ่ายปกครองมีอำนาจใช้ดุลพินิจว่าจะเลือกมาตรการใด มาตรการหนึ่งในหลายมาตรการ ซึ่งเป็นกรณีที่เมื่อข้อเท็จจริงใดข้อเท็จจริงหนึ่งเข้าองค์ประกอบตามที่กฎหมายกำหนด กฎหมายกำหนดให้เจ้าหน้าที่สามารถเลือกมาตรการใดมาตรการหนึ่งที่เหมาะสมกับข้อเท็จจริง หรือภายในขอบเขตของกฎหมายกำหนดได้ โดยแยกเป็น ๒ กรณี คือ

กรณีที่ ๑ ดุลพินิจที่เลือกกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งในหลายประการตามที่กฎหมายกำหนด ดุลพินิจในส่วนนี้เกิดขึ้นเมื่อเจ้าหน้าที่อยู่ในวิสัยที่จะเลือกกระทำการได้หลายอย่าง ให้เป็นไปตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๒๖ บัญญัติว่า "ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่น มีอำนาจห้ามผู้หนึ่งผู้ใดมิให้ก่อเหตุรำคาญในที่หรือทางสาธารณะหรือสถานที่เอกรวมทั้งการระงับเหตุรำคาญด้วยตลอดทั้งการดูแล ปรับปรุง บำรุงรักษาบรรดาถนน ทางบก ทางน้ำ รางระบายน้ำ คู คลอง และสถานที่ต่างๆ ในเขตของตนให้ปราศจากเหตุรำคาญ ในการนี้ ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจออกคำสั่งเป็นหนังสือเพื่อระงับกำจัดและควบคุมเหตุรำคาญต่างๆ ได้" กฎหมายดังกล่าวให้อำนาจเจ้าพนักงานท้องถิ่นกระทำการหลายอย่าง ซึ่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นสามารถเลือกกระทำการใดการหนึ่งได้ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์ ในแต่ละกรณีว่ากรณีใดควรใช้อำนาจระงับเหตุรำคาญ กรณีใดควรใช้อำนาจดูแล ปรับปรุง บำรุงรักษา เป็นต้น

กรณีที่ ๒ ดุลพินิจเลือกกระทำได้เอง ภายในขอบเขตที่กฎหมาย กำหนดโดยกฎหมายไม่ได้กำหนดทางเลือกไว้ เช่น เช่น พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๔๑ วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า "เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีหน้าที่ควบคุมดูแลที่หรือทางสาธารณะเพื่อประโยชน์ใช้สอยของประชาชนทั่วไป" ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีหน้าที่ควบคุมดูแลที่หรือทางสาธารณะ เพื่อประโยชน์ใช้สอยของประชาชนทั่วไป โดยมีได้กำหนดทางเลือกไว้เจ้าพนักงานท้องถิ่นสามารถกำหนดทางเลือกได้เอง แต่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ใช้สอยของประชาชนทั่วไป ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

ดังนั้น การใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย คือ การใช้อำนาจตัดสินใจอย่างอิสระที่จะเลือกกระทำการหรือไม่กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยมีเหตุผลอันสมควรภายในขอบเขตแห่งกฎหมาย การใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย เริ่มจากการพิจารณาคำร้องหรือคำขอว่าได้ยื่นถูกต้องตามแบบ ขั้นตอน และระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ ก่อนมีคำสั่งรับหรือไม่รับคำร้องหรือคำขอ เมื่อได้รับคำร้องไว้พิจารณาแล้วต้องใช้ดุลพินิจพิจารณาอย่างอิสระ เป็นกลาง โปร่งใส ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ของกฎหมาย ไม่ใช่ใช้อำนาจ เกินขอบเขตที่กฎหมายกำหนด คำนี้ถึงสิทธิและเสรีภาพของบุคคลขณะเดียวกันจะต้องสงวนรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวมด้วย นอกจากนี้ การใช้ดุลพินิจของฝ่ายปกครองจะต้องไม่ฝ่าฝืนระเบียบภายในของ

ฝ่ายปกครองที่วางไว้เป็นแนวปฏิบัติ ต้องใช้ดุลพินิจอย่างมีเหตุมีผลและไม่ขัดกับหลักกฎหมาย ส่วนการใช้ดุลพินิจโดยมิชอบ เป็นการใช้ดุลพินิจโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ไม่สอดคล้องเหมาะสมกับข้อเท็จจริง และพฤติการณ์แต่ละกรณี

หลักการใช้ดุลพินิจ

การใช้ดุลพินิจของฝ่ายปกครองต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์กฎหมายทั่วไป กล่าวคือ การใช้ดุลพินิจนั้น ต้องผูกพันตาม “หลักความเสมอภาค” หรือ “หลักความได้สัดส่วน” หรือที่เรียกว่า “หลักความสมควรแก่เหตุ” ซึ่งหลักความได้สัดส่วนเป็นหลักการพื้นฐานของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้อำนาจกับผู้อยู่ใต้อำนาจ ประกอบด้วยหลักการย่อย ๓ หลักการ ด้วยกันคือ

๑. หลักความเหมาะสม (Principle of Suitability) คือ การค้นหาวัตถุประสงค์ของการกระทำทางปกครอง เป็นหลักการที่บังคับให้องค์กรฝ่ายปกครองหรือเจ้าหน้าที่ต้องพิจารณาเลือกออกคำสั่งที่สามารถดำเนินการให้บรรลุความมุ่งหมายตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายซึ่งให้อำนาจได้กำหนดไว้เท่านั้น คำสั่งทางปกครองใดๆ ก็ตามที่ในความเป็นจริงแล้วไม่อาจทำให้บรรลุความมุ่งหมายตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายให้อำนาจไว้ ย่อมเป็นคำสั่งที่ไม่เหมาะสม

๒. หลักแห่งความจำเป็น (Principle of Necessity) เป็นหลักการที่ฝ่ายปกครองต้องพิจารณาเปรียบเทียบมาตรการที่อาจทำให้บรรลุผลที่ต้องการได้ อันมีอยู่หลายมาตรการนั้นว่า มาตรการใดมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของปัจเจกชนรุนแรงมากน้อยอย่างไร ฝ่ายปกครองต้องเลือกมาตรการที่มีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชนน้อยที่สุด แต่ถ้าเป็นมาตรการที่ให้ประโยชน์แก่ประชาชน ฝ่ายปกครองต้องเลือกมาตรการที่มีผลทำให้รัฐเสียประโยชน์น้อยที่สุด

๓. หลักแห่งความได้สัดส่วนในความหมายอย่างแคบ (Principle of Proportionality in The Narrow Sense) เป็นหลักการมุ่งพิจารณาที่ภาวะสมดุลระหว่างความเสียหายที่เอกชนจะได้รับกับประโยชน์อันสังคมจะพึงได้รับการปฏิบัติให้เป็นไปตามคำสั่งทางปกครอง หลักการนี้ประสงค์ให้ฝ่ายปกครองออกคำสั่ง ทางปกครองที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด และในขณะเดียวกันต้องก่อให้เกิดความเสียหายแก่รัฐน้อยที่สุด และห้ามฝ่ายปกครองออกคำสั่งทางปกครองที่เมื่อปฏิบัติตามคำสั่งนั้นแล้วจะเกิดประโยชน์น้อยมาก ไม่คุ้มกับความเสียหายที่เกิดขึ้น

ดุลพินิจที่ผิดพลาด

การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองอาจเกิดความผิดพลาดได้หลายกรณี คือ

๑. การไม่ใช้ดุลพินิจ เป็นกรณีที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองไม่ใช้ดุลพินิจ ทั้งๆ ที่ตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นนั้นองค์กรเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองต้องตัดสินใจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น มีผู้ชุมนุมประท้วงปิดถนน ทำให้บุคคลทั่วไปไม่อาจสัญจรไปมาได้ องค์กรเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองอาจต้องตัดสินใจสั่งให้สลายการชุมนุม หรือดำเนินการให้มีการสลายการชุมนุม เป็นต้น

๒. การใช้ดุลพินิจเกินกว่าที่กฎหมายบัญญัติ เช่น กฎหมายกำหนดให้เก็บค่าธรรมเนียม ระหว่าง ๒๐๐-๕๐๐ บาท แต่เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองเก็บค่าธรรมเนียม ๑,๐๐๐ บาท เป็นต้น

๓. การใช้ดุลพินิจอย่างบิดเบือน ซึ่งอาจเกิดจากเจ้าหน้าที่ละเลยไม่สนใจวัตถุประสงค์ของการ ที่กฎหมายมอบดุลพินิจให้ตน การใช้ดุลพินิจโดยไม่นำพฤติการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น มาพิจารณาชั่งน้ำหนักก่อน ตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจตามอำเภอใจ เป็นต้น

๔. การใช้ดุลพินิจ โดยไม่คำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพตามรัฐธรรมนูญ เช่น การใช้ดุลพินิจที่ขัดต่อหลัก ความเสมอภาค

๕. การใช้ดุลพินิจขัดกับหลักกฎหมายทั่วไปโดยไม่คำนึงถึงหลักการอันเป็นพื้นฐานของหลักนิติรัฐ

กล่าวโดยสรุป คือ ดุลพินิจของฝ่ายปกครองเป็นการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองตามที่กฎหมายบัญญัติ เพื่อให้ฝ่ายปกครองได้มีทางเลือกในการตัดสินใจกระทำการใดหรือไม่กระทำการใด เพื่อปรับใช้กฎหมาย ให้ สอดคล้องเหมาะสมกับข้อเท็จจริงเพื่อบรรลุเจตนารมณ์ของกฎหมาย การใช้ดุลพินิจของฝ่ายปกครองต้อง เป็นไป อย่างอิสระ ปราศจากการแทรกแซงใดๆ มีความเป็นกลาง โปร่งใส เป็นธรรม และเหตุผลในการใช้ ดุลพินิจที่เหมาะสมตรวจสอบได้ หากฝ่ายปกครองใช้อำนาจตามอำเภอใจหรือใช้ดุลพินิจโดยไม่ชอบด้วย กฎหมาย อาจถูกตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมาย โดยผู้บังคับบัญชาของฝ่ายปกครอง ศาลปกครอง ผู้ตรวจการแผ่นดิน ของรัฐสภา และอาจต้องรับผิดชอบในทางแพ่ง ทางอาญา และทางวินัยจากผลการกระทำนั้น

แนวปฏิบัติการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

นโยบาย

๑. โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ยึดมั่นและสนับสนุนให้มีระบบกลไกในการลดการใช้ดุลพินิจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการแทรกแซงใดๆ ที่ทำให้ขาดความเป็นกลาง สงวนรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวมและมีประสิทธิภาพ

๒. โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๓. โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) กำหนดให้มีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อควบคุม กำกับติดตามการปฏิบัติงาน และตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของบุคลากรตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

กรอบแนวปฏิบัติ

กรอบแนวปฏิบัติการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ครอบคลุมใน ๕ ประเด็นหลัก ดังนี้

๑. การลดการใช้ดุลพินิจของบุคลากรในการดำเนินงานตามภารกิจหลัก

๑.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๑.๒ หากพบว่าในภารกิจใดยังไม่มีมาตรฐาน หรือคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานนั้นไม่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน หรือไม่เหมาะสมในทางปฏิบัติ หรืออาจก่อให้เกิดการใช้ดุลพินิจ ที่อาจนำมาซึ่งความไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรม และขาดประสิทธิภาพ ให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก และ/หรือผู้ปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เสนอเพื่อทบทวนในมาตรฐาน หรือคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังกล่าว

๑.๓ มอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานกลางในการทบทวนมาตรฐาน หรือคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และทวนสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประมวล ให้เห็นถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒. การลดการใช้ดุลพินิจของบุคลากรในการดำเนินงานตามภารกิจสนับสนุน

๒.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๒.๒ หากพบว่าในภารกิจใดยังไม่มีมาตรฐาน หรือคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานนั้นไม่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน หรือไม่เหมาะสมในทางปฏิบัติ หรืออาจก่อให้เกิดการใช้ ดุลพินิจ ที่อาจนำมาซึ่งความไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรม และขาดประสิทธิภาพ ให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานที่รับผิดชอบ หลัก และ/หรือผู้ปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เสนอเพื่อทบทวนในมาตรฐาน หรือ คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังกล่าว

๒.๓ มอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานกลางในการทบทวนมาตรฐาน หรือ คู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และทวนสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประมวล ให้เห็นถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๓. การลดการใช้ดุลพินิจในการบริหารบุคคล

๓.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาในการบริหารงานบุคคล ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงระบบคุณธรรม ความเสมอภาค เป็นธรรม และประโยชน์ของทางราชการ

๓.๒ มอบหมายฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ จัดทำ

๓.๒.๑ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือทิศทางของหน่วยงาน เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใส สอดคล้องกับการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานและทิศทาง การปฏิรูปประเทศ

๓.๒.๒ การสรรหา บรรจุแต่งตั้งบุคลากร หน่วยงานมีแผนการสรรหา บรรจุ และ แต่งตั้งบุคลากรของหน่วยงาน โดยมีการจัดทำแนวทางการดำเนินการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง บุคลากรของหน่วยงานที่เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓.๒.๓ การสรรหาคandidateคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน

๓.๒.๔ การพัฒนาบุคลากร (การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ) หน่วยงานมีแผนการสร้างและพัฒนาผู้บริหาร เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงาน ตลอดจนมีการกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการในการคัดเลือกบุคลากรสำหรับผู้บริหาร มีแผนบริหารจัดการบุคลากรที่มีทักษะ หรือสมรรถนะสูง เพื่อเตรียมและพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีการจัดทำ แผนพัฒนารายบุคคลตามแผนการสร้างและพัฒนาผู้บริหาร เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงาน

๓.๒.๕ การประเมินผลการปฏิบัติงาน หน่วยงานมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และผู้ปฏิบัติงานในองค์กรได้รับทราบโดยทั่วกัน รวมทั้งมีการดำเนินการ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านต่างๆ

๓.๒.๖ กำหนดและประกาศหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นไป ตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร
- หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร
- หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร
- หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
- ระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน

๓.๒.๗ การประเมินผลการบริการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและจัดทำเป็น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

๓.๓ นำข้อมูลนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เผยแพร่บนเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากร บุคคล

๔. การลดการใช้ดุลพินิจในการใช้จ่ายงบประมาณ

๔.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตลอดจน การใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเคร่งครัด

๔.๒ จัดให้มีหน่วยงานกลางในการกำกับดูแลและติดตาม ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประมวลให้เห็นถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทาง แก้ไข ตลอดจนการใช้ดุลพินิจ ของผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการกำกับ ดูแล และติดตามตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

๔.๓ จัดให้มีหน่วยงานกลางในการรายงาน แสดงผลการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน ทางเว็บไซต์

๕. การลดการใช้ดุลพินิจในการบริหารพัสดุ

๕.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตลอดจน การใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารพัสดุ

๕.๒ ทุกหน่วยงานในสังกัด โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕.๓ กรณียืมพัสดุประเภทใช้คงรูปและการยืมพัสดุประเภทใช้สิ้นเปลือง ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

ช่องทางการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส

กรณีพบว่ามีบุคลากรใน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) มีการใช้ดุลพินิจโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย มีการแทรกแซง ไม่เป็นกลาง ไม่โปร่งใส และไม่เป็นธรรม และขัดต่อพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ สามารถร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. รายงานต่อผู้บังคับบัญชา

๒. ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่าน ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. ยื่นด้วยตนเองที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) โดย

- หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

- บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน” www.bphosp.or.th

ทั้งนี้ ข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่อง การร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)